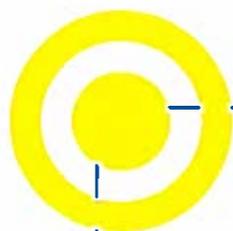




emas

EMPRESA MUNICIPAL DE ÁGUA
E SANEAMENTO DE BEJA, E.M.



Relatório & Contas **2020**



ÍNDICE	
INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL	8
<i>A CONSOLIDAÇÃO DA EMPRESA COMO UMA REFERÊNCIA DO SERVIÇO PÚBLICO MUNICIPAL, NO SETOR DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS</i>	8
PRINCIPAIS INDICADORES	10
GOVERNO DA SOCIEDADE	12
<i>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</i>	15
<i>ÉTICA E PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO</i>	16
DIVISÃO DE SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO (DSI)	19
GABINETE DE CONTROLO E QUALIDADE	21
<i>CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA</i>	21
<i>PLANO DE CONTROLO OPERACIONAL</i>	23
<i>PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19</i>	27
<i>ENTIDADE GESTORA EM ALTA</i>	28
GABINETE DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO	30
<i>INTRODUÇÃO</i>	30
<i>ATIVIDADES DE PREVENÇÃO E PROTEÇÃO</i>	30
<i>O LABORATORIO DA EMAS DE BEJA, EM</i>	34
<i>MISSÃO</i>	35
<i>VISÃO</i>	35
VALORES	36
<i>ÁREA DE ATIVIDADE</i>	36
<i>ATIVIDADES OPERACIONAIS</i>	36
<i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i>	40
DIVISÃO DE PROJETOS EMPREITADAS E INFRAESTRUTURAS (DPEI)	42
<i>CONTEXTO FUNCIONAL</i>	42
<i>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</i>	42
<i>SÍNTESE DE ATIVIDADES</i>	43
<i>CONSUMO NÃO AUTORIZADO</i>	43
<i>OBRAS PARTICULARES</i>	43
<i>OBRAS PÚBLICAS (EMPREITADAS)</i>	44
<i>TRABALHOS ASSOCIADOS ÀS EQUIPAS DE CANALIZADORES</i>	45
<i>SISTEMA DE TELEMETRIA</i>	45
<i>CONCLUSÕES</i>	48
DIVISÃO DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO – ABASTECIMENTO (DOMA)	50
<i>ATIVIDADES REALIZADAS – GERAL</i>	50
<i>MANUTENÇÃO DE REDES</i>	50
<i>ÁGUA NÃO FATURADA (ANF)</i>	51
<i>OUTRAS INTERVENÇÕES EM REDES DE ABASTECIMENTO</i>	52
<i>POSEUR</i>	53
DIVISÃO DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO – SANEAMENTO (DOMSA)	55
<i>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</i>	55
<i>ATIVIDADES RELEVANTES</i>	55
<i>OCORRÊNCIAS REGISTRADAS</i>	57
<i>PRESTAÇÕES DE SERVIÇO</i>	57
<i>EMPREITADAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS</i>	57
<i>VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL E PLUVIAL</i>	58
GABINETE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (GSI)	61



A EQUIPA GSI.....	61
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....	61
REDES E TELECOMUNICAÇÕES.....	62
PARQUE INFORMÁTICO.....	63
GABINETE DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA E SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL (GCISA).....	65
DIVISÃO ADMINISTRATIVA, COMERCIAL E FINANCEIRA (DAFC).....	71
CLIENTES.....	71
CONSUMOS.....	73
SANEAMENTO.....	76
TARIFA MÉDIA.....	77
FATURAÇÃO.....	78
RECURSOS HUMANOS.....	79
SITUAÇÃO ECONÓMICO FINANCEIRA.....	83
GASTOS.....	86
RESULTADOS.....	89
INDICADORES E RÁCIOS.....	90
INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	91
INDICADORES DO BALANÇO.....	92
ATIVO.....	93
PASSIVO.....	93
EXECUÇÃO DO PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS.....	93
EVENTOS SUBSEQUENTES.....	95
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	96
BALANÇO.....	97
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZA.....	98
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR FUNÇÕES.....	99
DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO.....	100
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA.....	102
EXECUÇÃO DO PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS.....	103
DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	131
PARECER DO FISCAL ÚNICO E CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS.....	132



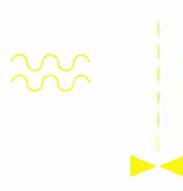
ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1. - Cumprimento VP QA - Período 2018-2020	23
Gráfico 2. - N.º de determinações (ACST).....	25
Gráfico 3. - Descargas manutenção preventiva QA - Evolução 2018 a 2020	26
Gráfico 4. - Características das descargas não conformes.....	26
Gráfico 5. - EE Pia Quebrada – Resultados diários Cl2 2020.....	29
Gráfico 6. - Total ensaios por Cliente nos anos 2019 e 2020	37
Gráfico 7. - Número de ensaios por tipo de amostra nos anos 2019 e 2020	38
Gráfico 8. - Serviços efetuados no ano 2020.....	45
Gráfico 9. - Nº de atividades.....	50
Gráfico 10. - Evolução nº roturas últimos 4 anos	50
Gráfico 11. - % de água não faturada últimos 10 anos.....	51
Gráfico 12. - Evolução do volume de água não faturada nos últimos 10 anos.....	52
Gráfico 13. - Diferença de custos mensais entre contratos	63
Gráfico 14. - Contratos ativos em 2020.....	71
Gráfico 15. - Serviços prestados.....	72
Gráfico 16. - Evolução do volume de água vendida em 2020	74
Gráfico 17. - Receita EMAS/Receita C.M. Beja (RSU).....	78
Gráfico 18. - Rendimentos Mensais 2020	83
Gráfico 19. - Evolução dos Rendimentos por Semestre.....	84
Gráfico 20. - Evolução do volume de negócios em 2020.....	85
Gráfico 21. - Evolução dos gastos em 2020.....	86
Gráfico 22. - Evolução dos gastos em 2020/2019/2018.....	88
Gráfico 23. - Indicadores Económico-Financeiros	91



ÍNDICE TABELAS

TABELA 1.	CONTROLO OPERACIONAL – RESUMO POR TIPO DE PA	24
TABELA 2.	RECLAMAÇÕES DE QA 2020.....	27
TABELA 3.	RESULTADOS CLORO RESIDUAL LIVRE EM BAIXA	28
TABELA 4.	NÚMERO DE INTERVENÇÕES POR ATIVIDADE DESENVOLVIDA	55
TABELA 5.	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS REGISTADAS POR TIPO DE OCORRÊNCIA	57
TABELA 6.	NÚMERO DE SERVIÇOS PRESTADOS E VALORES RELATIVOS À FATURAÇÃO.....	57
TABELA 7.	VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA POR SISTEMA DE DRENAGEM.....	58
TABELA 8.	VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL TRATADO POR SISTEMA DE TRATAMENTO.....	59
TABELA 9.	Nº DE CONTRATOS POR TIPO DE TARIFA	71
TABELA 10.	SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECÇÃO COMERCIAL	72
TABELA 11.	VOLUME TOTAL DE ÁGUA VENDIDA POR LOCAL DE CONSUMO	73
TABELA 12.	VOLUME TOTAL DE ÁGUA VENDIDA POR TARIFA.....	74
TABELA 13.	TOTAL FATURAÇÃO DE ÁGUA POR LOCAL DE CONSUMO	75
TABELA 14.	TOTAL FATURAÇÃO DE ÁGUA POR TIPO DE TARIFA	75
TABELA 15.	TOTAL FATURAÇÃO DE SANEAMENTO POR PONTO DE CONSUMO	76
TABELA 16.	TOTAL FATURAÇÃO DE SANEAMENTO POR TIPO DE TARIFA	76
TABELA 17.	TARIFA MÉDIA DE VENDA DE ÁGUA E TRATAMENTO ÁGUAS RESIDUAIS EM DEZEMBRO DE 2020	77
TABELA 18.	TARIFA MÉDIA DE VENDA DE ÁGUA E TRATAMENTO ÁGUAS RESIDUAIS EM 2020.....	77
TABELA 19.	TOTAL DE FATURAÇÃO POR TIPO DE TARIFA.....	78
TABELA 20.	TOTAL DE FATURAÇÃO POR TIPO CONSUMIDOR.....	78
TABELA 21.	ESTRUTURA ETÁRIA	79
TABELA 22.	ESTRUTURA HABILITACIONAL	80
TABELA 23.	PESSOAL POR GRUPO PROFISSIONAL.....	80
TABELA 24.	FORMAÇÃO PROFISSIONAL	81
TABELA 25.	TRABALHO SUPLEMENTAR.....	82
TABELA 26.	ABSENTISMO POR CATEGORIA PROFISSIONAL EM 2020.....	82
TABELA 27.	EVOLUÇÃO DOS RENDIMENTOS TOTAIS.....	83
TABELA 28.	EVOLUÇÃO DOS RENDIMENTOS POR SEMESTRE.....	84
TABELA 29.	EVOLUÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIOS.....	85
TABELA 30.	VOLUME DE NEGÓCIOS DEZEMBRO	85
TABELA 31.	VOLUME DE NEGÓCIOS POR SEMESTRE.....	85
TABELA 32.	EVOLUÇÃO DOS GASTOS TOTAIS EM 2020/2019/2018	86
TABELA 33.	GASTOS OPERACIONAIS.....	87
TABELA 34.	EVOLUÇÃO DOS GASTOS OPERACIONAIS EM DEZEMBRO DE 2020/2019/2018 ..	87
TABELA 35.	EVOLUÇÃO DOS GASTOS OPERACIONAIS EM 2020 (SEMESTRES)	88

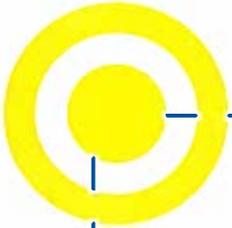



Handwritten signature and initials in blue ink, including '+13' and 'A'.

TABELA 36.	EVOLUÇÃO DOS GASTOS OPERACIONAIS EM 2020/2019/2018	88
TABELA 37.	EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS	89
TABELA 38.	ESTRUTURA DOS RESULTADOS	89
TABELA 39.	RÁCIOS	90
TABELA 40.	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	91
TABELA 41.	INDICADORES DO BALANÇO	92
TABELA 42.	DÍVIDAS DE CLIENTES	93
TABELA 43.	DÍVIDAS A FORNECEDORES	93
TABELA 44.	EXECUÇÃO ANUAL DO PPI POR OBJETIVOS	93
TABELA 45.	EXECUÇÃO ANUAL DO PPI	94



Handwritten notes and signatures in blue ink, including the word 'Informação' and other illegible scribbles.



INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL





Informação Institucional

A consolidação da empresa como uma referência do serviço público municipal no setor dos serviços de águas

O ano de 2020 tal como previsto em função do cenário pandémico que se instalou, foi um verdadeiro desafio para o caminho de consolidação das componentes operacional e financeiras que temos vindo a traçar, sendo que apesar das dificuldades conseguimos manter a nossa rota no caminho traçado.

EMAS de Beja a experiência que antecipa o futuro, é o mote que nos guia e nos distingue. Desde 1920 que construímos um caminho que nos permitiu trazer a EMAS de Beja para um patamar de referência no serviço público municipal.

O passado orgulha-nos. Em todos os momentos fomos decisivos e fomos capazes de dar resposta aos maiores desafios, contribuindo para o desenvolvimento do setor da água na nossa região.

O futuro não será exceção. A aposta transversal na eficiência da gestão, em todos os níveis da nossa atividade, continuará a ser um dos pilares de atuação desta Empresa Municipal. Partindo de um patamar robusto ao nível económico, sustentados numa forte responsabilidade ambiental e cientes da nossa responsabilidade social, atuamos num triângulo virtuoso, sustentado na experiência, competência e dedicação dos nossos colaboradores, que elevam, todos os dias, a qualidade dos serviços prestados à nossa comunidade.

Assim foi e assim continuará a ser a EMAS de Beja, uma empresa de proximidade com elevados padrões de qualidade, que tem no munícipe, a sua principal prioridade.

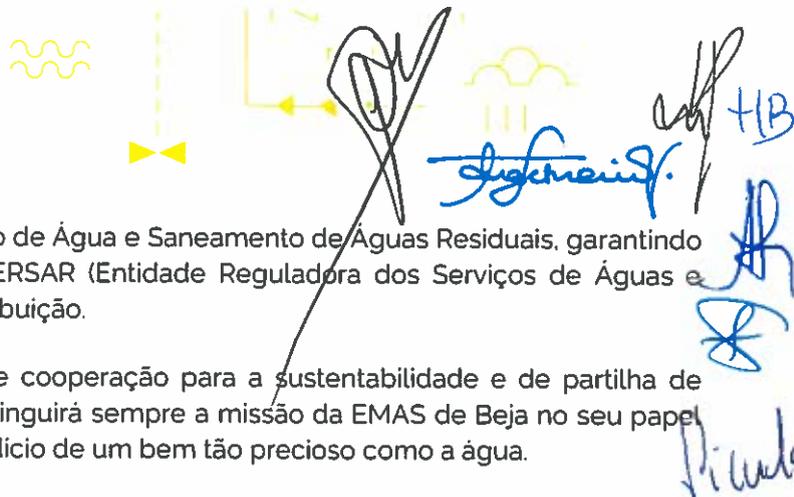
Prova disso foi o facto de o ano de 2020 marca o desempenho dos serviços de água em Beja pelo excelente resultado obtido de 19,8% no indicador ANF (Água não faturada), posicionando a empresa municipal de Beja como uma referência no setor, comparando destacadamente com a média nacional, que se aproxima dos 30% ou a média da região e do distrito de Beja, ambas a ultrapassar os 40%.

O tema perdas de água tem sido uma preocupação crescente das entidades gestoras de serviços de águas, pelos seus impactos financeiros e ambientais, mas também pela necessidade de mitigar os efeitos sentidos nos territórios causados pelas alterações climáticas, com enfoque especial na escassez de água.

A EMAS de Beja não é exceção e neste sentido tem vindo a trilhar o seu caminho de eficiência, através do investimento da reabilitação da rede, aposta em recursos tecnológicos, na capacitação e confiança nos seus recursos humanos e na transversalidade organizacional desta prioridade "a redução de perdas de água", nas suas diferentes vertentes.

Resultante de uma estratégia bem definida, em linha com os objetivos do setor da água nacional, a EMAS alcançou os melhores resultados operacionais de sempre, com destaque para o indicador de ANF - Água não faturada, que superou largamente o objetivo estabelecido para 2020.

Assim, o ano de 2020 ficará marcado para a história da EMAS de Beja, pelo excelente resultado obtido de 19,8% no que concerne aos valores de ANF, cumprindo as recomendações do PENSAAR



2020 - Plano Estratégico de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais, garantindo o melhor desempenho no indicador da ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) em termos da eficiência de distribuição.

A experiência adquirida, num contexto de cooperação para a sustentabilidade e de partilha de conhecimentos com outras entidades, distinguirá sempre a missão da EMAS de Beja no seu papel de combate e na sensibilização ao desperdício de um bem tão precioso como a água.

A nível financeiro e comercial os impactos decorrentes do cenário pandémico fizeram-se sentir em algumas das suas dimensões, mas a capacidade atingida nos últimos anos permitiu assegurar a continuidade da operação sem qualquer constrangimento de força maior.

Reafirmamos o nosso compromisso de: com os nossos colaboradores, que são a nossa força, para os nossos clientes que são a nossa motivação, continuar a fazer da EMAS de Beja uma referência no serviço público municipal, com a forte convicção de que juntos fazemos da água a nossa prioridade.



Principais Indicadores

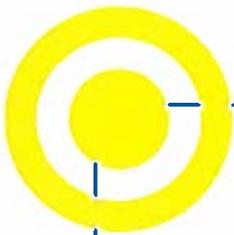
Comercial	2018	%	2019	%	2020
Volume de Água Vendida (m ³)	1 976 517	1.1%	1 998 897	1.8%	2 035 051
Número Total de Clientes	19 870	0.3%	19 930	0.7%	20 069
Nº de Clientes em Beja	13 426	0.4%	13 480	0.9%	13 600
Nº de Clientes nas Aldeias	6 444	0.1%	6 450	0.3%	6 469
Água fornecida por consumidor. m3	8.29	0.8%	8.36	1.1%	8.45
Preço Médio da Água Vendida (€/m3)	1.66 €	8.5%	1.80 €	0.0%	1.80 €
Preço Médio Saneamento (€/m3)	1.04 €	33.7%	1.39 €	13.5%	1.58 €

Economia e Finanças	2018	%	2019	%	2020
Volume de Negócios (€)	5 719 853 €	16%	6 649 265 €	1%	6 690 260 €
Venda de água (€)	2 530 772 €	13%	2 847 854 €	0%	2 856 879 €
Prestações de serviço (€)	3 189 081 €	19%	3 801 411 €	1%	3 833 381 €
Ganhos totais de exploração (€)	7 113 675 €	4%	7 366 315 €	4%	7 636 956 €
Proveitos da venda de água/totais,(%)	36%	3%	39%	-1%	37%
Gastos/reversões depreciação e amort.	763 513 €	4%	793 528 €	12%	887 153 €
Gastos totais de exploração (€)	6 675 128 €	-1%	6 600 778 €	12%	7 420 924 €
Gastos com Pessoal/Gastos Totais (%)	38%	1%	39%	-6%	33%
Fse/Gastos Totais (%)	17%	-2%	15%	3%	18%
Cmvm/Gastos Totais (%)	27%	-1%	25%	-2%	23%
Endividamento bancário MLP (€)	3 480 884 €	0%	3 480 912 €	59%	5 526 308 €
Investimento (€)	1 066 484 €	-57%	453 934 €	80%	815 056 €
EBITDA	929 904 €	35%	1 259 799 €	-12%	1 103 184 €
Resultado Operacional	166 392 €	180%	466 271 €	-54%	216 032 €
Resultado antes de impostos	60 779 €	501%	365 060 €	-70%	110 189 €
Imposto sobre rendimento do período	-18 435 €	724%	-151 939 €	-73%	-41 305 €
Resultado líquido do período	42 344 €	403%	213 121 €	-68%	68 885 €

Recursos Humanos	2018	2019	2020
Nº de trabalhadores no final do período	118	116	115
Nº médio de trabalhadores ao longo do período	119	117	115
Horas de formação totais	963	740	600
Média de horas de formação por trabalhador	8.16	6.38	5.22
Gastos com pessoal	2 546 367 €	2 576 326 €	2 483 453 €
VAB por trabalhador	35 418 €	41 596 €	40 148 €
Volume de negócios por trabalhador	48 024 €	56 831 €	58 176 €
Absentismo total	1 755	1 673	2 038
Taxa geral de absentismo	5.90%	5.72%	7.06%
Total de acidentes de trabalho	1	1	1
Média de acidentes de trabalho por trabalhador	0.01	0.01	0.01



Augusto Mendes
4/18
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]



GS

Governo Societário





Governo da Sociedade

Missão

A EMAS tem como missão a gestão e exploração dos sistemas públicos de captação, tratamento e distribuição de água para consumo doméstico e a gestão e exploração dos sistemas públicos de drenagem e tratamento de águas residuais comunitárias, num quadro de sustentabilidade económica, social e ambiental, visando a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e contribuindo para o desenvolvimento socioeconómico da região.

Visão

Ser uma empresa de referência no contexto regional e nacional no setor da água, no que respeita a qualidade do serviço prestado e um parceiro ativo para o desenvolvimento sustentável da região.

Valores

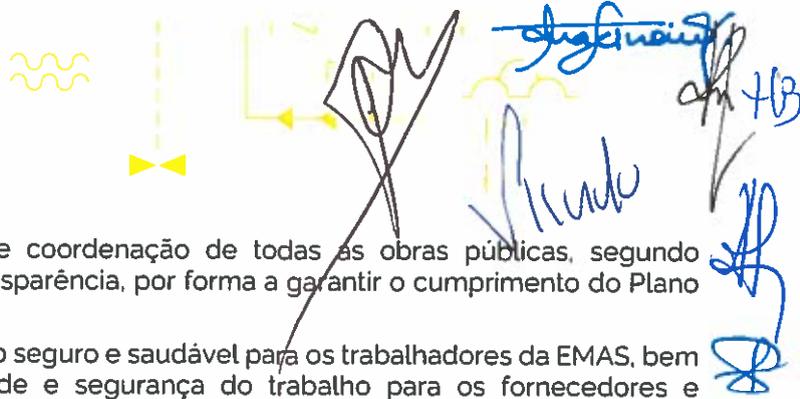
A EMAS orienta-se pelos seguintes valores:

- ◆ Orientação para o cliente;
- ◆ A Qualidade, em função da qual se pretende alcançar a Inovação, a Modernidade e a Excelência;
- ◆ A Responsabilidade Social na prestação de serviços públicos essenciais;
- ◆ A Sustentabilidade e os propósitos que lhe são inerentes de eficiência na gestão, de defesa e proteção do ambiente, de respeito pela pessoa humana e de envolvimento da Comunidade;
- ◆ A Competência e o rigor na tomada de decisões e nas ações, estabelecendo a confiança como princípio de relação entre a EMAS e os seus diferentes públicos;
- ◆ O cumprimento da Legalidade;
- ◆ Integridade e a transparência na forma de estar e nas relações com todas as partes interessadas.

Objetivos Estratégicos

De entre os objetivos estratégicos definidos pela empresa há a destacar os seguintes:

- ◆ Assegurar o abastecimento de água para consumo humano em qualidade e quantidade;
- ◆ Assegurar um eficaz sistema de drenagem das águas residuais urbanas, de um modo ambientalmente sustentável;
- ◆ Prestar um serviço de elevada qualidade em continua melhoria e evolução, capaz de responder, em qualquer momento, às expectativas e necessidades dos seus utilizadores;
- ◆ Promover a inovação, a investigação e o desenvolvimento de soluções ambientais, económicas e sociais, que respondam às necessidades;
- ◆ Garantir a eficácia e o bom desempenho dos equipamentos afetos à EMAS;
- ◆ Assegurar a implementação de um sistema de gestão patrimonial de infraestruturas;
- ◆ Otimizar os recursos com vista à obtenção da melhoria do funcionamento geral da EMAS, bem como a melhoria do desempenho dos processos;
- ◆ Garantir o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis aos produtos e serviços prestados;



- ◆ Garantir o planeamento, gestão e coordenação de todas as obras públicas, segundo princípios de rigor, eficiência e transparência, por forma a garantir o cumprimento do Plano Plurianual de Investimentos;
- ◆ Assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável para os trabalhadores da EMAS, bem como garantir condições de saúde e segurança do trabalho para os fornecedores e prestadores de serviços, visitantes ou quaisquer outras entidades que possam ser afetadas pela sua atividade;
- ◆ Promover o desenvolvimento de competências e a promoção social dos seus trabalhadores;
- ◆ Desenvolver as suas atividades de modo a satisfazer as expectativas dos utilizadores e a evitar danos a pessoas e bens e a proteger o meio ambiente, prevenindo a ocorrência de acidentes;

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

Conscientes da evolução das necessidades e expectativas, não só dos consumidores e utentes, mas também dos trabalhadores e da sociedade, o Conselho de Administração assume a liderança da Organização, orientando-a para a otimização de todos os recursos, a redução dos custos, a minimização das operações que não acrescentam valor, e o reforço das competências dos colaboradores.

O Conselho de Administração assegura o cumprimento dos requisitos legais, estatutários e regulamentares inerentes aos serviços prestados, ao Ambiente, Segurança no Trabalho e Energia, a redução dos impactes ambientais, a minimização dos desperdícios, independentemente da sua natureza, assumindo como compromisso, a prevenção da poluição e a melhoria contínua do desempenho ambiental.

Considera, ainda, fundamental, melhorar as condições de Segurança e Saúde no Trabalho, tendo em vista eliminar ou minimizar os riscos para os trabalhadores e outras partes interessadas que possam estar expostos aos perigos associados às suas atividades, apostando na prevenção da ocorrência de lesões, ferimentos e danos para a saúde física, mental e psicossocial dos colaboradores, através da identificação de perigos; da avaliação e adoção de medidas de minimização dos riscos profissionais associados; promovendo a sensibilização e formação contínua na prevenção de acidentes nas atividades e processos que desenvolve.

Responsabilidade Social

A Responsabilidade Social da EMAS assenta em duas vertentes:

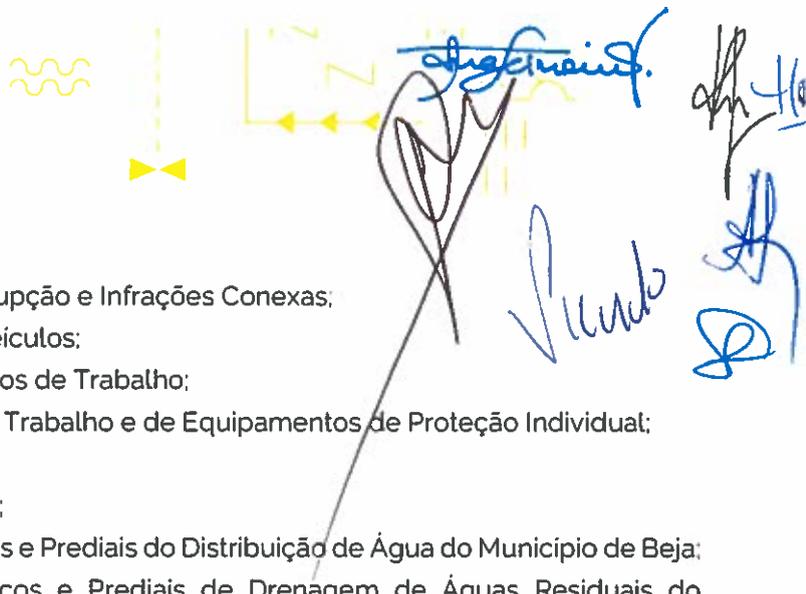
- ◆ Interna, relacionada com a gestão dos recursos humanos, a higiene, a segurança e saúde no trabalho, a gestão da mudança e a gestão do impacto ambiental;
- ◆ Externa, que envolve a rede das comunidades locais, os clientes e fornecedores e a gestão ambiental.

Estas duas vertentes interagem e resumem as áreas de atuação social responsável da empresa, o seu comportamento para com os colaboradores e o ambiente e o seu relacionamento com os fornecedores e clientes e com a comunidade em geral.

Regulamentos Internos e Externos

Do conjunto dos documentos normativos em vigor na EMAS destacam-se os seguintes:

- ◆ Código de Ética e Conduta;
- ◆ Regulamento de Organização;



- ◆ Estrutura orgânica;
- ◆ Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas;
- ◆ Regulamento Interno de Uso de Veículos;
- ◆ Regulamento de Utilização dos Fatos de Trabalho;
- ◆ Normas de Utilização dos Fatos de Trabalho e de Equipamentos de Proteção Individual;
- ◆ Regulamento de Relógio de Ponto;
- ◆ Álcool – Regulamento (em revisão);
- ◆ Regulamento dos Sistemas Públicos e Prediais do Distribuição de Água do Município de Beja;
- ◆ Regulamento dos Sistemas Públicos e Prediais de Drenagem de Águas Residuais do Município de Beja.

Procedimentos adotados em matéria de aquisição de bens e serviços

A EMAS segue os procedimentos decorrentes da legislação em vigor sobre a matéria, designadamente no que respeita às normas de contratação pública consagradas no Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na redação atual conferida pelo Decreto-Lei n.º 111-B/2017, de 31 de agosto (decreto-lei aplicável aos procedimentos de formação de contratos públicos iniciados após a sua data de entrada em vigor, bem como aos contratos que resultem desses procedimentos – 1 de janeiro de 2018, conforme redação do ponto 1 do seu artigo 12.º, conjugado com o disposto no seu artigo 13.º.)

Com a entrada em vigor, a 30 de julho de 2008, do Código dos Contratos Públicos (CCP), DL 18/2008 de 29 de janeiro, todas as compras realizadas por entidades públicas (empresas públicas, autarquias, ministérios, institutos, entre outros) terão de ser realizadas exclusivamente por via eletrónica em plataformas eletrónicas de contratação, conforme disposições do seu artigo 62.º. A EMAS desde dezembro de 2016, na sequência do contrato de prestação serviços, celebrado com a empresa SaphetyGov utiliza a referida plataforma eletrónica de contratação.

Modelo de Governo

Nos termos do disposto na cláusula 6ª, nº 1, dos estatutos da empresa, o conselho de administração é composto por três administradores, um dos quais é o Presidente, eleitos pela Câmara Municipal de Beja, cujo mandato é igual ao correspondente ao executivo municipal, renovável por uma ou mais vezes.

O presidente do Conselho de Administração, que tem voto de qualidade, é escolhido, pela Câmara Municipal, de entre os administradores nomeados.

O Conselho de Administração tem as competências e poderes de gestão e representação da empresa cometidos por lei, e pelas cláusulas 9º e 10º dos estatutos da empresa.

Órgãos Sociais

Os órgãos sociais da EMAS são constituídos pelo Conselho de Administração e pelo Fiscal Único.

O Conselho de Administração, é o órgão que define, as orientações estratégicas, os planos de negócio e de investimento e os objetivos e orçamentos anuais e plurianuais procedendo, periodicamente, à sua revisão e controlo.

Ao Fiscal Único compete a fiscalização das atividades desenvolvidas, no âmbito das competências

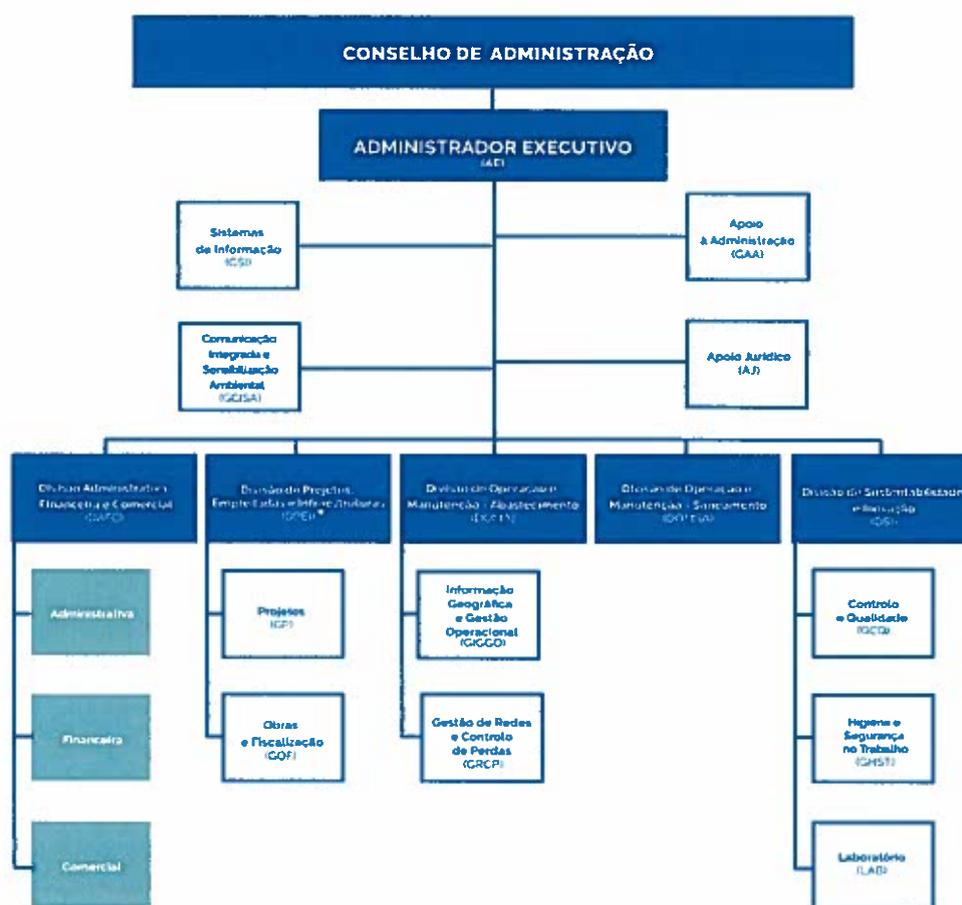
Handwritten notes and signatures in blue ink:
 - Top right: "J. Aguiar" (signature)
 - Middle right: "sh 4B" (signature)
 - Far right: "AF" (signature)
 - Bottom right: "8" (signature)
 - Center: A diagram showing a vertical dashed line with a yellow double-headed arrow at the bottom, and a horizontal line with a yellow double-headed arrow pointing left.

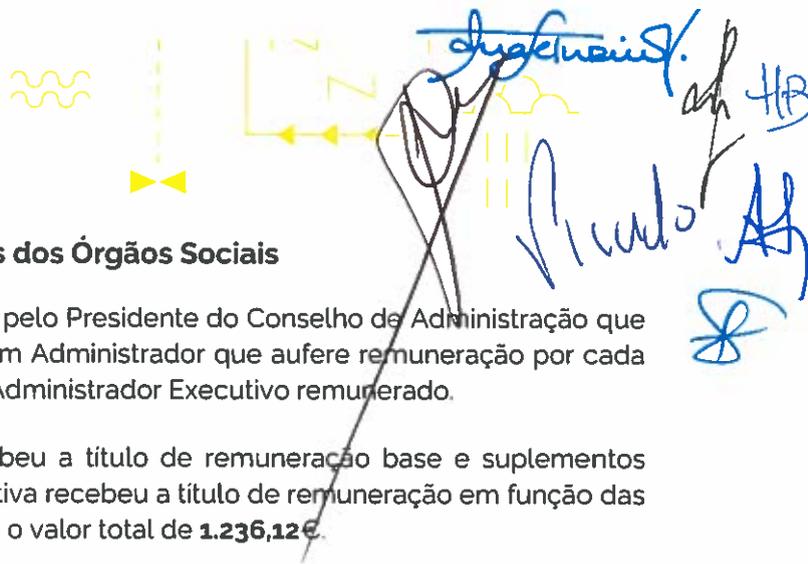
cometidas pela Lei nº 50/2012, de 31 de agosto e pela cláusula 14ª dos estatutos da empresa.

Estrutura Organizacional

A estrutura e organização da EMAS não são rígidas e imutáveis, antes requerem a flexibilidade e as medidas de adequação que permitam fazer face a novas solicitações e competências no sentido de incrementar, em quantidade e qualidade, os serviços prestados à população.

Os dirigentes, ou através destes, qualquer trabalhador da empresa municipal, devem colaborar na melhoria permanente da estrutura e organização, propondo as medidas que considerem adequadas à melhoria do desempenho das diferentes tarefas.





Remunerações totais, fixas e variáveis dos Órgãos Sociais

O Conselho de Administração é composto pelo Presidente do Conselho de Administração que não auferir qualquer remuneração e por um Administrador que auferir remuneração por cada reunião a que esteja presente e ainda um Administrador Executivo remunerado.

Em 2020 o Administrador Executivo recebeu a título de remuneração base e suplementos **51.622,00 €** e a Administradora não Executiva recebeu a título de remuneração em função das reuniões em que esteve presente em 2020 o valor total de **1.236,12€**.

Ao Fiscal Único foram pagos **15 990 €**.

Gestão do Capital Humano

- ◆ Os princípios orientadores da gestão dos recursos humanos da EMAS são:
- ◆ Igualdade de tratamento e de oportunidades entre Mulheres e Homens;
- ◆ Rejeição de qualquer tipo de discriminação;
- ◆ Promoção e valorização profissional;
- ◆ Respeito pela vida pessoal e familiar;
- ◆ Cumprimento dos compromissos assumidos no Código de Ética e de Conduta;
- ◆ Cumprimento da lei e da regulamentação interna em vigor na empresa;

Ética e Prevenção da Corrupção

Existe na EMAS um Código de Ética e de Conduta, cuja distribuição abrangeu todos os seus trabalhadores. O Código está disponível para consulta na internet (www.emas-beja.pt).

O código de ética da EMAS tem por objetivo enquadrar a missão, os princípios e os valores da empresa num conjunto de referências e linhas de orientação que deverão mobilizar os comportamentos e atitudes de todos os colaboradores ao seu serviço nas suas atividades de todos os dias. As referências e linhas de orientação do Código de Ética deverão ser observadas por todas as pessoas e entidades que trabalhem ou prestem serviços à EMAS, qualquer que seja a natureza jurídica da sua relação.

Foi adotado na empresa um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, também disponível em www.emas-beja.pt.

Os seus objetivos passam, em grande medida, por identificar as áreas que potencialmente poderão ser sujeitas à ocorrência de atos de corrupção, bem como os respetivos riscos daí decorrentes e os controlos instituídos pela empresa visando a sua mitigação.

O Plano pretende também reforçar a cultura do grupo e dos respetivos colaboradores no que respeita a comportamentos éticos e boas práticas no relacionamento comercial com clientes, fornecedores e demais entidades. Compreendendo toda a empresa, este plano dá cumprimento à recomendação do CPC.



Controlo de risco

Os riscos encontram-se devidamente identificados no Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, tendo sido identificadas as seguintes áreas:

- ◆ Contratação de empreitadas;
- ◆ Aquisição de bens e serviços;
- ◆ Concessão de benefícios públicos (Patrocínios e donativos);

Foi efetuada a devida monitorização e elaborado o Relatório Anual sobre a execução do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e infrações Conexas que se encontra em fase de aprovação.

Prevenção de Conflitos de Interesses

Os membros do Conselho de Administração da EMAS têm conhecimento do regime de conflitos de interesses e impedimentos definido no Decreto-Lei n.º 183/2013, de 3 de outubro e no Estatuto do Gestor Público - (Decreto-Lei n.º 71/2007, de 27 de março), por remissão do n.º 4 do artigo 30º da Lei 50/2012, em que são estabelecidas regras relativas ao exercício cumulativo de funções e a obrigatoriedade de não intervenção nas decisões que envolvam interesses próprios destes titulares.

Para esse efeito, os membros do Conselho de Administração da EMAS declaram ao órgão de administração e ao órgão de fiscalização, bem como à IGF, quaisquer participações patrimoniais que detenham na empresa, assim como quaisquer relações que mantenham com os seus fornecedores, clientes, instituições financeiras ou quaisquer outros parceiros de negócio, suscetíveis de gerar conflitos de interesse (artigo 52º do Decreto-Lei n.º 183/2013).

Os membros do conselho de administração da EMAS abstêm-se de intervir nas decisões que envolvam os seus próprios interesses, designadamente na aprovação de despesas por si realizadas (artigo 51º do Decreto-Lei n.º 183/2013) e cumprem as demais disposições previstas no Decreto-Lei n.º 71/2007, de 27 de março, e no Código das Sociedades Comerciais relacionadas com esta matéria.

No domínio da prevenção de conflitos de interesse destacam-se, ainda, os seguintes mecanismos:

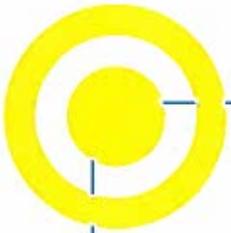
- ◆ Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas;
- ◆ Código de Ética e de Conduta;
- ◆ Consagração e prática, no relacionamento com as Partes Interessadas, dos valores de Integridade e transparência; Competência e rigor; Respeito pela Lei e melhoria contínua;
- ◆ Cumprimento do Código de Contratação Pública;
- ◆ Composição organicamente diversificada dos júris constituídos, quer no âmbito dos procedimentos de recrutamento e seleção, quer de aquisição de bens e serviços e empreitadas de obras públicas.

Divulgação de Informação

Relativamente aos deveres de informação previstos na Lei n.º 50/2012, no Decreto-Lei n.º 183/2013 e no Decreto-Lei n.º 194/2009, a EMAS dá cumprimento através da página da internet da empresa (www.emas-beja.pt).



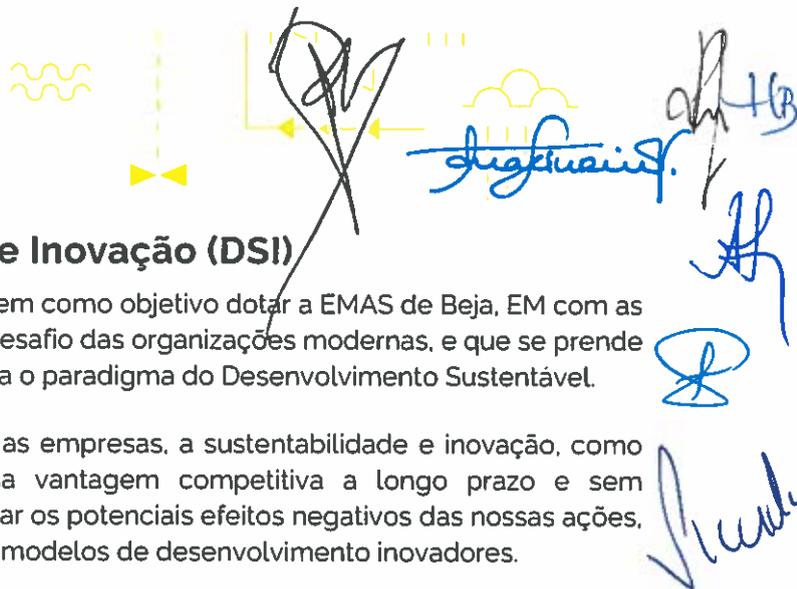
Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Jugfuein', 'H', 'A', and 'D'.



DSI

Divisão de Sustentabilidade e Inovação





Divisão de Sustentabilidade e Inovação (DSI)

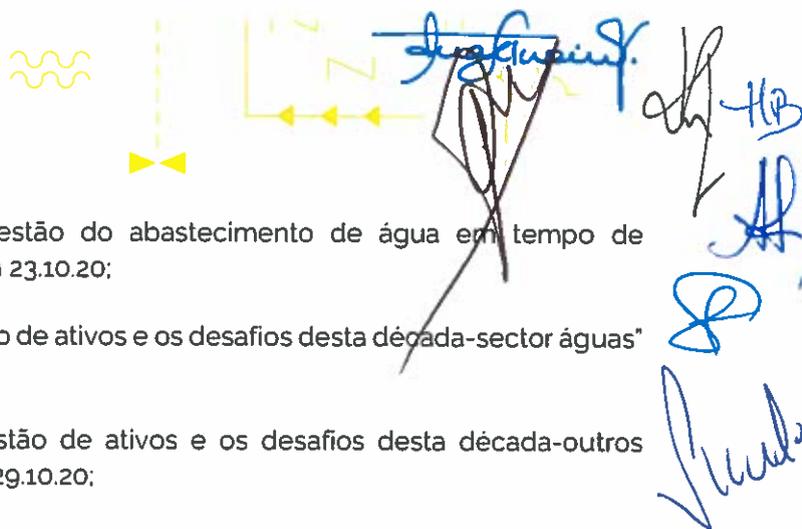
A Divisão de Sustentabilidade e Inovação tem como objetivo dotar a EMAS de Beja, EM com as competências necessárias para o grande desafio das organizações modernas, e que se prende com a necessária e inevitável transição para o paradigma do Desenvolvimento Sustentável.

Tem-se revelado um aspeto central para as empresas, a sustentabilidade e inovação, como fatores fundamentais para alcançar uma vantagem competitiva a longo prazo e sem comprometer as gerações futuras, minimizar os potenciais efeitos negativos das nossas ações, através de produtos, serviços, processos e modelos de desenvolvimento inovadores.

Atualmente é decisivo o iniciar trabalhos em novas áreas como sejam: a eficiência energética, as alterações climáticas, a economia circular, a investigação e desenvolvimento, a certificação, o controlo interno relativamente ao cumprimento legal, o reforço da monitorização dos indicadores dos serviços prestados, entre muitas outras.

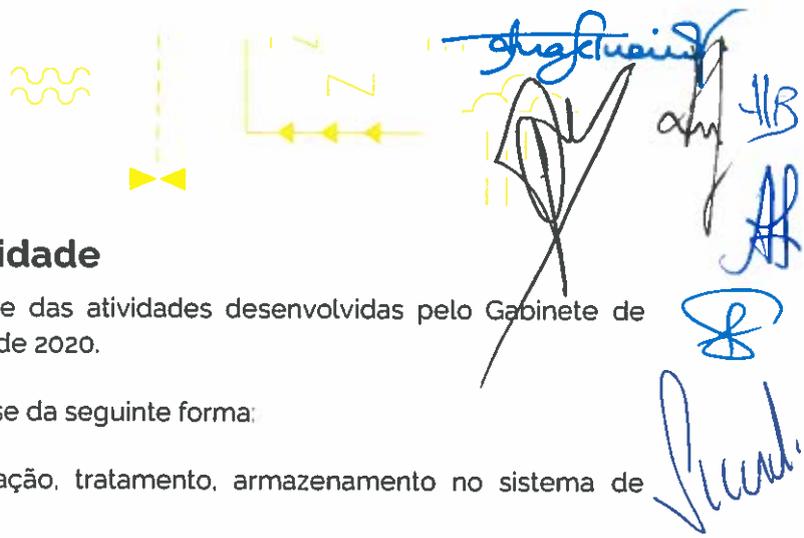
No cumprimento dos seus objetivos e no âmbito das suas atividades, transversais a várias áreas, no período considerado ocorreu:

- A participação por videoconferência nas reuniões mensais da Comissão Especializada da Qualidade da Água, do Grupo de Trabalho de Economia Circular, da Comissão Especializada das Alterações Climáticas e da Comissão Especializada de Indicadores de Gestão da APDA, onde foram debatidos vários assuntos relevantes para as áreas de atuação atuais e futuras das entidades gestoras;
- Elaboração e implementação, e gestão, conjuntamente com a Administração do Plano de Contingência -COVID19;
- A participação no e-Bisa 2020 no âmbito do convite endereçado pela área de Saúde Ambiental da Unidade de Saúde Pública de Beja;
- A iniciação da Implementação de um Sistema de Gestão da Saúde e Segurança de acordo com a norma ISO 45001:2018;
- A participação por videoconferência nas reuniões mensais da Comissão Especializada da Qualidade da Água, do Grupo de Trabalho de Economia Circular, da Comissão Especializada das Alterações Climáticas e da Comissão Especializada de Indicadores de Gestão da APDA, onde foram debatidos vários assuntos relevantes para as áreas de atuação atuais e futuras das entidades gestoras;
- A continuidade da Implementação do Sistema de Gestão da Saúde e Segurança de acordo com a norma ISO 45001:2018;
- A participação no Webinar "A Economia Circular na Educação Ambiental - Partilha de boas práticas" organizado pela APDA a 10.09.20;
- A participação no Webinar "A universalização do Teletrabalho e alteração do paradigma da colaboração com as empresas" organizado pela APDA a 16.09.20;
- A participação por videoconferência na 1ª sessão da Academia de Liderança colaborativa da CIMBAL realizada a 21.10.20;



- ◆ A participação no Webinar "A gestão do abastecimento de água em tempo de pandemia" organizado pela APDA a 23.10.20;
- ◆ A participação no Webinar "A gestão de ativos e os desafios desta década-sector águas" organizado pela APDA a 15.10.20;
- ◆ A participação no Webinar "A gestão de ativos e os desafios desta década-outros sectores" organizado pela APDA a 29.10.20;
- ◆ A continuidade da Implementação pelo GHST do Sistema de Gestão da Saúde e Segurança de acordo com a norma ISO 45001:2018;
- ◆ A formação na Norma ISO 45001:2018 ministrada pela Eng.ª Helena Pereira no dia 05.11.2020, a toda a equipa envolvida no processo de certificação;
- ◆ A participação no Webinar "Prevenção e Controlo de Legionella nos Sistemas de Água" organizado pelo IPQ a 18.11.20;
- ◆ A participação por videoconferência na sessão de trabalho "LCA4Regions" - organizada pela CIMBAL a 26.01.21;
- ◆ A participação no Webinar "A Cibersegurança no setor da água - Uma responsabilidade de todos" organizado pela APDA a 13.11.20;
- ◆ A participação no Webinar "A pandemia de COVID-19 e os serviços de abastecimento de água" organizado pela APDA a 20.11.20;
- ◆ A participação no Webinar "Os novos desafios do saneamento" organizado pela APDA a 04.11.2020;
- ◆ A participação por videoconferência na sessão de formação "Liderança Colaborativa - #02 Autoconfiança" organizado pela Rede EDU - CIMBAL a 25.11.20;
- ◆ A participação no Webinar "Jornadas da Água" organizado pela Type Solution a 03.11.20;
- ◆ A participação no Webinar "Vulnerabilidade do recurso água em eventos extremos" organizado pela APDA a 04.12.20;
- ◆ A participação na "XI Jornadas de Engenharia" organizado pelo grupo ADP a 23.11.20;

A Divisão de Sustentabilidade e Inovação integra os seguintes Gabinetes: Controlo e Qualidade, Laboratório e Higiene e Segurança no Trabalho. Nas várias áreas foram efetuadas especificamente as atividades que se passam a descrever.



Gabinete de Controlo e Qualidade

O presente relatório constitui uma síntese das atividades desenvolvidas pelo Gabinete de Controlo e Qualidade, GCQ, durante o ano de 2020.

As atividades principais do GCQ agrupam-se da seguinte forma:

- a) Controlo dos processos de captação, tratamento, armazenamento no sistema de abastecimento de Vale de Russins.
- b) Controlo de qualidade da água distribuída "em baixa", através da implementação e gestão dos seguintes planos: Programa de Controlo de Qualidade da Água (de acordo com o DL n.º 306/2007, de 27 de agosto e com as alterações introduzidas pelo DL n.º 152/2017, de 7 de dezembro); Plano de Controlo Operacional (em captações, reservatórios e rede de distribuição); Plano de Segurança da Água.
- c) Monitorização e operações em postos de reforço de cloragem, reservatórios e estações elevatórias.
- d) Planeamento e execução de operações de manutenção preventiva da qualidade da água na rede de distribuição (programa de descargas controladas em hidrantes).
- e) Outras atividades: monitorização dos dados dos sistemas de telegestão associados aos sistemas de tratamento, armazenamento e distribuição de água; resolução e acompanhamento de não conformidades, ocorrências e reclamações de qualidade da água; reporte de dados a diferentes entidades; confirmação de volumes de água mensais adquiridos à EG "em alta"; programação e acompanhamento da higienização anual dos reservatórios; desinfeção de condutas e ramais; outras atividades.

O GCQ engloba a Área de Controlo de Sistemas de Tratamento, ACST, constituída por um operador de Estações Elevatórias.

Controlo da Qualidade da Água

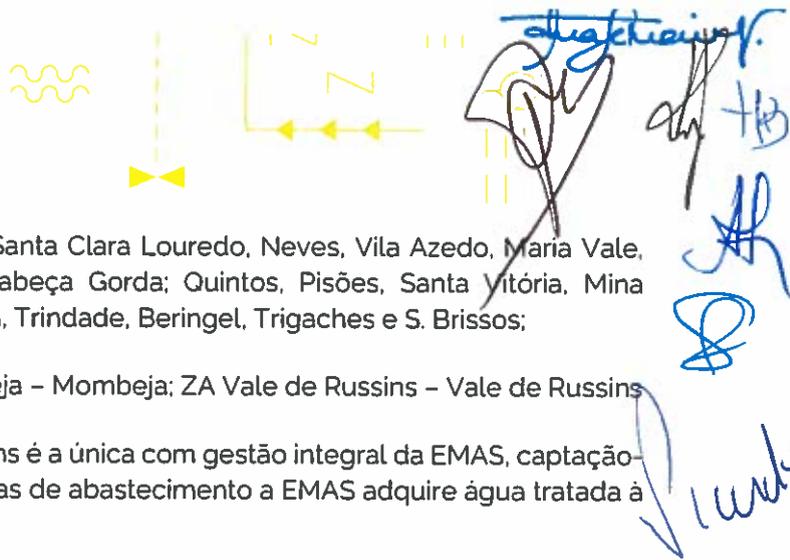
A EMAS Beja, EM é responsável pela distribuição de água para consumo humano no concelho de Beja, garantindo o seu fornecimento em quantidade e qualidade, e procurando assegurar consistentemente a segurança e aceitabilidade da água.

Durante os anos 2019 e 2020, de forma faseada, ocorreram alterações ao nível do sistema de abastecimento, com a introdução de uma nova origem de água superficial – albufeira da Magra e uma nova Estação de Tratamento de Água, a ETA da Magra, responsabilidade da EG em alta.

A ETA da Magra entrou em serviço em setembro 2019, com o início da adução ao reservatório da Atalaia (PE_Beja). Em 2020 ocorreram as seguintes alterações:

- 16/01/2020 Quintos e Pisões passaram a integrar a ZA Magra.
- 23/01/2020 as localidades que integravam ainda a ZA Roxo passaram a integrar a ZA Magra. A partir desta data, a ETA do Roxo funciona como sistema de recurso.

Assim, desde janeiro de 2020, as zonas de abastecimento são as seguintes: Magra, S. Matias, Mombeja e Vale de Russins. Cada zona de abastecimento integra as seguintes localidades:



- ZA Magra – Beja, Penedo Gordo, Santa Clara Louredo, Neves, Vila Azedo, Maria Vale, Porto Peles, Baleizão, Salvada, Cabeça Gorda; Quintos, Pisões, Santa Vitória, Mina Juliana, Monte da Juliana, Albernoa, Trindade, Beringel, Trigaches e S. Brissos;
- ZA S. Matias – S. Matias; ZA Mombeja – Mombeja; ZA Vale de Russins – Vale de Russins

A zona de abastecimento de Vale de Russins é a única com gestão integral da EMAS, captação-tratamento-distribuição. Nas restantes zonas de abastecimento a EMAS adquire água tratada à EG em alta, AgdA, SA.

A zona de abastecimento Magra é a única com origem de água superficial.

A EMAS é responsável pela manutenção da qualidade da água distribuída desde Pontos de Entrega à torneira do consumidor. No entanto, em todas as redes de distribuição existem fatores que podem potenciar a alteração da qualidade da água na adução e distribuição, que devem ser mitigados através da implementação de boas práticas de operação e manutenção.

A rede de distribuição do concelho de Beja é constituída por 274 km de condutas, com uma densidade de ramais de ligação de 57/km de rede, 5 reservatórios com uma capacidade de reserva de água tratada 5.500m³, 3 Estações Elevatórias, 5 Postos de Recloragem. A EMAS também gere 4 captações água subterrânea (1 reserva) e a responsabilidade pelo respetivo tratamento de água. Em termos de volume de água, no ano 2020 foram distribuídos 2.537.875m³, que corresponde a 6.953m³/dia.

O controlo da qualidade da água ao longo do sistema de abastecimento, da origem à torneira do consumidor, e a verificação da conformidade são efetuados através da implementação dos seguintes planos: Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA); Plano de Controlo Operacional (PCO) e Plano de Segurança da Água (PSA).

O Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, são os diplomas legais que regulamentam a qualidade da água para consumo humano.

Programa de Controlo da Qualidade da Água

O PCQA EMAS Beja 2020 foi aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ofício ERSAR O-009890/2019, 23/12/2019) ao abrigo do número 2 do artigo 14º do decreto-lei n.º 306/2007, de 27 de agosto e com as alterações introduzidas pelo decreto-lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro. A alteração do PCQA 2020, referente à integração da ZA Roxo na ZA Magra, ao abrigo do número 1 do artigo 15º do decreto-lei n.º 306/2007, de 27 de agosto e com as alterações introduzidas pelo decreto-lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, submetida em 24/07/2020, foi aprovada em 10/08/2020 (ofício ERSAR O-005665/2020).

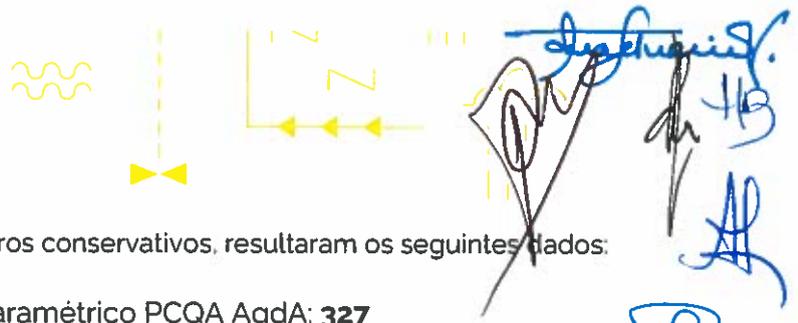
Resultados

No âmbito do PCQA EMAS Beja 2020, resultaram os seguintes dados:

Pontos de amostragem: **120** N.º de determinações: **1.057**

N.º de determinações com valor paramétrico: **701**

Incumprimentos de valor paramétrico (n.º): **3**



No âmbito do PCQA AgdA 2020 – parâmetros conservativos, resultaram os seguintes dados:

N.º determinações com valor paramétrico PCQA AgdA: **327**

Incumprimentos de valor paramétrico (n.º): **4**

Os incumprimentos da EG em alta a parâmetros conservativos implicam incumprimentos da EG em baixa aos mesmos parâmetros, através do pressuposto que não há alterações negativas entre a ETA e a torneira do consumidor.

Considerando os parâmetros conservativos efetuados pela EG em alta (PCQA Alta 2020), o cumprimento dos valores paramétricos da qualidade da água: **99,32%**

O Gráfico 1 apresenta a evolução do cumprimento dos valores paramétricos da qualidade da água, no período 2018-2020.

Estão também representados o número de incumprimentos de VP EMAS e AgdA.

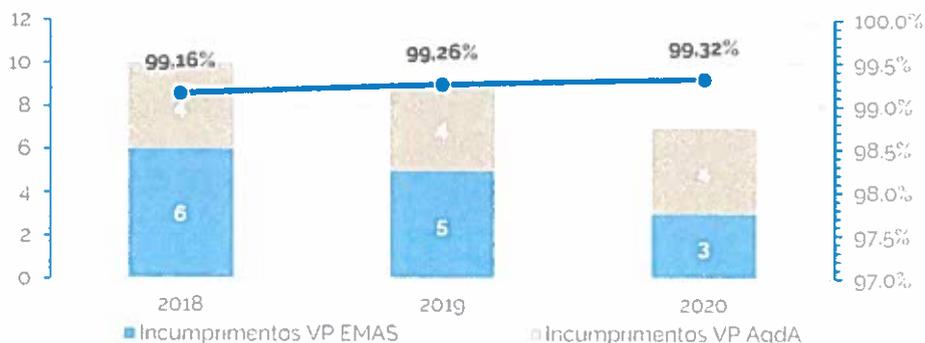


Gráfico 1. - Cumprimento VP OA - Período 2018-2020

Verifica-se uma ligeira melhoria no cumprimento do VP e que esta é atribuída à redução do número de incumprimentos em baixa, uma vez que número de incumprimentos em alta manteve-se nos últimos 3 anos.

Para comparação, segundo RASARP 2020 a média nacional - Portugal Continental - referente cumprimento dos valores paramétricos na torneira do consumidor é de 98,71% (dados 2019).

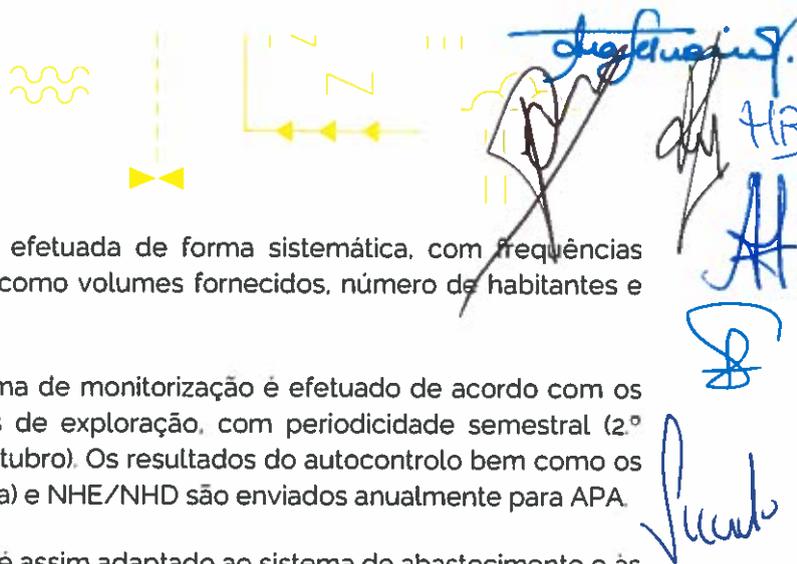
Plano de Controlo Operacional

De acordo com o decreto-lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, o controlo operacional é o conjunto de observações, avaliações analíticas e ações a implementar no sistema de abastecimento que contribuem para assegurar a adequada qualidade da água para consumo humano. O Plano de Controlo Operacional inclui: Controlo analítico e Operações (procedimentos preventivos).

Plano de Controlo Operacional

Plano de amostragem é mais amplo e abrangente relativamente ao PCQA, com pontos de controlo ao longo do sistema de abastecimento.

- Rede de distribuição - A colheita de amostras de água é efetuada em hidrantes (bocas-de-incêndio ou marcos de água). São selecionados de forma a abranger todo o sistema de abastecimento, em todas as localidades, incluindo pontos de controlo em fins de linha e zonas de baixos consumos.



- Reservatórios - A amostragem é efetuada de forma sistemática, com frequências definidas de acordo com critérios como volumes fornecidos, número de habitantes e características do sistema.
- Captações - Neste caso o programa de monitorização é efetuada de acordo com os parâmetros constantes nos títulos de exploração, com periodicidade semestral (2.º quinzena abril e 2.º quinzena de outubro). Os resultados do autocontrolo bem como os dados de quantidade (água captada) e NHE/NHD são enviados anualmente para APA.

O tipo de controlo efetuado em cada local é assim adaptado ao sistema de abastecimento e às características do local. O controlo analítico é relevante para aferição das medidas definidas em termos de operação.

Pontos de amostragem	N.º PA	Parâmetros	Determ. Total	Determ. com VP	Incumprim. VP	Cumprim. VP
Rede de distribuição	78	32	4.769	2.239	10	99,55%
Reservatório	6	31	3.163	1.542	26	98,31%
Captações	2	41	82	-	-	-
Total			8.014	3781	36	99,04%

Tabela 1. Controlo Operacional - Resumo por tipo de PA

As determinações na rede de distribuição correspondem a 60% (78 pontos de amostragem, 54 na cidade e 24 nas freguesias) e nos reservatórios 40%, apesar de apenas 6 pontos de amostragem. Este facto deve-se ao controlo diário a parâmetros microbiológicos efetuados nos 3 reservatórios da cidade Beja.

A percentagem de cumprimento dos valores paramétricos da qualidade da água na rede de distribuição, 99,6% é extremamente satisfatório, considerando que estão incluídos pontos de baixo consumo e fins de linha.

Verificou-se a ocorrência de incumprimentos de VP a 5 parâmetros - 3 microbiológicos e 2 físico-químicos. Os incumprimentos a parâmetros físico-químicos são atribuídos ao tratamento da água em alta.

No global, a percentagem de cumprimento dos valores paramétricos da qualidade da água é de **99,04%**.

Controlo Operacional - Operações

O objetivo é o controlo preventivo ao longo do sistema, em termos de operações.

Existem também procedimentos essenciais por forma a dar cumprimento ao PCO: Utilização de técnicas de tratamento apropriadas, controlo de reagentes e materiais em contacto com água; Manutenção preventiva equipamento utilizado no tratamento, contratos de assistência técnica, existência de material de reserva; Plano de formação de operadores; Conhecimento histórico de ocorrências, conhecimento rede (incluindo tipo de materiais), histórico de reclamações (causas), análise detalhada em caso de incumprimento; Limpeza e higienização de reservatórios; desinfecção de condutas e ramais, descargas controladas em hidrantes com o objetivo de manutenção da qualidade da água.

No âmbito do Controlo Operacional, em 2020 o GCQ/ACST desenvolve ações de verificação e



manutenção preventiva. Complementarmente aos laboratórios, a ACST também efetua determinações *in situ* a vários parâmetros recorrendo a equipamentos de medição portáteis.

No gráfico 2 estão representados o número de determinações por parâmetro.

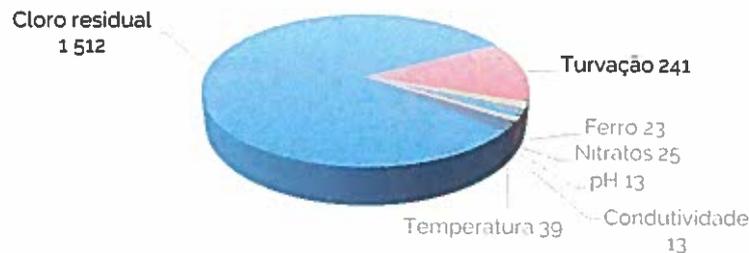


Gráfico 2. - N.º de determinações (ACST)

A - Operações de manutenção da qualidade da água na rede de distribuição

São boas práticas de manutenção/operação de qualidade da água.

As operações de manutenção podem dividir-se em Programa de descargas sistemáticas e Descargas corretivas (na sequência de reclamações). Estas intervenções são, no essencial, descargas de água, controladas, efetuadas em hidrantes - marcos de água, bocas de incêndio, descargas na rede.

Da operação faz parte a análise de parâmetros como desinfetante residual, turvação, ferro. Complementarmente é efetuada observação das características da descarga, pressão e caudal, verificação visual de existência de partículas, sedimentos, resíduos, bolsas de ar ou ar dissolvido.

No planeamento das intervenções são selecionados hidrantes de acordo com as características hidráulicas, localização ou histórico de ocorrências. Nestas condições incluem-se os seguintes pontos de controlo: extremidades de rede, zonas de baixa velocidade de circulação e baixos consumos, tubagem em ferro fundido (Beja - Zona Alta), zonas com intervenções recorrentes, locais com histórico de reclamações de qualidade da água.

Consideram-se situações de não conformidade quando se verifica a presença de pelo menos um dos seguintes elementos: **ar, ar dissolvido, turvação, resíduos, sedimentos/partículas.**

Os dados referentes ao ano 2020 podem resumir-se da seguinte forma:

- ◆ **492** Intervenções de descarga de água em hidrantes; **131.15m³** Volume total estimado de água descarregada. 0,27 m³/descarga.
- ◆ **77%** das descargas não é observada alteração da qualidade da água, **23%** descargas não conformes.
- ◆ **765** determinações (cloro residual 58%, turvação 32% das determinações efetuadas). Outros parâmetros: ferro, pH, condutividade, nitratos e temperatura.
- ◆ **25** localidades/lugares, **22%** das descargas efetuadas em Beja.

Nos gráficos seguintes apresenta-se uma perspetiva da evolução 2018-2020. Verifica-se que em 2020 houve uma redução mais acentuada do número de descargas efetuadas que se deveu ao plano de contingência (âmbito COVID-19) no período março a junho, em que o número



intervenções foi muito reduzido. Ocorreu também uma redução do volume médio por descarga 290L para 270L.



Gráfico 3. - Descargas manutenção preventiva QA - Evolução 2018 a 2020

As intervenções onde se observaram alterações da qualidade da água (114 descargas, 23% do total das intervenções) foram agrupadas de acordo com as características referidas. Os dados estão resumidos no gráfico 4.

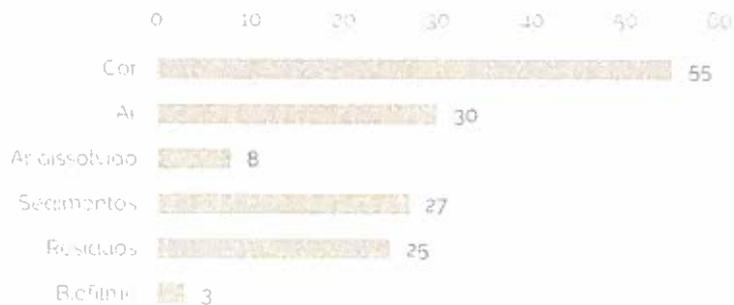


Gráfico 4. - Características das descargas não conformes

Das 114 intervenções não conformes, 36 ficaram resolvidas com a descarga, no entanto 78 (68%) não ficam completamente restabelecidas as condições ideais, isto é, alguma(s) das características assinaladas mantêm-se após a descarga.

B - Desinfecção de condutas

Sempre que são instaladas condutas novas, quer por motivo de substituição, quer expansão da rede de distribuição, a EMAS efetua ou adjudica a lavagem e desinfecção das mesmas seguindo os procedimentos que fazem parte de especificação técnica EMAS.

Relativamente aos dados de 2020, as desinfecções de conduta a cargo da EMAS foram as seguintes:

- **N.º de intervenções: 3; Extensão total: 360 m; Diâmetros DN90 (2) e DN50 (1).**

O produto utilizado nas desinfecções é composto por 50% de peróxido de hidrogénio, faz parte da lista de materiais de construção em contacto com água, aprovados pela EPAL para sistemas de abastecimento de água - lavagem e desinfecção de condutas.

Tratamento de Reclamações de Qualidade da Água

No ano 2020 foram recebidas 7 reclamações de qualidade da água, menos 5 (42%) relativamente a 2019. Neste relatório estão contabilizadas a totalidade das reclamações recebidas.



independentemente da forma como foram recebidas (por escrito, presenciais, por telefone ou outra). Cada reclamação de qualidade da água pode apresentar mais do que um motivo que justifique a queixa.

Data	Localidade	Causa reclamação		Estado
03/02/2020	Penedo Gordo	Cheiro	Tratamento (Alta)	Resolvida
24/04/2020	Salvada	Cheiro	Tratamento (Alta)	Resolvida
06/05/2020	Beja	Cor e particulas	Distribuição	Resolvida
16/06/2020	Quintos	Cor	Rede predial	Resolvida
29/06/2020	Quintos	Cor, sabor	Rede predial	Resolvida
06/07/2020	Beja	Outra	Distribuição	Resolvida
02/10/2020	Beringel	Cor	Rede predial	Resolvida

Tabela 2. Reclamações de QA 2020

Plano de contingência COVID-19

No âmbito do Plano de Contingência, em termos de GCQ, em março de 2020 foi definido o enquadramento das atividades de tratamento de água em Vale de Russins e desinfecção em Postos de Recloração como atividades críticas imprescindíveis à continuidade doo serviço prestado.

Foram assim tomadas as seguintes medidas, com início a 13/03/2020:

- Alteração do PCO analítico – Laboratório EMAS (microbiologia) – manteve-se a amostragem efetuada em reservatórios e EE Pia Quebrada (PE_Beja). Na rede de distribuição, foi cancelada.
- O PCO analítico - LALA - manteve-se.
- Trabalhos desenvolvidos pela ACST – Cingiu-se a operações nos postos de Recloração e ZA Vale de Russins. Mantiveram-se as verificações associadas ao PCQA. Houve uma preocupação de limitar o trabalho/exposição no exterior.
- No âmbito do PCQA e de acordo com orientações da ERSAR (circular Implementação dos PCQA em situação de epidemia COVID-19 de 12 março 2020, esclarecimento de 16/03/2020 e revisão de 2/10/2020), foram alterados pontos de amostragem que estavam previstos em casas particulares e estabelecimentos que encerraram.
- Implementação do documento orientação ERSAR, de 26/03/2020 – Orientações para os serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais em situação de pandemia COVI-19.
- Utilização em situação de rotina de equipamento de proteção individual, máscara, viseiras e luvas.

A partir do mês de junho foi progressivamente retomada a atividade regular, mantendo a devida proteção, quer em termos individuais quer em termos e segurança de instalações e equipamentos.



Entidade gestora em Alta

A EG em alta, AgdA SA, é responsável pela captação e tratamento da água. No final de 2020, o sistema de distribuição com origem em alta, era constituído da seguinte forma:

- ZA Magra - Origem principal - superficial (albufeira Magra). Origem subterrânea - reforço ao abastecimento a partir da ETA da Magra, captações de Beringel e Beja.

Localidades abastecidas: Santa Vitória, Mina Juliana, Monte da Juliana, Albernoa, Trindade, Beringel, Trigaches, S. Brissos Beja, Penedo Gordo, Santa Clara Louredo, Neves, Vila Azedo, Maria Vale, Porto Peles, Baleizão, Salvada, Cabeça Gorda, Quintos e Pisões.

- ZA S. Matias (origem subterrânea) - Localidade abastecida: S. Matias;
- ZA Mombeja (origem subterrânea) - Localidade abastecida: Mombeja;

A ETA do Roxo deixou de integrar o abastecimento de água ao concelho de Beja em 2020, final do mês de janeiro, funcionando apenas em situação de recurso.

Qualidade da água

São referidos em particular os seguintes parâmetros:

- Desinfetante residual - Monitorização de teor de desinfetante, inclui avaliação de necessidade de alteração na operação a montante;
- Subprodutos da desinfecção - Trihalometanos e bromatos - verificação de adequado tratamento, em particular a remoção de matéria orgânica na ETA. Inclui controlo em PRC e ao longo rede de distribuição.

Desinfetante residual

Na Tabela 5 é apresentado o valor médio de cloro residual livre por localidade abastecida em baixa.

Localidade	valor médio
Cabeça Gorda	0.58
Salvada	0.24
Quintos	0.50
Pisões	0.34
S. Matias	0.63
Beringel	0.59
Trigaches	0.47
S. Brissos	0.27
Mombeja	0.68
Santa Vitória	0.46
Mina da Juliana	0.38
Monte da Juliana	0.39
Albernoa	0.72
Trindade	0.56
Penedo Gordo	0.69
EE Pia Quebrada (PE_Beja)	0.76
Boavista	0.92

Tabela 3. Resultados cloro residual livre em baixa

Handwritten notes and signatures:
 - A yellow wavy line symbol.
 - A yellow arrow pointing down to a yellow double-headed arrow.
 - A yellow arrow pointing right to a yellow double-headed arrow.
 - A signature: "Augustina"
 - Other initials: "HB", "H", "S", "Pinto"

Apesar do valor médio ser satisfatório em cada local, existem oscilações de cloro residual livre em todas as localidades.

A EMAS define como procedimento informar de imediato a EG em alta de qualquer alteração de qualidade da água que detete na sequência do controlo efetuado em baixa, quer seja no âmbito do PCQA quer no âmbito do controlo operacional. Em sentido contrário, habitualmente a EG em alta informa a EMAS de qualquer avaria ou ocorrência que antecipe alterações na qualidade da água.

No Ponto de Entrega a Beja, EE Pia Quebrada, é efetuada monitorização diária do cloro residual livre. No gráfico 6 estão representados os resultados do ano 2020.

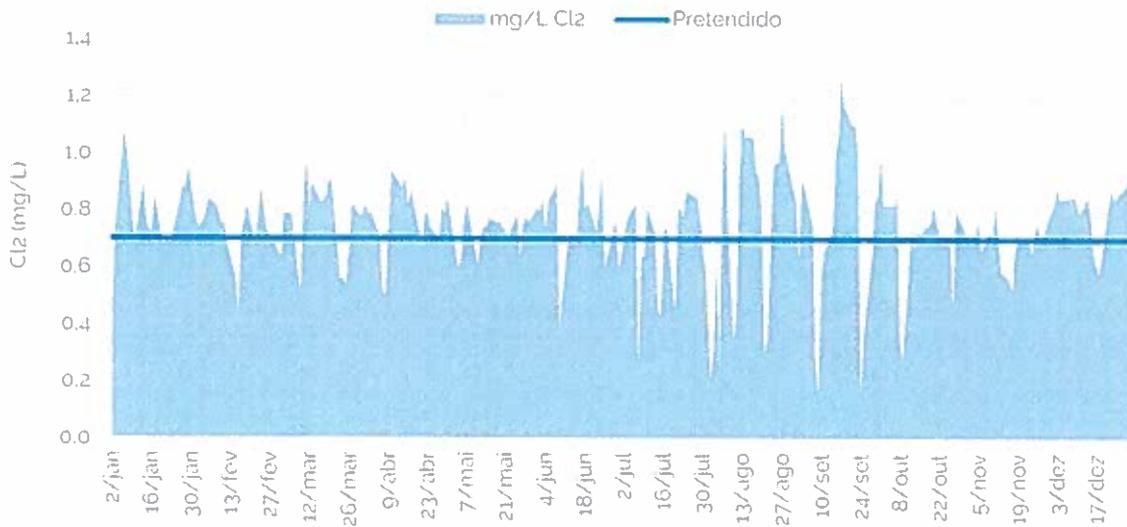
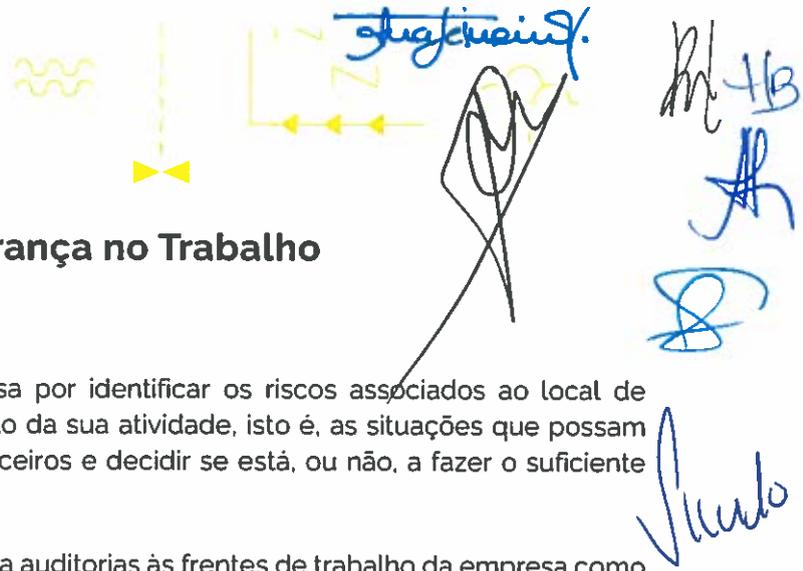


Gráfico 5. - EE Pia Quebrada - Resultados diários Cl2 2020

Da análise do gráfico verifica-se a tendência para o cumprimento do valor médio 0,7 mg/L Cl2.

Em 2020, apesar dos valores diários se apresentarem mais estáveis comparativamente a anos anteriores, entre os meses julho e outubro as oscilações foram acentuadas.

O valor 0,7mg/L Cl2 é o valor combinado entre entidades (AgdA e Autoridade de Saúde) para este PE, uma vez que existe adução direta à rede de distribuição, concretamente a Zona Alta.



Gabinete de Higiene e Segurança no Trabalho

Introdução

A gestão da Prevenção do trabalho passa por identificar os riscos associados ao local de trabalho, instalações e ao desenvolvimento da sua atividade, isto é, as situações que possam causar dano a si, aos colaboradores, a terceiros e decidir se está, ou não, a fazer o suficiente para prevenir a sua ocorrência.

Nesse âmbito o GHST da EMAS, EM elabora auditorias às frentes de trabalho da empresa como de subempreiteiros, executa Planos de Sinalização Provisórios em trabalhos, executados estes, em circuito urbano como em trabalhos em rodovias no concelho e efetua também as avaliações de riscos, que consistem fundamentalmente, em identificar, face às situações existentes, as necessárias medidas para controlar a ocorrência de danos para a SST- Segurança e Saúde no Trabalho.

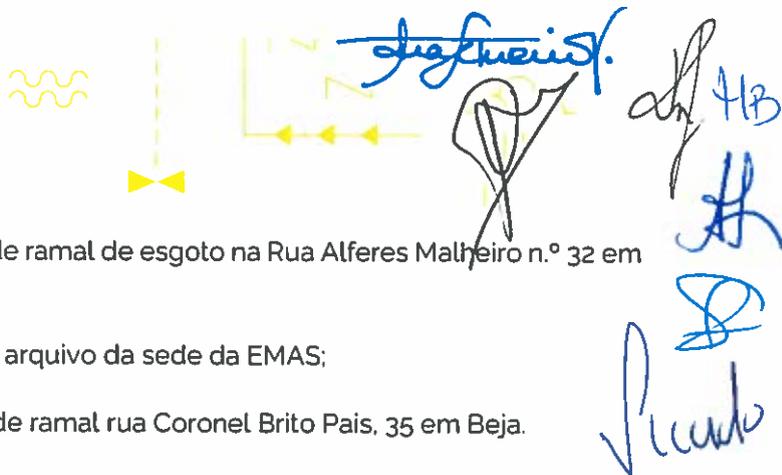
Tem uma estreita colaboração com o DPEI - Divisão Projetos, Empreitadas e Infraestruturas na execução de PSSP - Planos Segurança e Saúde em Projeto, peça escrita que é obrigatória em todas as empreitadas públicas e onde a mesma faz referência às medidas de prevenção a implementar no controlo das atividades a desenvolver no decurso da empreitada.

No presente relatório descrevem-se as intervenções deste Gabinete onde se referenciam as suas atividades ao longo do ano de 2020.

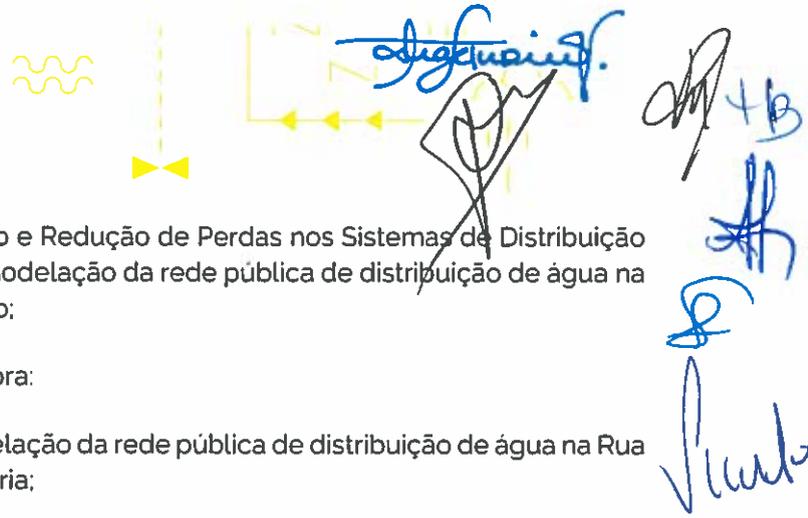
Atividades de prevenção e proteção

Foram realizadas em 2020 as seguintes atividades nesta área:

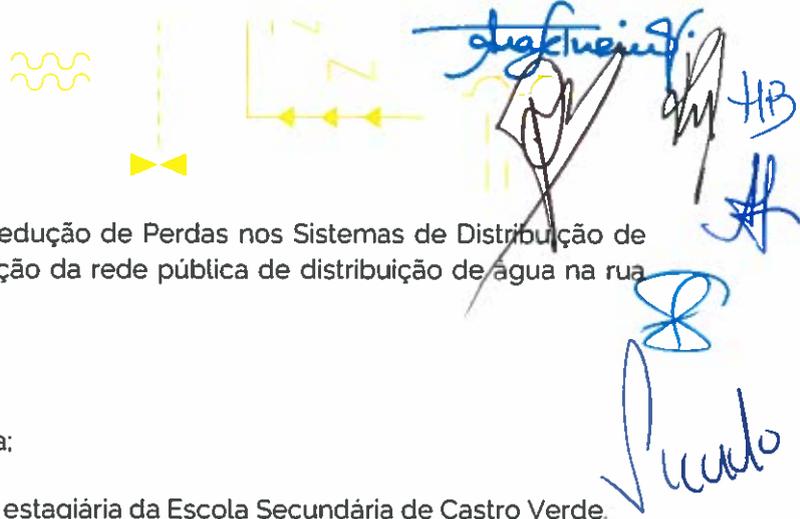
- Auditorias às frentes de trabalho de subempreiteiros e da própria Empresa:
 - ◆ 2020/01/15 - Substituição de Conduta Porto Peles;
 - ◆ 2020/01/22 - Construção de by-pass no cruzamento da Av. Vasco da Gama com a Rua das Forças Armadas em Beja;
 - ◆ 2020/01/27 - Trabalhos no parque operacional "Cobertura do futuro estacionamento";
 - ◆ 2020/01/28 - Trabalho programado - Rua Luis de Camões.
 - ◆ 2020/02/10 - Construção de ramal de esgotos na Rua Dr. Afonso Costa n.º 24 em Beja;
 - ◆ 2020/02/12 - Instalação de Ramal rua Afonso Costa, 24 em Beja;
 - ◆ 2020/02/18 - Instalação de Válvula rua das Alcaçarias em Beja;
 - ◆ 2020/02/20 - Trabalhos no parque operacional;
 - ◆ 2020/02/21 - Substituição de Conduta rua de Beja em Beja;
 - ◆ 2020/02/27 - Reparação de Roturas/substituição de ramais em Beja.



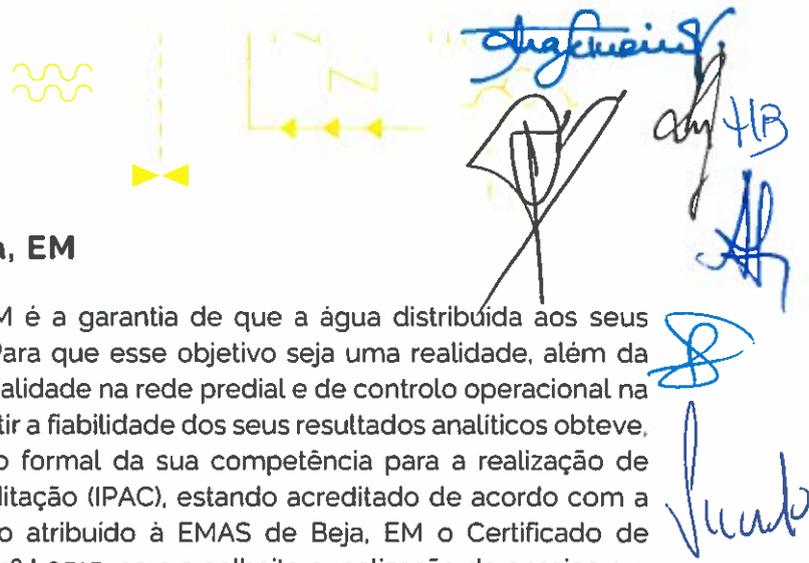
- ◆ 2020/03/05 - Construção de ramal de esgoto na Rua Alferes Malheiro n.º 32 em Beja;
- ◆ 2020/03/10 - Trabalhos no arquivo da sede da EMAS;
- ◆ 2020/03/11 - Substituição de ramal rua Coronel Brito Pais, 35 em Beja.
- Planos de sinalização provisórios de prevenção na aproximação às frentes de trabalho da EMAS;
- Elaboração de PSSP - Planos de Segurança e Saúde em Projeto:
 - ◆ Elaboração de PSSP - Empreitada de Remodelação da rede de águas residuais domésticas na Rua General Humberto Delgado no Penedo Gordo - Beja.
 - ◆ Elaboração de PSSP - Empreitada de Remodelação da rede de águas residuais domésticas na Rua General Humberto Delgado no Penedo Gordo - Beja;
 - ◆ Elaboração de PSSP - Reabilitação da Cobertura do Edifício da Sede da EMAS, EM (Rua do Sembrano);
 - ◆ Elaboração de PSSP - Empreitada de Remodelação do Parque de feiras e exposições de Beja - Abastecimento a partir da rede pública de água;
 - ◆ Elaboração de PSSP - Empreitada de Reabilitação da Cobertura do Edifício da Sede da EMAS - Fase 3;
 - ◆ Elaboração de PSSP - Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja - Remodelação da rede pública de distribuição de água na rua Grande em Baleizão;
 - ◆ Elaboração de PSSP - Remodelação das redes públicas de drenagem de águas residuais na zona de intervenção da empreitada dos Percursos Acessíveis Fase I em Beja;
 - ◆ Elaboração de PSSP - Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja;
- Coordenação de Segurança em Projeto:
 - ◆ Empreitada de Remodelação da rede pública de distribuição de água na Rua da Estação - Santa Vitória;
 - ◆ Empreitada de Remodelação da rede de águas residuais domésticas na Rua General Humberto Delgado no Penedo Gordo - Beja;
 - ◆ Empreitada de Reabilitação da Cobertura do Edifício da Sede da EMAS, EM (Rua do Sembrano);
 - ◆ Empreitada de Remodelação do Parque de feiras e exposições de Beja - Abastecimento a partir da rede pública de água;



- ◆ Empreitada de Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja – Remodelação da rede pública de distribuição de água na rua Grande em Baleizão;
- Coordenação de Segurança em Obra:
 - ◆ Empreitada de Remodelação da rede pública de distribuição de água na Rua da Estação - Santa Vitória;
 - ◆ Empreitada de Remodelação da rede de águas residuais domésticas na Rua General Humberto Delgado no Penedo Gordo – Beja;
 - ◆ Empreitada de Reabilitação da Cobertura do Edifício da Sede da EMAS, EM (Rua do Sembrano);
 - ◆ Empreitada de Remodelação do Parque de feiras e exposições de Beja - Abastecimento a partir da rede pública de água;
 - ◆ Empreitada de Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja – Remodelação da rede pública de distribuição de água na rua Grande em Baleizão;
- Plano de contingência para a Pandemia Covid – 19:
 - ◆ Elaboração, desenvolvimento e monitorização do plano de contingência do Covid-19;
 - ◆ Implementação e acompanhamento das medidas de prevenção e segurança para o COVID-19 na Empresa.
- Comunicações Prévias:
 - ◆ Desenvolvimento e entrega do processo de informação à ACT - Autoridade para as Condições do Trabalho do início da Empreitada de Remodelação da rede pública de distribuição de água na Rua da Estação - Santa Vitória;
 - ◆ Desenvolvimento e entrega do processo de informação à ACT - Autoridade para as Condições do Trabalho do início da empreitada da Expobeja;
 - ◆ Desenvolvimento e entrega do processo de informação à ACT - Autoridade para as Condições do Trabalho do início da Empreitada de Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja – Remodelação da rede pública de distribuição de água na rua Grande em Baleizão
- Empreitadas:
 - ◆ Acompanhamento da empreitada da cobertura na sede do EMAS
- Análise e validação de DPSS's:
 - ◆ Empreitada da Expobeja;



- ◆ Empreitada - Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja - Remodelação da rede pública de distribuição de água na rua Grande em Baleizão;
- Análise de Compilação Técnica:
 - ◆ Empreitada de Santa Vitória;
- Acompanhamento e orientação de estagiária da Escola Secundária de Castro Verde;
- Implementação da ISO 45001 para posterior certificação em SGSST;
- Monitorização/controlo das entregas dos EPI's aos trabalhadores por parte do armazém;
- Análise documental de subempreiteiros;
- Responsabilidade/decisão técnica na aquisição de EPI's perante os fornecedores;
- Monitorização do Plano de Gestão de Segurança implementado na EMAS;
- Reavaliação de trabalhos para adequação das cartas de riscos profissionais referentes às tarefas dos trabalhadores e de acordo com a inovação tecnológica;
- Acompanhamento na calendarização das ações de manutenção preventiva de equipamentos e sistemas de segurança das mediadas de autoproteção da sede da EMAS;
- Acompanhamento da empresa Previgard na manutenção da SADI - Sistema Automático
- Formação profissional a novos trabalhadores admitidos em 2020;
- Elaboração de 3 cartas de riscos profissionais de Auxiliar de Serviços Gerais
- Revisão/atualização das avaliações de riscos das categorias profissionais na EMAS.



O Laboratório da EMAS de Beja, EM

Um dos principais objetivos da EMAS, EM é a garantia de que a água distribuída aos seus consumidores é segura e de qualidade. Para que esse objetivo seja uma realidade, além da execução de programas de controlo de qualidade na rede predial e de controlo operacional na rede pública, o seu Laboratório, para garantir a fiabilidade dos seus resultados analíticos obteve, em Setembro de 2010, o reconhecimento formal da sua competência para a realização de ensaios pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC), estando acreditado de acordo com a Norma NP EN ISO/IEC 17025, tendo sido atribuído à EMAS de Beja, EM o Certificado de Qualidade de Entidade Acreditada com o nº L0515, para a colheita e realização de ensaios em águas de consumo, de acordo com a legislação em vigor.

A acreditação do Laboratório é condição essencial para credibilizar e conferir transparência a todo o processo do controlo de qualidade das águas analisadas naquela que tem sido uma preocupação de sempre que é a melhoria contínua e o total cumprimento dos requisitos normativos, permitindo à EMAS de Beja, EM atuar sempre em concordância de modo a proteger a saúde dos consumidores.

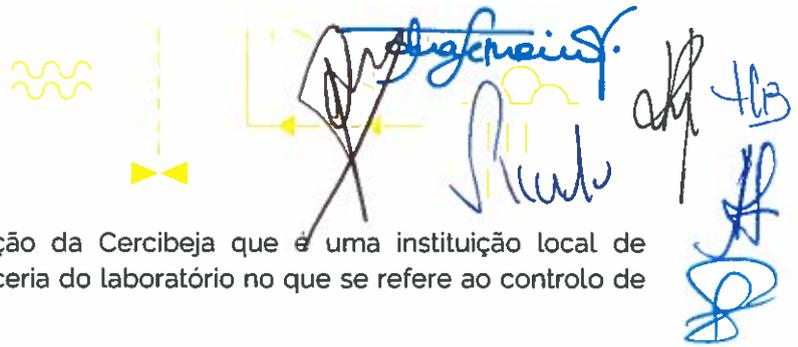
Em 2015 o Laboratório da EMAS de Beja, EM renovou a acreditação da colheita e dos métodos de ensaios que já tinha acreditados em águas para consumo humano e alargou o seu âmbito da acreditação para a determinação de parâmetros microbiológicos em águas de piscina.

Em 2016 o Laboratório da EMAS de Beja, iniciou nova extensão do seu âmbito de acreditação à colheita de parâmetros radioativos em águas de consumo humano e ensaios para pesquisa e quantificação de Bacterias Coliformes e E.coli em 18 horas em vez de 72 horas, o que permitiu aos clientes em caso de incumprimento a tomada de medidas corretivas imediatas e mais eficazes.

EM 2017, o Laboratório da EMAS de Beja, concluiu o processo de acreditação iniciado em 2016 e alargou o seu âmbito de acreditação à colheita de parâmetros radioativos (Dose indicativa total, Atividade alfa total, Atividade beta total, Radionuclídeos específicos e Radão) e à pesquisa e quantificação de Bacterias Coliformes, E.coli e Clostridium perfringens, incluindo esporos, em águas de consumo de acordo com os requisitos de ensaio que são especificados na nova legislação que foi publicada no final de 2017 e entrou em vigor em janeiro de 2018 e que procedeu à 2.ª alteração ao Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto (alterado pelo Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho), que estabelece o regime da qualidade da água para consumo humano, introduzindo na legislação portuguesa as diretivas europeias 2015/1787/UE, sobre a qualidade da água para consumo humano e 2013/51/EURATOM, sobre as substâncias radioativas presentes na água para consumo humano.

O ano de 2018 foi essencialmente um ano de consolidação e continuidade da atividade do Laboratório da Emas de Beja, EM no mercado local e regional como prestador de serviços acreditados na área do controlo analítico, em águas de consumo humano e piscinas, mas foi também um ano de avaliação e reflexão da mesma.

Em 2019, houve a necessidade de proceder a uma reavaliação do seu funcionamento, face à impossibilidade material de continuar a prestar serviço exterior, função dos níveis de preços praticados pelos demais laboratórios a operar na região. Mantendo o objetivo primordial que gerou a sua génese, reforçado pelas exigências e legislação em vigor na área das águas de consumo e águas residuais, perspetivou-se a continuidade da atividade do laboratório num cenário voltado para a empresa, pelo que o Laboratório da Emas de Beja deixou de prestar



serviços para clientes externos, à exceção da Cercibeja que é uma instituição local de solidariedade social que conta com a parceria do laboratório no que se refere ao controlo de qualidade da água de consumo humano.

Em maio de 2019, o laboratório pediu a anulação da acreditação para a matriz Água de Piscina, por a matriz do cliente interno ser Água para Consumo Humano e em agosto de 2019 pediu a anulação da acreditação do parâmetro dióxido de cloro., devido ao facto do laboratório não estar a efetuar a determinação deste parâmetro, porque o sistema de desinfecção utilizado em Beja ser por Hipoclorito de sódio (Cl₂).

Em 2020 o laboratório alterou o seu modelo de acreditação fixa para acreditação flexível intermédia, permitindo implementar novas versões de documentos normativos no âmbito da acreditação, sem que haja necessidade de solicitar extensão ao IPAC. Esta alteração permite a reduzir custos associados ao processo.

Em 2020 foi também pedida extensão da acreditação dos métodos de ensaios internos - pesquisa e quantificação de bactérias coliformes e Escherichia coli - método colilert e pesquisa e quantificação de Clostridium perfringens - método de filtração por membrana, para Normas de ensaio ISO, de forma a estar em conformidade com o decreto-lei nº152/2017.

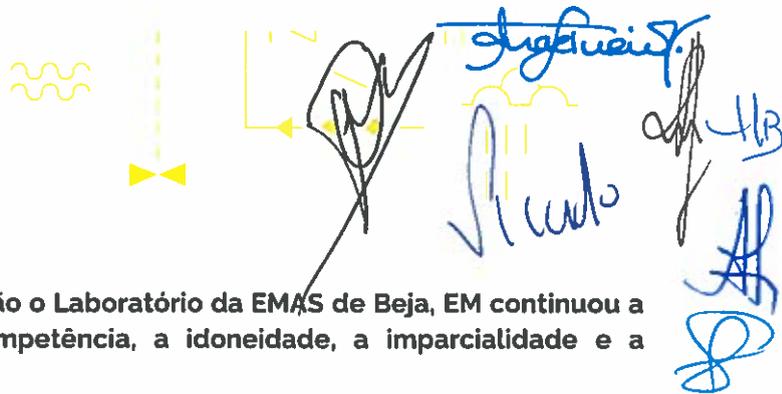
Missão

O Laboratório continuou a considerar como principais objetivos em 2020:

- Criar a diferença pela especialização do serviço, investindo em colaboradores de elevada capacidade técnica propiciando os recursos que permitam o desenvolvimento de uma equipa de trabalho organizada, versátil, especializada e aberta à inovação;
- Cumprir os requisitos especificados na Norma Internacional ISO/IEC 17025:2018 face à atual conjuntura, e a uma maior exigência por parte dos clientes, entidades reguladoras e outras entidades interessadas em matéria de demonstração de competência de laboratórios;
- A melhoria continua do seu desempenho, melhorando permanentemente meios e processos de forma sustentada;
- Continuar a focalizar as suas atividades no domínio da garantia, através do controlo analítico sistemático, da qualidade da água que chega ao consumidor, na capacitação da EMAS, de Beja EM para dar resposta às exigências legais de controlo de qualidade, realização do controlo operacional e implementação e validação do Plano de Segurança da Água. Visão

Visão

Constituir uma referência no mercado da sua área laboratorial através da qualidade intrínseca, diversidade e especialização do serviço prestado



Valores

Para cumprir a sua missão e atingir a visão o Laboratório da EMAS de Beja, EM continuou a assumir como valores principais a competência, a idoneidade, a imparcialidade e a eficiência.

Área de atividade

De forma geral a atividade desenvolvida pelo Laboratório da EMAS de Beja, EM m 2019 manteve-se a nível interno e externo nas seguintes áreas:

- ◆ Colheita e análise de amostras de águas de consumo humano;
- ◆ Colheita e análise de amostras de águas residuais;
- ◆ Apoio e esclarecimentos técnicos nas áreas anteriormente definidas;
- ◆ Orientação e coordenação de estágios em contexto de trabalho e profissional.

Atividades operacionais

Atividades de rotina ou ordinárias

À semelhança dos anos transatos o Laboratório realizou:

- ◆ Cumprimento das planificações de colheitas e solicitações analíticas elaboradas pelo Gabinete de Controlo e Qualidade para Água de Consumo Humano e Água Residual;
- ◆ Determinação de parâmetros microbiológicos em águas para consumo humano, águas naturais e águas residuais;
- ◆ Determinação de parâmetros físico-químicos em águas residuais;
- ◆ Cumprimento de solicitações de colheitas de amostras para determinação de parâmetros físico-químicos, radioativos e microbiológicos em águas requeridas por cliente externo;
- ◆ Apoio e esclarecimentos técnicos nas áreas anteriormente definidas;
- ◆ Aquisição e gestão de meios, consumíveis e reagentes necessários à prática laboratorial;
- ◆ Elaboração de Relatórios de Amostragem e Boletins de Análise;
- ◆ Controlo interno permanente da qualidade analítica das áreas microbiológica, físico-química e de colheita de amostras;
- ◆ Preparação do material de colheita e controlo de qualidade do mesmo;
- ◆ Monitorização e controlo da temperatura de transporte das amostras até à sede do Laboratório da EMAS de Beja, EM e do Laboratório contratado;
- ◆ Controlo do desempenho e monitorização dos equipamentos em uso na atividade laboratorial;



- ◆ Controlo da qualidade ambiental das instalações e equipamentos;
- ◆ Elaboração das Propostas de Prestação de Serviços solicitadas pelos clientes;
- ◆ Valorização dos serviços prestados aos clientes com vista à sua faturação;
- ◆ Receção de encomendas e avaliação de fornecedores;
- ◆ Fornecimento de dados no âmbito do controlo de gestão;
- ◆ Contratação de ensaios e envio das amostras para os Laboratórios Contratados;
- ◆ Manutenção e melhoria continua do Sistema de Gestão implementado.

Em 2020, o laboratório realizou a determinação de um total de 10271 determinações paramétricas (menos 1528 determinações, o que corresponde a menos 13 % em relação a 2019), distribuídas por cliente e tipo de amostra conforme o descrito respetivamente no Gráfico 17 e no Gráfico 18:

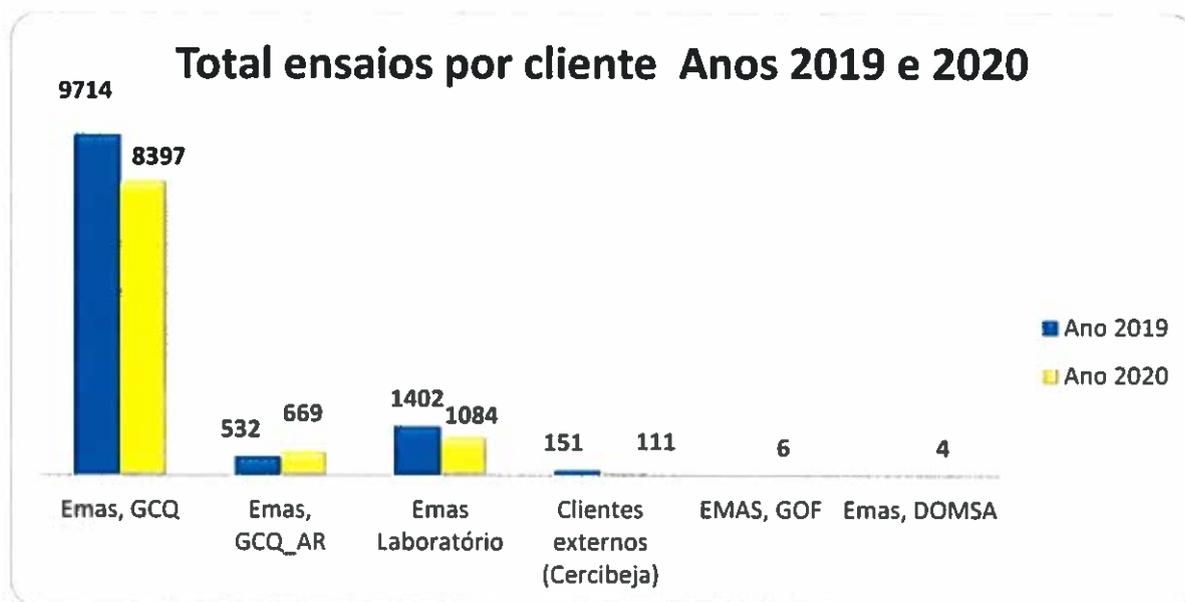


Gráfico 6. - Total ensaios por Cliente nos anos 2019 e 2020

Nota: Emas GOF - 6 determinações em 2020; Emas DOMSA - 4 determinações em 2020.

Em 2020 verificou-se uma diminuição no número de determinações em quase todos os clientes, no entanto o cliente Emas GCQ - águas residuais, aumentou 137 determinações, o que corresponde a um aumento de 26% em relação a 2019.

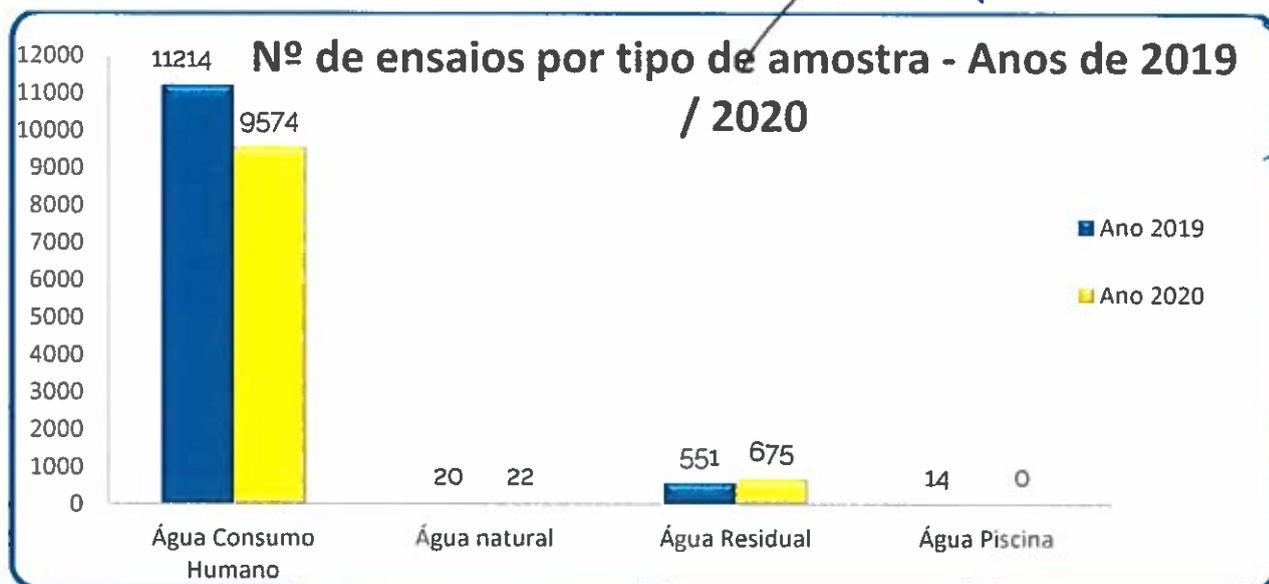


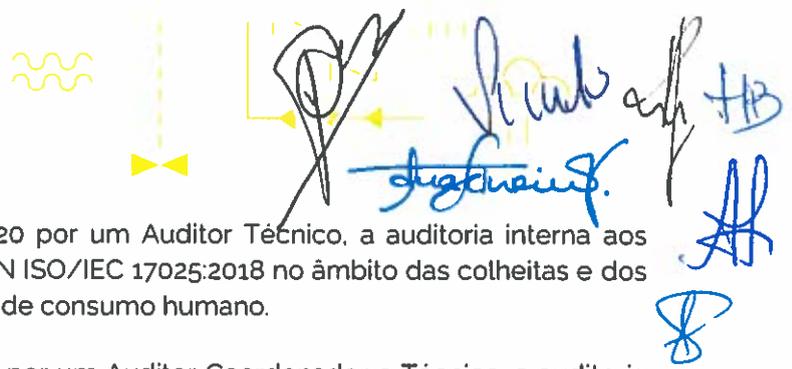
Gráfico 7. - Número de ensaios por tipo de amostra nos anos 2019 e 2020

Verificou-se também que: à semelhança dos anos transatos, que a matriz mais solicitada para análise foi a água para consumo humano seguida da matriz água residual:

Atividades de carácter extraordinário

Para além das atividades de rotina o Laboratório procedeu:

- à elaboração do relatório de atividades do Laboratório referente ao ano de 2020;
- à revisão anual do Sistema de Gestão implementado para posterior reunião e apresentação ao Administrador Executivo e definição dos Objetivos da Qualidade para 2021;
- à participação nas distribuições W191 e W194 do Ensaio de Aptidão "Análise de parâmetros microbiológicos em Águas de Consumo Humano - PNAEQ", organizado pelo Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge e pela HPA (Health Protection Agency) com o objetivo de avaliar o desempenho do Laboratório e contribuir para a sua melhoria;
- No âmbito da análise de parâmetros físico-químicos de águas residuais, o laboratório participou em setembro de 2020, no ensaio de aptidão de águas residuais organizado pela Relacre.
- à elaboração do Plano de Participação em Ensaios de Aptidão para 2020;
- à avaliação de desempenho do pessoal afeto ao gabinete de Laboratório e atualização da matriz de qualificação do pessoal para 2021;
- à avaliação da satisfação dos clientes relativamente ao serviço prestado em 2020;
- à avaliação da satisfação dos colaboradores em 2020, no que se refere às condições de trabalho, a organização e sistema de gestão do laboratório de modo a contribuírem para a melhoria contínua;



- à realização a 16 de junho de 2020 por um Auditor Técnico, a auditoria interna aos requisitos técnicos da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 no âmbito das colheitas e dos ensaios microbiológicos em águas de consumo humano.
- à realização a 8 de junho de 2020, por um Auditor Coordenador e Técnico, a auditoria interna aos requisitos técnicos da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 no âmbito da colheita para os parâmetros físico-químicos, colheita para os parâmetros radioativos e colheita e determinação dos ensaios "in situ" Cloro residual livre, e temperatura em águas de Consumo Humano e requisitos de gestão da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018.
- à realização a 03 de julho de 2020, por um Auditor Coordenador e um Perito Técnico do IPAC, da auditoria de acompanhamento do âmbito da acreditação;
- à elaboração do Plano de Ações Corretivas (PAC) e implementação das medidas corretivas decorrentes da Auditoria de Acompanhamento do âmbito da Acreditação realizada pelo IPAC a 03 de julho de 2020;
- ao envio de evidências ao IPAC para encerramento do processo de Renovação do âmbito da Acreditação;
- à realização pelos laboratórios acreditados Interface e Catim da calibração, estudo dos perfis térmicos e de validação dos equipamentos afetos à Unidade de Análises Físico-Químicas e à Unidade de Análises Microbiológicas com vista à validação da sua aptidão;
- à realização pelos laboratórios acreditados ISO e Catim da calibração dos termómetros, micropipetas e Termohigrometro afetos à unidade de colheitas Unidade de Análises Físico-Químicas e à Unidade de Análises Microbiológicas com vista à validação da sua aptidão;
- à verificação dos equipamentos fotómetros de medição dos ensaios de campo Cloro residual livre;
- ao levantamento das necessidades de formação do pessoal afeto ao Laboratório para posterior elaboração do Plano de Formação para 2020;
- à elaboração do Programa de Auditorias Internas para 2020;
- à elaboração do Plano de Participação em Ensaio Interlaboratoriais para 2020;
- à elaboração dos Planos de Confirmações Metrológicas e Plano de Manutenção dos Equipamentos afetos ao Laboratório para 2020;
- à elaboração e revalidação de Planos de colheitas e Propostas de Prestação de Serviços para Controlo de Qualidade de Água para Consumo Humano e Águas Residuais para o ano de 2020 com conseqüente atualização de métodos de ensaio e cotação dos parâmetros contratados;
- à revisão do sistema documental que integra o sistema de gestão da implementado;
- à atualização dos dados de validação dos métodos de ensaio da Unidade de Análise Microbiológicas, da Unidade de Análises Físico-Químicas e da Unidade de Colheitas.



Considerações finais

O ano de 2020 foi um ano que trouxe grandes desafios, caracterizado por uma pandemia mundial, geradora de uma situação de grave emergência sanitária, ambiental, económica e social. Houve a necessidade de adaptar às mudanças e priorizar a saúde, segurança e bem-estar das pessoas.

Neste contexto, o Laboratório implementou medidas que permitiram a proteção pública e dos seus colaboradores, nomeadamente a adaptação do horário de trabalho de modo a permitir o menor contacto possível entre pessoas (horários desfasados e teletrabalho), elaboração de uma instrução de trabalho com regras de proteção dos colaboradores à covid-19, o uso de máscaras faciais, loção desinfetante colocadas em pontos estratégicos, higienização frequente das bancadas de trabalho, entre outras. De salientar que apesar das alterações ocorridas, o laboratório continuou a prestar um serviço de qualidade, continuando a executar programas de controlo de qualidade que são reconhecidos por entidades externas e manteve a sua acreditação segundo o referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025:2018, dando credibilidade ao mesmo e garantido a saúde pública e a qualidade ambiental.

As exigências cada vez maiores no sector da água que impõem elevados indicadores de qualidade, são consequência do progresso científico e técnico pelo que as obrigações legislativas relativas à qualidade água destinada ao consumo humano, bem como de águas residuais "obriga" a um controlo rigoroso e regular de toda a água que chega ao utilizador final.

A imprevisibilidade sobre a evolução da pandemia Covid-19 dificulta um planeamento para 2021 e impõe uma maior capacidade adaptativa, no entanto o laboratório, perspetiva um ciclo evolutivo, acompanhando as exigências e dando apoio continuo ao Gabinete de Controlo e Qualidade da EMAS, contribuindo dessa forma para a garantia de uma água segura.

Para o ano de 2021 está planeado o seguinte:

- Dar continuidade à qualidade, fiabilidade e rigor dos serviços prestados pelo Laboratório na área dos ensaios e colheitas de amostras de águas de consumo e residuais.
- Implementação e validação da colheita e ensaio de pesquisa e quantificação de *Legionella* spp.

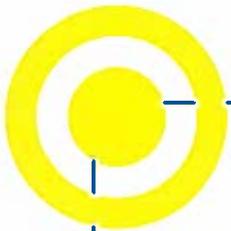
O ano de 2020 foi marcado por um dos maiores desafios que as sociedades e as empresas alguma vez enfrentaram, a Pandemia COVID-19, que transformou o mundo laboral e trouxe profundas e rápidas mudanças no mercado de trabalho, nos modelos de negócio e na organização e gestão do trabalho, para além de um impacto socioeconómico sem precedentes.

Se por um lado é essencial garantir uma força de trabalho segura e saudável em todos os setores de atividade, reconhece-se que, por outro é fundamental assegurar a necessária revitalização da economia que a recoloca na trajetória de crescimento, competitividade e desenvolvimento sustentável.

Foi neste contexto, de exigência constante de adaptação e imprevisibilidade de evolução da pandemia a dificultar e retardar o que se objetiva em termos de planeamento, que a DSI, desenvolveu as suas atividades, acompanhando as exigências do sector de forma continua e dinâmica e dotando a EMAS de todas as ferramentas para dessa forma garantir a qualidade dos serviços que presta aos seus clientes, trabalhadores e comunidade onde se insere.



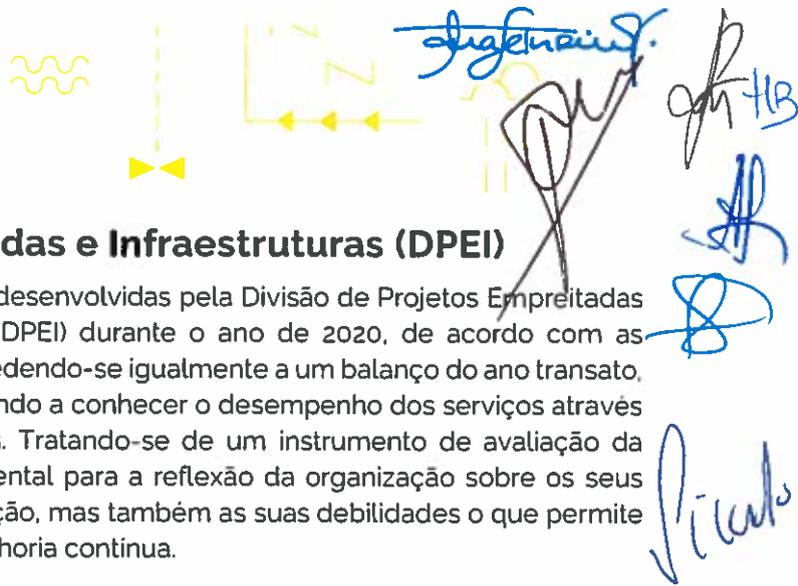
Handwritten signatures and initials in blue ink, including the word 'Recado' and other illegible marks.



DPEI

Divisão Projetos, Empreitadas e Infraestruturas





Divisão de Projetos Empreitadas e Infraestruturas (DPEI)

Apresentam-se em seguida as atividades desenvolvidas pela Divisão de Projetos Empreitadas e Infraestruturas (adiante designado por DPEI) durante o ano de 2020, de acordo com as orientações que lhe foram atribuídas, procedendo-se igualmente a um balanço do ano transato, descrevendo as atividades realizadas e dando a conhecer o desempenho dos serviços através da publicação dos resultados alcançados. Tratando-se de um instrumento de avaliação da gestão este permite uma análise fundamental para a reflexão da organização sobre os seus pontos fortes, no sentido da sua maximização, mas também as suas debilidades o que permite um autoconhecimento que favorece a melhoria contínua.

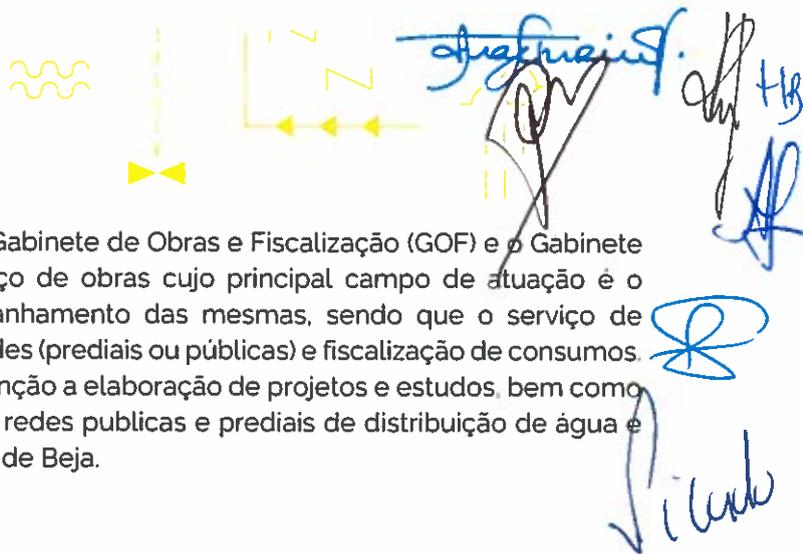
Contexto funcional

A DPEI, é uma divisão integrada na estrutura orgânica da EMAS de Beja, cujas suas principais atribuições são:

- Elaboração de projetos e estudos sobre as redes públicas de distribuição de águas e drenagem de águas residuais no concelho de Beja;
- Elaboração de cadernos de encargos e lançamento de empreitadas para a construção ou remodelação das redes públicas de distribuição de águas e drenagem de águas residuais no concelho de Beja;
- Análise de projetos particulares, no que concerne às redes prediais de águas e saneamento no concelho de Beja;
- Fiscalização e acompanhamento das empreitadas de construção ou remodelação das redes públicas de distribuição de águas e drenagem de águas residuais no concelho de Beja.
- Fiscalização das obras particulares no que concerne à construção das redes prediais de águas e saneamento no concelho de Beja;
- Combate aos ilícitos;
- Gestão e controlo do parque de contadores da EMAS de Beja;
- Implementação e gestão do sistema de telemetria para contadores de água no concelho de Beja;
- Emissão de pareceres técnicos sobre todos os pedidos de ligação às redes públicas;
- Emissão de pareceres técnicos que auxiliem o conselho de administração da EMAS de Beja nas suas tomadas de decisão;

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional adotada pela DPEI visa a otimização do uso dos recursos humanos devido às crescentes exigências com que o sector da água se depara presentemente. Esta estrutura organizacional tem também como objetivo a redução de custos de funcionamento, sem afetar a coerência da intervenção e a capacidade de resposta.



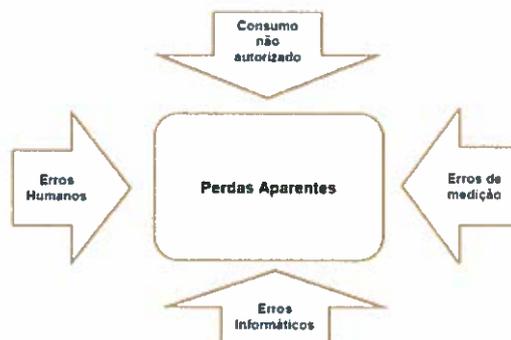
A DPEI é constituída por dois gabinetes o Gabinete de Obras e Fiscalização (GOF) e o Gabinete de Projetos (GP). O GOF engloba o serviço de obras cujo principal campo de atuação é o lançamento de empreitadas e o acompanhamento das mesmas, sendo que o serviço de fiscalização se divide em fiscalização de redes (prediais ou públicas) e fiscalização de consumos. O GP tem como principais linhas de intervenção a elaboração de projetos e estudos, bem como a emissão de pareceres técnicos sobre as redes publicas e prediais de distribuição de água e drenagem de águas residuais no concelho de Beja.

Síntese de atividades

A síntese por gabinete, que a seguir se apresenta, teve como ponto de partida os objetivos traçados no relatório de atividades de 2019 para o ano 2020. A prossecução destes objetivos desenvolveu-se, naturalmente, em função das competências dos gabinetes

Consumo não autorizado

O trabalho do GOF no âmbito da fiscalização dos consumos focou-se exclusivamente no combate às perdas aparentes. As perdas de água nos sistemas de abastecimento dividem-se em perdas reais e perdas aparentes. As perdas aparentes correspondem aos volumes não contabilizados e não atribuíveis a fugas, sendo também vulgarmente designadas por perdas económicas ou comerciais.



Principais componentes das perdas aparentes

As perdas aparentes dividem-se, de acordo com o balanço hídrico, em duas grandes componentes:

- Consumos não autorizados (ligações ilegais ou furtos);
- Erros (erros de medição, erros humanos, erros informáticos).

Durante o ano de 2020 o GOF realizou 3692 vistorias. Do total de vistorias efetuadas verifica-se que este gabinete dedicou especial atenção à análise de contadores (51,7%) e ao serviço de revisões de corte (45%).

Obras Particulares

Durante o ano de 2020 realizaram-se 738 vistorias no âmbito das obras particulares de realçar que se verificou um aumento de 18% neste tipo de vistorias face ao ano de 2019.



Obras públicas (empreitadas)

Relativamente às obras públicas durante o ano de 2020 o GOF esteve envolvido nas seguintes obras:

- ◆ Acompanhamento da Empreitada da Zona de Acolhimento Empresarial Norte - Beja
- ◆ Lançamento da empreitada de substituição da rede pública de água na Rua da Estação em Santa Vitoria;
- ◆ Acompanhamento da empreitada dos Percursos Acessíveis em Beja Fase 1;
- ◆ Acompanhamento da empreitada de Remodelação da rede pública de distribuição de água na rua da Estação em Santa Vitória.
- ◆ Acompanhamento da Empreitada de Remodelação das redes públicas de distribuição de água e drenagem de águas residuais na R^a Dom Manuel I (Bacia do Guadiana) e R^a Dom Dinis - Beja
- ◆ Acompanhamento da empreitada de Remodelação do sistema público de abastecimento de água ao Parque de Feiras e Exposições (Expobeja) de Beja;
- ◆ Acompanhamento da empreitada de substituição das redes públicas de drenagem de águas residuais na Rua Dom Manuel I -Bacia do Sado;
- ◆ Acompanhamento da empreitada de remodelação da rede pública de distribuição de água na rua Grande em Baleizão.



As obras elencadas representam um total de rede pública de distribuição de água reabilitada onde se inclui os ramais prediais de 1.6Km, o que representa uma taxa de reabilitação da rede pública de distribuição de água no concelho de Beja durante o ano de 2020 de 0.6%, em virtude da extensão máxima de rede de distribuição de água no concelho de Beja ser de 274.4Km.

Face ao ano de 2019 existiu um aumento do contributo do GOF nas empreitadas, sendo que em 2019 colaborou-se no acompanhamento e fiscalização de três empreitadas e em 2020 em oito empreitadas o que representa um acréscimo de 167%.



Trabalhos associados às equipas de canalizadores

Durante o ano de 2020 realizaram-se 6092 serviços, verificando-se uma redução de 16% face ao ano de 2019. Esta redução esta relacionada com a interrupção da suspensão do abastecimento por dívida aos consumidores motivado pelo COVID19. É de realçar também que em relação à substituição de contadores existiu um aumento de 26% face ao ano de 2019.

Os contadores substituídos (677) durante o ano de 2020 representam uma taxa de renovação do parque de contadores da EMAS de Beja de 3.2%.

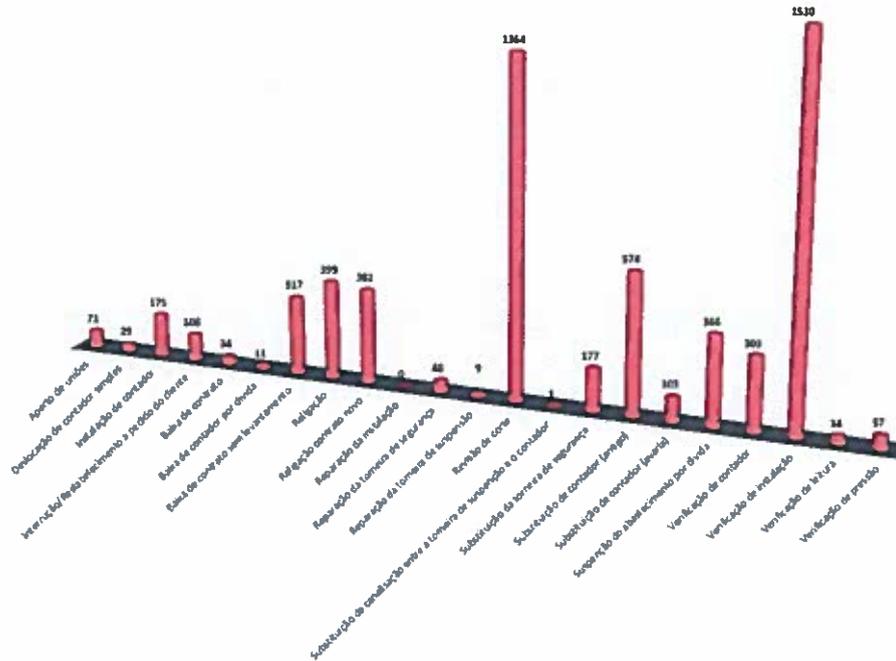


Gráfico 8. - Serviços efetuados no ano 2020

Sistema de Telemetria

Durante o ano de 2020 foi implementado o sistema de telemetria na ZMC - ZB5, também vulgarmente designada como ZMC do Bairro Alemão devido à maioria dos seus consumidores se localizarem neste bairro. O Bairro Alemão trata-se de um bairro residencial que foi construído há mais de 50 anos devido à necessidade de alojar as unidades da Força Aérea Alemã. Este bairro é atualmente composto por 235 consumidores domésticos e a tipologia dos imóveis varia entre os apartamentos T1 e o T3, sendo esta ZMC equipada com 258 contadores com telemetria incorporada. Durante o ano de 2020 foram ainda instalados 87 contadores nas zonas limítrofes da ZB5 (Figura 1).

Selecionar ZMC

ZB5	254	Balanco Hidrico
Pelame	52	Balanco Hidrico
ZB3	51	Balanco Hidrico
Grandes consumidores	3	Balanco Hidrico
ZA4	0	Balanco Hidrico
ZB4	8	Balanco Hidrico

Dados em 28/02/21 21:30

Pesquisa

10/02/2021

Visualizar Faturação

Exportar Kmluras

Exportar labels

Consumidores registados: 387 | Contadores: 387

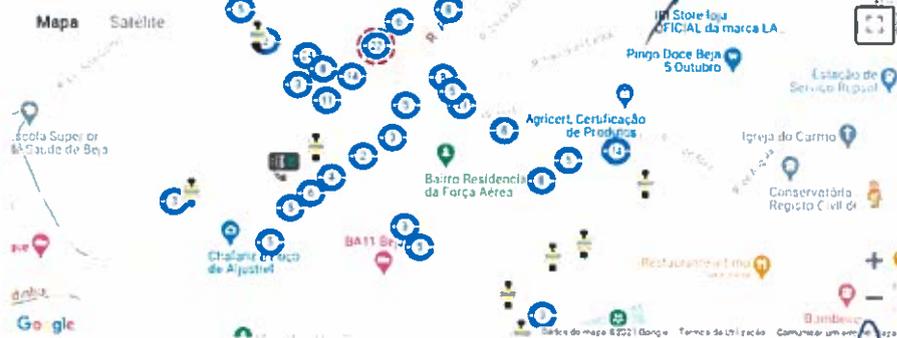


Figura 1. - Sistema de Telemetria da ZB5

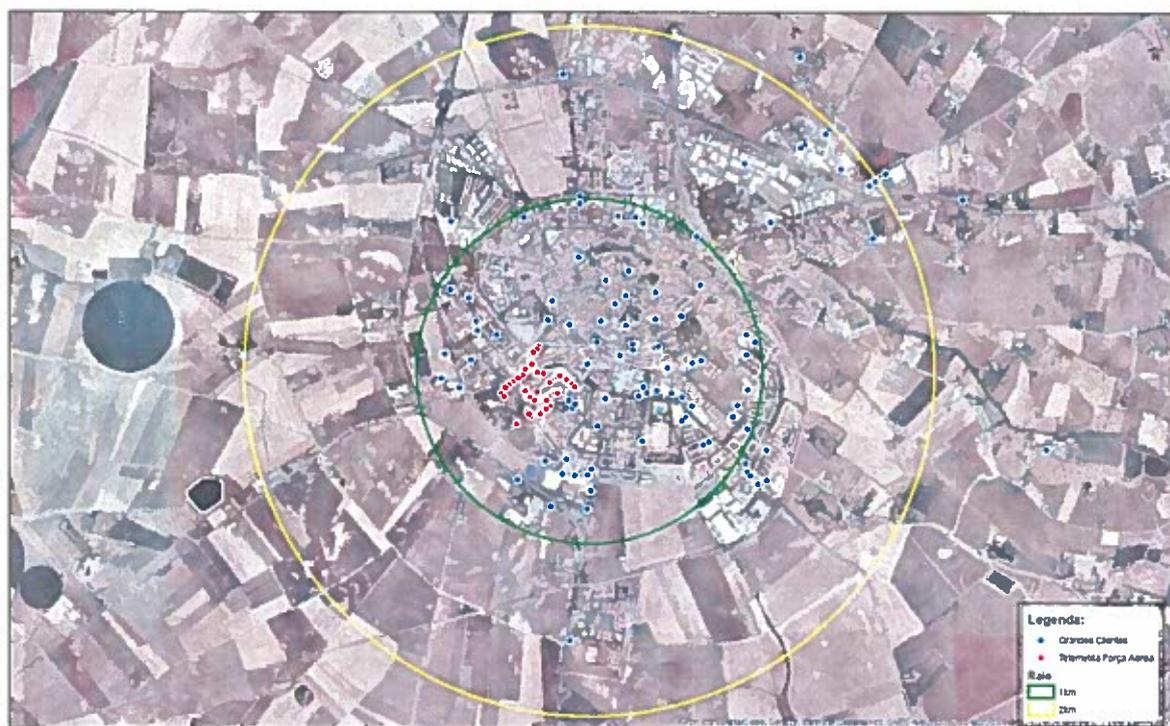


Figura 2. - Localização de contadores de Telemetria

A instalação destes 345 contadores de telemetria representam um aumento face aos anos transatos de 21% no sistema de telemetria da EMAS de Beja, que por sua vez representa 3% de todo o parque de contadores da EMAS de Beja.



Projetos

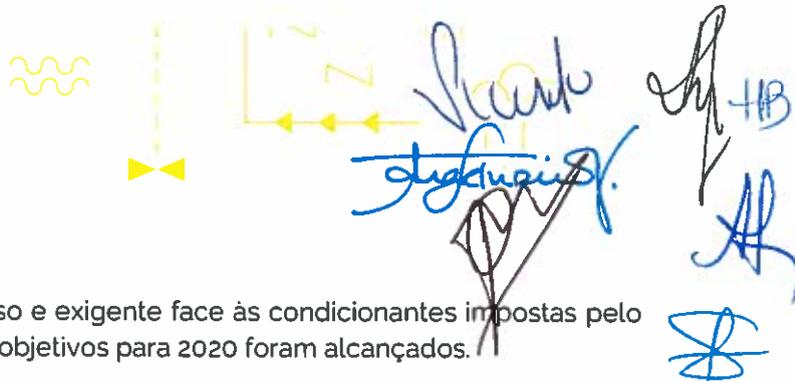
Relativamente à temática projetos destacam-se os seguintes serviços:

- ❖ Colaboração na análise e execução de projetos para o município
 - ◆ Empreitada das Acessibilidades Fase 1;
 - ◆ Projeto das Acessibilidades Fases 3 e 4;
 - ◆ Parque de estacionamento da Rua Alves Redol;
 - ◆ Empreitada da Zona das Atividades Económicas Norte;
 - ◆ Empreitada das Acessibilidades Fase 1;
 - ◆ Edifício Praça da República / Rua Dr. Afonso Costa;
 - ◆ Projeto de execução das redes prediais de distribuição e drenagem de águas das instalações sanitárias no Parque de Campismo de Beja.

- ❖ Elaboração de projetos sobre as redes públicas de distribuição de água e drenagem de águas residuais no concelho de Beja.
 - ◆ Projeto para a substituição das infraestruturas de águas residuais domésticas na zona de intervenção do Beja Acessível;
 - ◆ Projeto de execução para a remodelação do sistema público de abastecimento de água ao parque de feiras e exposições (Expobeja) de Beja.
 - ◆ Projeto de execução para a remodelação das redes públicas de drenagem de águas residuais na zona de intervenção da empreitada dos Percursos Acessíveis Fase I em Beja;
 - ◆ Projeto de execução para a remodelação da rede pública de distribuição de água na rua Grande em Baleizão.
 - ◆ Projeto de execução no âmbito do programa de controlo e redução de perdas nos sistemas de distribuição de água de Beja - densificação da sectorização da rede de águas da cidade;
 - ◆ Projeto de execução para a remodelação do abastecimento de água na atual zona de Feiras e Exposições de Beja;
 - ◆ Projeto de execução para a remodelação do abastecimento de água na atual zona de Feiras e Exposições de Beja;
 - ◆ Projeto de execução para a remodelação do sistema público de drenagem das águas pluviais na Rua Gago Coutinho na Cabeça Gorda

- ❖ Análise de projetos particulares

Durante o ano de 2020 analisaram-se 176 projetos particulares, sendo que destes 150 foram aprovados na primeira análise, 10 foram suspensos por falta de elementos que permitissem uma correta apreciação e por fim foram reprovados na primeira análise 16 projetos. Os dados apresentados demonstram uma taxa de aprovação na primeira análise do projeto de 85% e uma taxa de reprovação de apenas 9%.

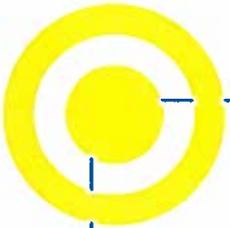


Conclusões

O ano de 2020 foi um ano bastante rigoroso e exigente face às condicionantes impostas pelo COVID19, no entanto a grande maioria dos objetivos para 2020 foram alcançados.

De referir que a diminuição dos ilícitos é um indicador bastante importante para a DPEI e para a EMAS de Beja, uma vez que esta diminuição não só representa uma redução da água não faturada (adiante designada por ANF), mas também um aumento na água medida e faturada. Esta diminuição de ilícitos a nível operacional revela que as políticas de inviabilização e dissuasão da utilização de meios fraudulentos para o consumo de água tem tido resultados bastante positivos para a EMAS de Beja.

Outro fator que não deve ser descurado é a substituição dos contadores por antiguidade, uma vez que estes representam uma fatia bastante importante na ANF através dos erros de medição.



DOMA

Divisão de Operação e Manutenção - **Água**





Divisão de Operação e Manutenção – Abastecimento (DOMA)

Atividades realizadas – geral

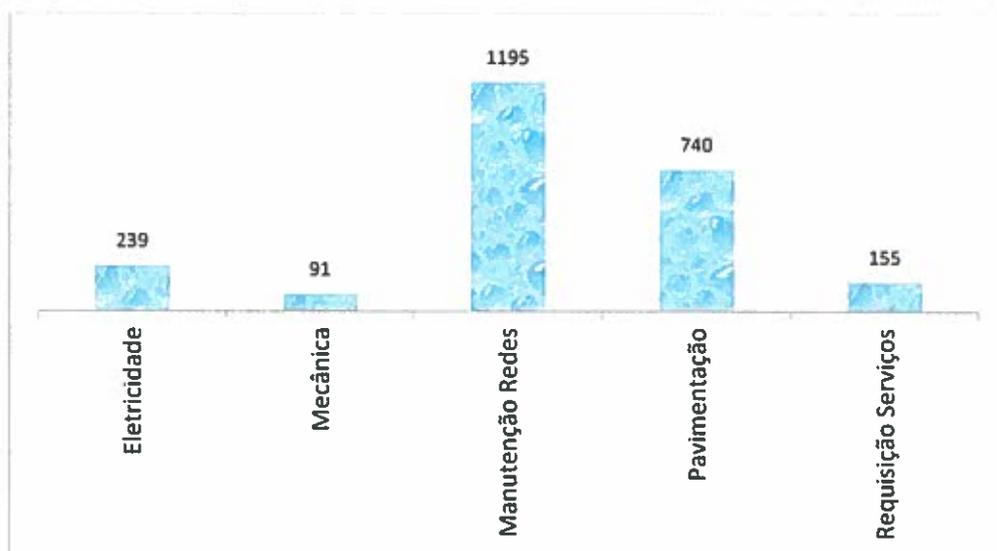


Gráfico 9. - Nº de atividades

Em 2020 foram realizadas 2420 ações nos diferentes ramos de atividade da DOMA, sendo que a manutenção de redes de distribuição de água significa cerca de 49 % de todos os trabalhos realizados.

Manutenção de redes

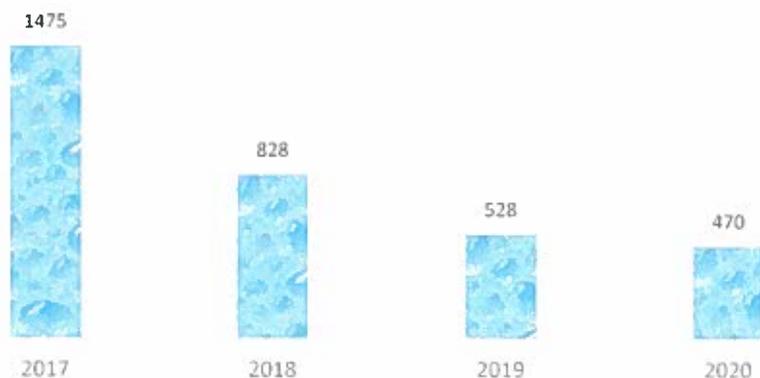
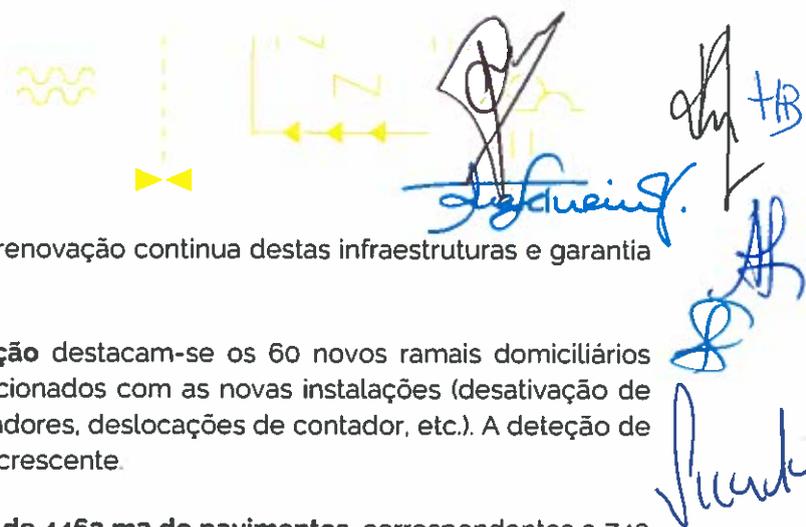


Gráfico 10. - Evolução nº roturas últimos 4 anos

O número total de reparações de roturas, para o período em análise, perfaz um total de 470, 118 reparações em condutas e 352 em ramais. Em relação a 2019, **o número de roturas decaiu cerca de 11%** (menos 58 roturas registadas). É notório o impacto positivo das remodelações e beneficiações, associadas à ausência do CLO₂, nas redes de distribuição nos últimos anos (**redução de mais de 200% nos últimos 4 anos**)

Em termos de manutenção preventiva e no sentido de dar continuidade à redução do número de avarias, foram **substituídos 352 ramais** por administração direta, para além de outras beneficiações realizadas nos diferentes sistemas de distribuição. Se repararmos, o número de reparações aproxima-se do número de substituições verificadas, o que evidencia a melhoria e



efetividade das reparações, bem como a renovação continua destas infraestruturas e garantia da sua longevidade.

Dos **155 serviços efetuados por requisição** destacam-se os 60 novos ramais domiciliários executados, bem como os trabalhos relacionados com as novas instalações (desativação de ramal, instalação e levantamento de contadores, deslocações de contador, etc.). A deteção de fugas prediais continua a ter uma procura crescente.

Em 2020 foram **realizados em Beja cerca de 4463 m2 de pavimentos**, correspondentes a 740 intervenções registadas. Cerca de 50% desta atividade foi realizada na cidade de Beja. Cerca de 2000 m2 foram executados nas obras de pavimentação das ruas André e António de Gouveia e rua Frei António das Chagas, o que provocou um atraso acentuado na resposta de manutenção de pavimentos decorrentes das atividades diárias da EMAS.

A equipa formada por quadros da EMAS realizou 371 intervenções nas diferentes redes das freguesias rurais.

Em 2020 foram registadas 91 intervenções de manutenção e conservação do parque de máquinas e viaturas da EMAS.

Água não faturada (ANF)

Este é o ano em que se atinge finalmente a meta dos **20% de água não faturada**. Parece evidente que a aposta num serviço permanente de deteção de fugas de água se encontra ganha, com as mais valias ambientais, financeiras e de imagem da empresa. A vertente física das perdas, bem como a análise de volumes faturados encontra-se em anexo, no relatório do GRCP. **Nos últimos 10 anos houve uma redução de cerca de 55 % de ANF.**

Água não faturada (%)

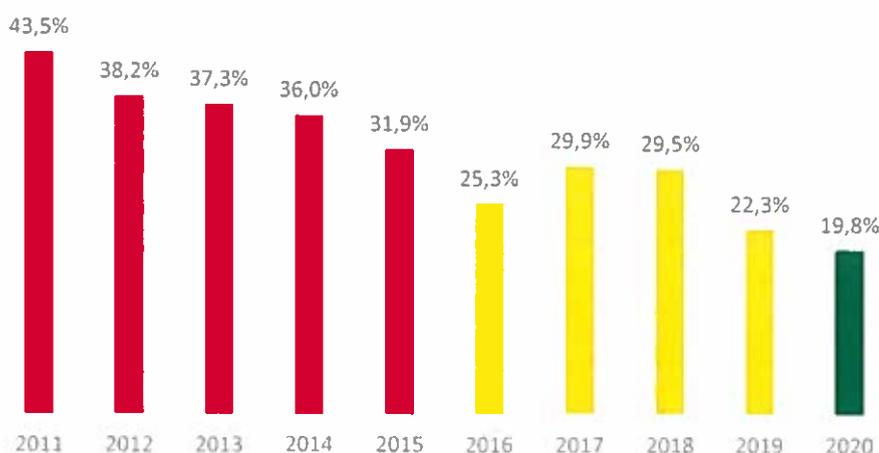
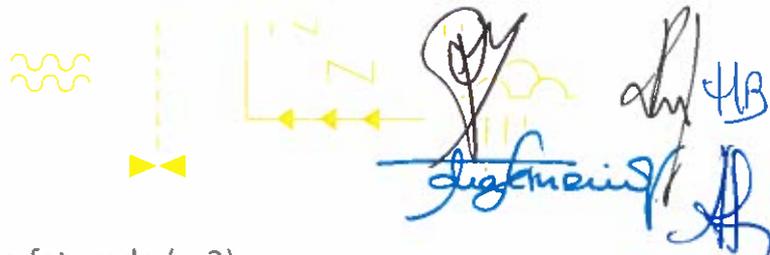


Gráfico 11. - % de água não faturada últimos 10 anos



Handwritten signatures and initials in blue ink.

Água não faturada (m3)

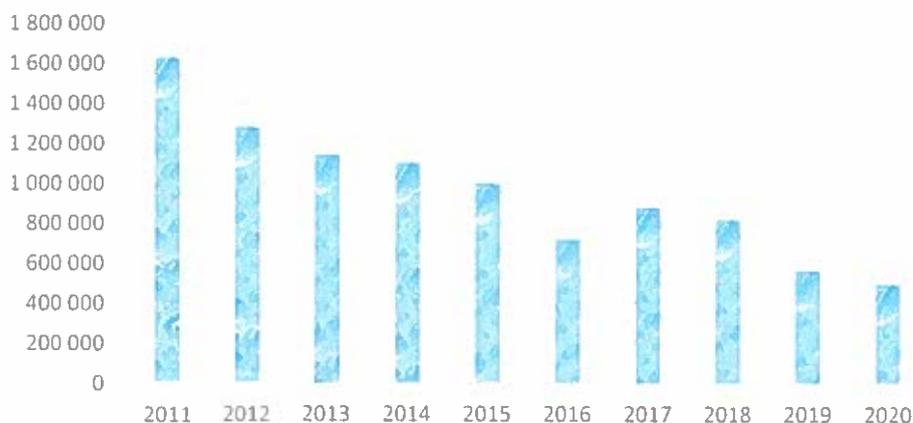


Gráfico 12. - Evolução do volume de água não faturada nos últimos 10 anos

Outras intervenções em redes de abastecimento

Remodelação e manutenção de redes de água;

- Obra 02/2209- Substituição de ramais no concelho de Beja (347 ramais);



- Obra 4D/2019 - Criação de subzonas de medição e controlo



Realização/recuperação de várias instalações para monitorização e controlo das redes de distribuição do concelho de Beja (Beja cidade, Beringel, C. Gorda, distribuição antiga adutora de Baleizão), por forma a dar continuidade à estratégia de redução de perdas físicas);

- Obra 5D/2019 - Substituição/instalação de seccionamentos de rede



cerca de 16 seccionamentos intervencionados ou substituídos;



Handwritten signature and initials: "diagnostico" and "HB"

Handwritten signature: "Pinto"

- ◆ Obra 6D/2019 - Substituição de condutas de água no concelho de Beja



11 intervenções em diversas artérias de Beja, Beringel, Porto Peles e C. Gorda, numa extensão total superior a 1 Km;

Conservação e manutenção de reservatórios e estações elevatórias

Beneficiação de órgãos hidráulicos do reservatório das Neves e da Mata



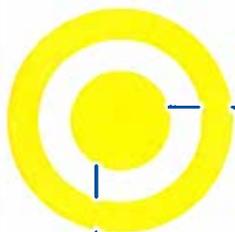
POSEUR

Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja – Contributos para a sua melhoria. Acompanhamento do processo de concurso e aquisição dos equipamentos candidatados. A conclusão do projeto está condicionada à construção das caixas das ZMC preconizadas.





Handwritten signatures and initials in blue ink, including the word 'Saneamento' and various initials.



DOMSA

Divisão de Operação e Manutenção – **Saneamento**





Divisão de Operação e Manutenção – Saneamento (DOMSA)

Atividades Desenvolvidas

Identificação e Quantificação

Na tabela que se segue são apresentados os valores referentes ao número de intervenções para cada uma das atividades desenvolvidas.

Atividades Desenvolvidas		N.º Intervenções [Un.]
Grupo 1	Cadastro de Infraestruturas	0
Grupo 2	Controlo de Pragas	360
Grupo 3	Formações, Reuniões e Medicina no Trabalho	0
Grupo 4	Manutenção de Viaturas, Equipamentos e Ferramentas	97
Grupo 5	Operação e Manutenção de Infraestruturas	1.840
Grupo 6	Prestações de Serviço	714
Grupo 7	Resolução de Ocorrências	239
Grupo 8	Trabalhos de Construção Civil	601
Grupo 9	Trabalhos de Serralharia	82
Total		3.933

Tabela 4. Número de intervenções por atividade desenvolvida

Atividades Relevantes

No ano de 2020, de entre as inúmeras atividades desenvolvidas, as que mais se destacaram, pela sua dimensão, complexidade ou importância, foram as que se identificam em seguida:

- Construção de estrutura para estacionamento no parque operacional;



Figura 3. - Vista da estrutura após a conclusão



- Construção de coletor pluvial na Rua General Vasco Gonçalves em Beja;



Figura 4. - Abertura de vala e execução de caixa de visita

- Desvio de coletor na Rua General Humberto Delgado em Penedo Gordo;



Figura 5. - Abertura de vala

- Construção de extensão de coletor no Largo da Igreja em São Matias;



Figura 6. - Corte do betuminoso ao longo da extensão do coletor



Ocorrências Registadas

No que concerne ao tipo de ocorrência, no ano de 2020, registou-se a distribuição que consta na tabela que se segue.

Tipo de Ocorrência	N.º Ocorrências Registadas [Un.]
Obstrução de Coletor Doméstico	139
Obstrução de Coletor Pluvial	5
Obstrução de Ramal Doméstico	74
Obstrução de Ramal pluvial	2
Paragem de Estação Elevatória de Águas Residuais Domésticas	0
Obstrução de Sargeta/Sumidouro	19
Total	239

Tabela 5. Número de ocorrências registadas por tipo de ocorrência

Prestações de Serviço

Na tabela seguinte apresentam-se os números dos serviços prestados por tipo e por regime.

Designação do Serviço	N.º Serviços Prestados [Un.]			
	Total	Horário de Expediente	Piquete em Dia de Expediente	Fim-de-Semana e Feriados
Desobstrução e/ou Limpeza de Rede Predial de Drenagem	499	430	27	36
Esvaziamento de Fossa	78	78	0	0
Taxa de Deslocação	137	116	9	12
Total	714	624	36	48

Tabela 6. Número de serviços prestados e valores relativos à faturação

Empreitadas e Prestações de Serviços

No decorrer do ano de 2020 foram dirigidas pela DOMSA algumas empreitadas e prestações de serviços.

Em seguida apresentam-se as empreitadas e prestações de serviços dirigidas pela DOMSA.

- Controlo de pragas nas redes de drenagem;



Figura 7. - Aplicação do inseticida



- ◆ Substituição de coletor suspenso na ponte de Quintos;



Figura 8. - Ligação a caixa de visita

Volume de Água Residual e pluvial

Água Residual Recolhida

No ano de 2020 as águas residuais recolhidas pelas redes de drenagem do concelho atingiram o valor de 1.627.820 m³, tendo este volume a distribuição pelos sistemas de drenagem que consta na tabela seguinte.

Sistema de Drenagem	Volume Recolhido [m ³]	Sistema de Drenagem	Volume Recolhido [m ³]
Albernoa	27.603	Aldeia Nova dos Coitos	782
Bairro das Flores	782	Baleizão	40.098
Beja	1.221.143	Beringel	52.164
Cabeça Gorda - Bacia A	23.767	Cabeça Gorda - Bacia B	19.446
Caeiras	1.252	Maria do Vale	227
Mina da Juliana e Monte da Juliana	9.701	Mombeja	8.913
Monte da Carrascozinha	1.565	Monte Novo da Estrada	1.211
Nossa Senhora das Neves	35.298	Padrão	2.157
Penedo Gordo	40.077	Pisões	360
Porto Peles	2.670	Quintos	6.697
Salvada	29.930	Santa Clara do Louredo	37.951
Santa Vitória	14.751	São Brissos	6.965
São Matias	14.750	Trigaches	14.752
Trindade	4.710	Vale de Russins	820
Vila Azedo	7.278	Total	1.627.820

Tabela 7. Volume de água residual recolhida por sistema de drenagem



Água Residual Tratada

No ano de 2020 as águas residuais tratadas pelas instalações de tratamento que se encontram sob a gestão da EMAS perfizeram o valor de 78.627 m³, tendo a distribuição por infraestrutura que consta no quadro seguinte.

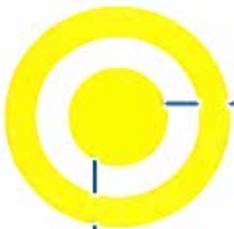
No entanto, importa referir que os volumes apresentados foram determinados considerando que a totalidade da água residual afluyente às redes de drenagem aflui às instalações de tratamento.

Infraestrutura de Tratamento	Água Residual Tratada [m ³]	Infraestrutura de Tratamento	Água Residual Tratada [m ³]
ETAR de Bairro das Flores	782	ETAR de Mina da Juliana	9.701
ETAR de Mombeja	8.913	ETAR de Monte da Carrascozinha	1.565
ETAR de Monte Novo da Estrada	1.211	ETAR de Quintos	6.697
ETAR de São Matias	14.750	ETAR de Trigaches	14.752
ETAR de Trindade	4.710	ETAR de Vila Azedo	7.278
Fossa Sética de Aldeia Nova dos Coitos	782	Fossa Sética de Caeiras	1.252
Fossa Sética de Maria do Vale	227	Fossa Sética de Padrão	2.157
Fossa Sética de Pisões	360	Fossa Sética de Porto Peles	2.670
Fossa Sética de Vale de Russins	820	Total	78.627

Tabela 8. Volume de água residual tratado por sistema de tratamento.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including "J. Almeida" and "HB".



GSI

Gabinete de Sistemas de Informação





Handwritten signatures and initials in blue ink.

Gabinete de Sistemas de Informação (GSI)

No desenvolvimento das competências do Gabinete de Sistemas de Informação, durante o ano de 2020 foram realizadas várias atividades nas diversas áreas que os Sistemas de Informação abrangem, não só por ser um gabinete transversal a toda a instituição mas também porque os é da competência deste gabinete garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade, certificando a segurança da informação, visando sempre a melhoria da qualidade nos processos que são implementados na EMAS, tendo como um objetivos principais simplificar a interação entre os utilizadores e os sistemas de informação.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Este ano ficou marcado por duas situações que monopolizaram praticamente todas as atividades deste gabinete, sendo elas a adaptação de procedimentos para a colocação dos colaboradores da EMAS em Teletrabalho, garantido a continuidade do trabalho e preservando a segurança dos sistemas e da informação.

Por outro lado, foi um ano importante para a preparação da informação referente às áreas dos Recursos Humanos, Contabilidade, Gestão Comercial e imobilizado, com o objetivo de se efetuar uma migração destes sistemas de gestão. Os mesmos não sofriam qualquer nível de atualização aplicacional desde 2004, não dando já resposta a novas exigências legais de 2021, esta preparação deu origem à passagem total para uma nova aplicação que para além da sua integração entre todas estas áreas também integra com outras de forma a poder disponibilizar a informação necessária para uma maior facilidade de análise. Toda esta alteração de processos e até de procedimentos terá em 2021 um grande e importante impacto na modernização administrativa da EMAS.

A equipa GSI

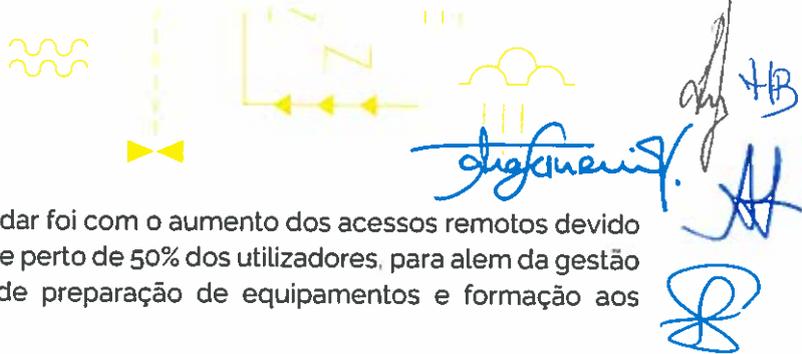
Os colaboradores afetos ao GSI desenvolvem toda a sua atividade no sentido de melhorar e facilitar a utilização dos sistemas de informação da empresa, dando apoio diário a todos os colaboradores bem como resolvendo os incidentes reportados.

O GSI presta um serviço efetivo na resolução de problemas técnicos diários e de simples complexidade, a todas as áreas da empresa desde os sistemas de telegestão, sistemas de informação geográfica bem como em todos os sistemas aplicativos utilizados na EMAS. É também uma das tarefas diárias deste gabinete, toda a manutenção efetuada infraestrutura de rede e comunicações da EMAS. No entanto é possível contar com o apoio e a prestação de serviços de empresas como a Rocail, Ambidata, IPBrick, Filedoc entre outras que, no âmbito dos contratos estabelecidos com a EMAS, dão assistência técnica às respetivas aplicações implementadas na empresa. Em todas as intervenções realizadas por estas empresas, as mesmas são acompanhadas e monitorizadas por um ou mais membros da equipa.

Sistemas de Informação

O ano de 2020 foi essencialmente um ano de consolidação de toda a infraestrutura dos sistemas de informação, foram implementados melhoramentos de forma a proporcionar acessos mais seguros via VPN, como políticas e procedimentos de forma a garantir a disponibilidade e confidencialidade da informação.

Foram disponibilizados novos sistemas de forma a fazer face às necessidades tanto dos nossos colaboradores como dos nossos clientes.



Uma das situações com que tivemos que lidar foi com o aumento dos acessos remotos devido ao teletrabalho, face a 2019 o aumento foi de perto de 50% dos utilizadores, para além da gestão dos acessos existe toda a necessidade de preparação de equipamentos e formação aos utilizadores para este tipo de acessos.

A implementação de toda esta solução também nos permitiu, consolidar as soluções de backup existentes, possibilitando a criação de backups mais seguros e em vários locais, tendo assim uma solução de 3 2 1 ter três cópias dos dados, em duas mídias diferentes, sendo que uma das cópias esta fora da organização.

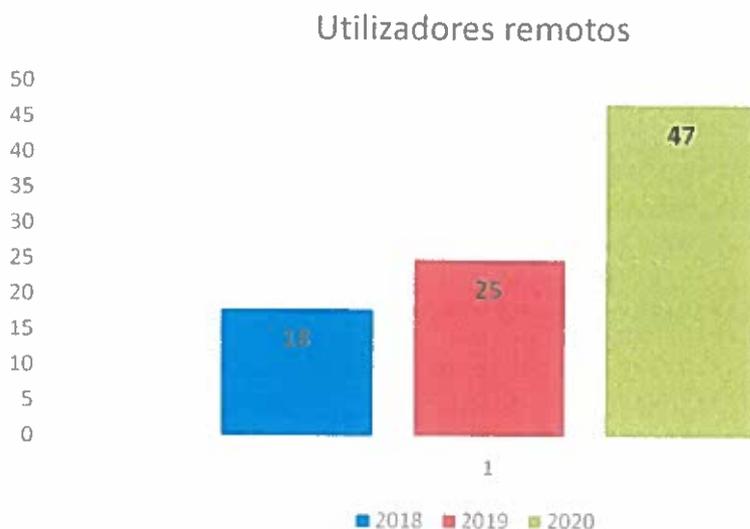


Figura 9. - Aumento de acessos remotos

Redes e telecomunicações

As infraestruturas de rede e telecomunicações durante o ano de 2020, não tiveram grandes alterações, no entanto foram efetuadas algumas alterações ao nível da segurança com a criação de DMZ "redes de perímetro" para separar e controlar as comunicações das redes, nomeadamente dos sistemas de telegestão e em todos os serviços expostos para o exterior, nas redes wifi, foram criados também "Queues" no sentido de otimizar o tráfego de rede e controlar o seu fluxo.

Foi preparado durante o ano toda uma infraestrutura de rede 4G garantindo as comunicações entre os locais mais remotos e que não existe uma ligação cablada.

Foram também melhoradas algumas ligações entre equipamentos em fibra ótica, de forma a garantir estabilidade nos acessos bem como dar resposta ao aumento exponencial da informação em formato digital.



Parque Informático

O parque informático de uma empresa é uma das peças mais importantes para o seu desempenho, o mau funcionamento do parque informático torna-se numa forma de atrito para o desempenho das funções dos seus colaboradores, neste sentido o GSI tem vindo a criar mecanismos para melhorar o desempenho de todos os equipamentos informáticos, sem ter que os substituir, otimizando os recursos de acordo com as necessidades dos utilizadores e ajustando estes recursos, também como forma de melhorar o desempenho geral do parque informático é efetuado levantamentos periódicos, com o objetivo de identificar reajustes de hardware nos equipamentos, os levantamentos incluem os seguintes trabalhos:

- ◆ Campanhas de limpeza dos equipamentos antes do verão,
- ◆ Atualizações com os últimos updates dos sistemas operativos,
- ◆ Atualizações do antivirus,
- ◆ Adaptação dos equipamentos de acordo com a utilização dos mesmos.
- ◆ Melhoramento do Hardware com alguns discos SSD e memórias RAM.

Durante o ano de 2020 foi efetuado um grande investimento de computadores Portáteis, permitindo de uma forma mais alargada, fazer face às necessidades de confinamento permitindo uma vez mais o teletrabalho de várias equipas, e o distanciamento físico entre colegas que se encontravam nas mesmas salas.

Este processo permitiu remodelar uma grande parte do parque informático da EMAS, eliminando alguns equipamentos que estavam quase obsoletos e mantendo só equipamento com o Windows 10 o que ao nível da segurança também é um passo importante.

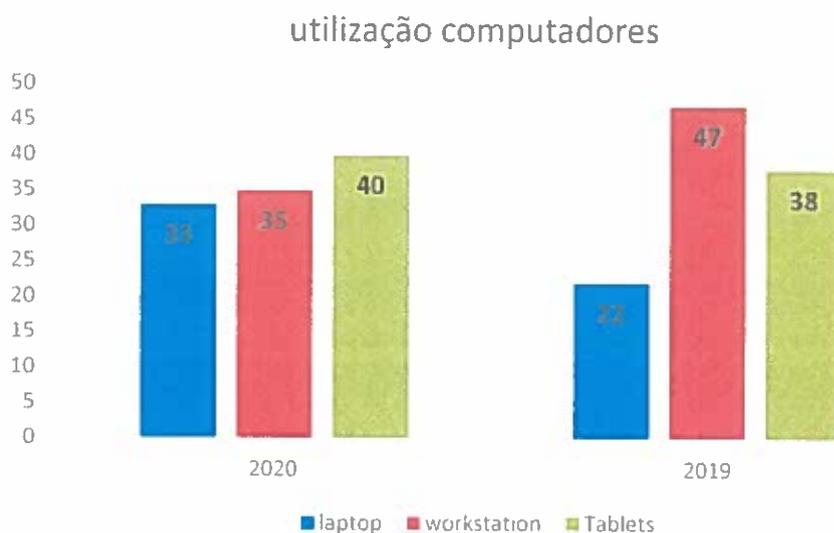
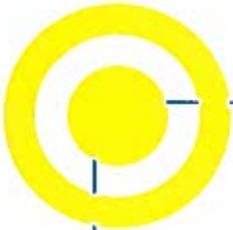


Gráfico 13. - Diferença de custos mensais entre contratos



engenharia
adm HB
Piccolo



GCISA

Gabinete de Comunicação Integrada e
Sensibilização Ambiental





Gabinete de Comunicação Integrada e Sensibilização Ambiental (GCISA)

No ano em que cumprimos 100 anos de existência (ano do centenário da EMAS de Beja), tivemos perante a nossa equipa um dos maiores desafios da nossa história coletiva enquanto empresa, mas também enquanto "família".

Enquanto serviço público essencial, a EMAS acompanhou ao segundo a evolução da pandemia provocada pelo Coronavírus (COVID-19) que assolou o ano de 2020.

O abastecimento de água ao concelho de Beja e as demais atividades prestadas, a segurança e a proteção dos nossos colaboradores e consumidores, foi sempre uma das nossas prioridades,

A pandemia provocada pelo novo Coronavírus (Covid-19) também teve um impacto bastante significativo nos processos de comunicação existentes na EMAS, tendo gerado a necessidade de reinventar e compreender os novos paradigmas de comunicação de crise.

Apesar da distância nunca estivemos tão próximos e o facto de acompanharmos de perto e desde os primeiros momentos a evolução da pandemia, permitiu-nos adaptar e dar uma resposta comunicacional eficiente, internamente e para o exterior, devidamente alinhada com os planos de contingência em vigor.

Neste contexto foi crucial transmitir uma mensagem de segurança, tranquilidade e confiança, a toda a comunidade e a todos os nossos colaboradores.

Sabíamos a importância de não falhar e em todos os momentos, inclusive em períodos de confinamento, assumimos as nossas responsabilidades, sabendo também que não podíamos parar.

Neste sentido, foram desenvolvidas várias ações de comunicação em que o foco da mensagem foi apelar para que os consumidores seguissem as orientações da DGS - Direção-Geral da Saúde, que nós, EMAS de Beja, continuaríamos a fazer a nossa parte, em segurança e mantendo os elevados padrões de qualidade de serviço. Internamente o GCISA desenvolveu todos os materiais necessários à divulgação dos planos de contingência e de informação neste âmbito da pandemia.

Salientar que a atuação do GCISA abrange os domínios da comunicação externa, comunicação interna, marketing, relações-públicas e publicidade, bem como todas as questões inerentes à sensibilização e educação ambiental e responsabilidade corporativa. O GCISA foi criado em 2018 e é composto por uma equipa de dois elementos, um coordenador e um técnico, reportando a nível hierárquico ao Administrador Executivo.



Figura 10. - Contributos do GCISA para a EMAS de Beja

Handwritten notes in blue ink:
 Engenharia. A
 HB
 A
 (Large signature)



EMAS DE BEJA NA LINHA DA FRENTE

Por isso nós que trabalhamos aqui...
 Temos sempre o melhor e mais próximo...
 Estamos sempre contigo e quando precisares...
 Não deixes de contactar-nos...
 Estamos sempre contigo e quando precisares...
 Não deixes de contactar-nos...



Estamos sempre contigo e quando precisares...
 Não deixes de contactar-nos...

Estamos sempre contigo e quando precisares...
 Não deixes de contactar-nos...

No âmbito da designada comunicação de crise, foram desenvolvidos vários conteúdos informativos que foram difundidos nos meios de comunicação da EMAS e nos meios de comunicação social locais, como são exemplo, os Spots para rádio.

Mais do que nunca existiu a necessidade de envolver os colaboradores nesta missão, em que mesmo na contrariedade, voltámos a mostrar a nossa maior força:

“Os nossos colaboradores”.

Com o aparente e progressivo regresso à normalidade foi criada a campanha “Não arrisque”, que pretendeu despertar a consciência de todos para a necessidade de reajustar comportamentos no que respeita ao distanciamento social.

A campanha teve como objetivo reduzir o número de clientes nos espaços de atendimento presencial, tornando tudo ainda mais fácil e cómodo: **“Porquê arriscar se à distância pode tratar?”**.

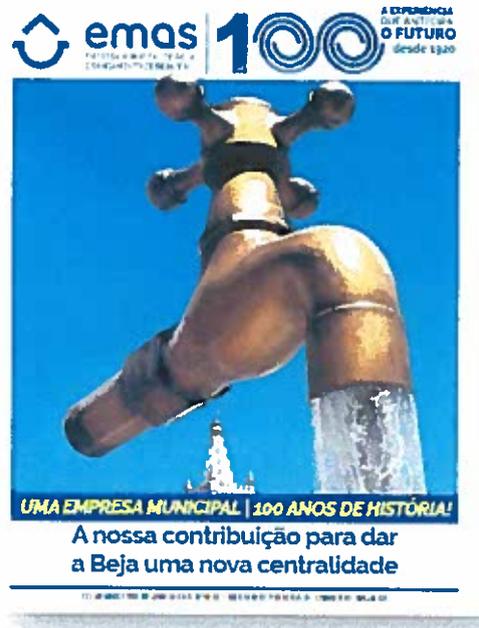
Figura 11. - Exemplo de publicação no Jornal Correio Alentejo



Figura 12. -Campanha “Não Arrisque” (Clicar na imagem para visualização do video)



Apesar do contexto de adversidades, a EMAS de Beja lançou um importante suplemento informativo com reflexões sobre o passado, o presente e o futuro da gestão da água na região, um projeto enquadrado nas ações comemorativas do centenário.



Handwritten notes and signatures:
HB
A
Picado

Figura 13. -Capa do Suplemento Informativo (Clicar na imagem para visualização)

No quadro da política de responsabilidade ambiental, social e económica, lançámos um novo programa piloto intitulado "EMAS 4+", com impactos em áreas como a energia, mobilidade, ambiente e saúde.



Figura 14. -Identidade EMAS 4 +

Neste sentido, foram desenvolvidas duas grandes ações:

- A introdução de formas alternativas de mobilidade urbana, através de um sorteio mensal de bicicletas elétricas pelos clientes com o serviço de fatura eletrónica ativo, promovendo assim a descarbonização através do incentivo à **"mobilidade sustentável"**. Foram entregues 3 bicicletas.
- Iniciativa, **"Água para todos"**, instalação de bebedouros de dupla funcionalidade, para pessoas e animais domésticos em espaços públicos. Foram instalados 4 bebedouros, sendo que um deles é o designado 4 em 1, que tem como particularidades acrescidas o facto de salvaguardar as questões de acessibilidades para utilizadores de cadeiras de rodas, a possibilidade de realizar o "Refill" de garrafas, e ter sido construído com recurso a materiais com componentes reciclados, num contexto claro de economia circular.



Figura 15. - O inovador bebedouro foi instalado no Largo da Conceição, local central e de referência da cidade, junto ao Museu Regional de Beja - Museu Rainha D. Leonor

A ligação à comunidade é um dos designios da EMAS, onde a sensibilização ambiental e p desenvolvimento sustentável se assumem como pilares.

O ano de 2020, marcou um novo ciclo, num novo paradigma de gestão em contexto de pandemia COVID-19: voltar à comunidade em segurança, com recurso às plataformas digitais.

Destacar o regresso do projeto Heróis da Água às escolas através desta metodologia e as seguintes ações que foram desenvolvidas sempre em segurança ao longo do ano:

Exemplos de <u>iniciativas</u> de proximidade internas e externas realizadas em 2020
Rúbrica colaborador do mês EMAS
Exposição de pintura intitulada "Imagin Art" na sede da EMAS, promovida pelos utentes do Centro de Atividades Ocupacionais do Cpc Beja
Iniciativa interna. Comemoração do Dia da Mulher
O Palacete da Água
Dia Mundial da Água
Lançamento de livro digital de sensibilização ambiental. "A descoberta com a Francisca"
iPP - Iniciativa de Participação Pública. Inauguração do novo espaço de lazer que se situa no Parque da Vila em Beringel
O regresso dos Heróis da Água. EMAS de Beja ligada à comunidade
Semana Europeia da Prevenção dos Resíduos

Também a este nível, está em fase avançada de desenvolvimento o novo projeto "Centro de Ciência da Água de Beja". O CCA será uma unidade móvel multifuncional que dará uma resposta integrada na ação de deteção de fugas de água e que simultaneamente, permitirá dinamizar uma importante componente de educação e sensibilização ambiental, permitindo realizar ações de demonstração junto da comunidade.



Handwritten signatures and notes in blue ink, including 'shafar...' and 'P. Costa'.

Figura 16. - Unidade móvel CCA

A nossa política de abertura e transparência, aliada à responsabilidade acrescida de serviço público municipal, foi o mote para o desenvolvimento de um trabalho comunicacional denominado "Balço de Atividades 2018 | 2020".

O balanço de atividades reúne um conjunto de áreas consideradas estratégicas, desde logo para a empresa, mas sobretudo para a qualidade do serviço prestado **aos nossos munícipes, sempre a nossa prioridade**, tendo sido produzido pelo GCISA e divulgado nos meios de comunicação usais da EMAS, onde estas e todas as restantes atividades podem ser acompanhadas.



BALANÇO ATIVIDADE 2018-2020

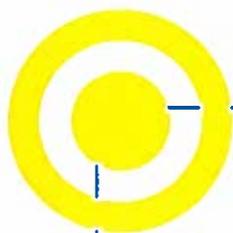
ÍNDICE TEMÁTICO

- Robustez Financeira e Operacional ✓
- Melhoria de infraestruturas ✓
- EMAS - somos todos nós ✓
- Inovação e Sustentabilidade ✓
- Responsabilidade Social e Ambiental ✓

Figura 17. - Documento Balço de Atividades 2018 | 2020



Handwritten signatures and initials in blue ink, including the word 'Sugestão' and initials 'HB', 'S', 'A', and 'V'.



DAFC

Divisão Administrativa, Financeira e Comercial





Divisão Administrativa, Comercial e Financeira (DAFC)

Clientes

Contratos

Em 31 de Dezembro de 2020 o número de contratos ativos é de 20 069, mais 139 que em igual período do ano anterior. Do total de contratos ativos 17 596 são clientes Domésticos e 2 473 não-domésticos.

Nos contratos Domésticos os clientes aos quais é aplicado o tarifário de "Famílias Numerosas" em 2020 são 180 o que representa uma percentagem de 1 % relativamente ao nº de clientes domésticos.

Nos clientes que usufruem do benefício da redução de 50 % sobre o tarifário Doméstico, em virtude de serem portadores do Cartão Municipal Sénior, verificou-se uma diminuição no nº de contratos, que em dezembro de 2019 eram 543 e em 2020 são 537.

Do total de clientes ativos no final do ano, 13 600 geograficamente encontram-se distribuídos pela cidade de Beja e 6 469 pelas aldeias que compõem o concelho.

Tipo Consumidores	2018			2019			2020		
	Cidade	Aldeias	Total	Cidade	Aldeias	Total	Cidade	Aldeias	Total
Autarquias	267	190	457	266	186	452	269	185	454
C. M. de Beja	240	4	244	243	3	246	249	3	252
Juntas de Freguesia	27	186	213	23	183	206	20	182	202
C. M. Sénior	176	336	512	190	353	543	180	357	537
Comerciais	1 374	295	1 669	1 434	307	1 741	1 449	314	1 763
Domésticos	11 285	5 525	16 810	11 263	5 503	16 766	11 369	5 510	16 879
Estado	86	6	92	86	6	92	85	6	91
Famílias Numerosas	131	31	162	133	36	169	141	39	180
IPSFL	107	61	168	108	59	167	107	58	165
TOTAL	13 426	6 444	19 870	13 480	6 450	19 930	13 600	6 469	20 069

Tabela 9. Nº de Contratos por tipo de Tarifa

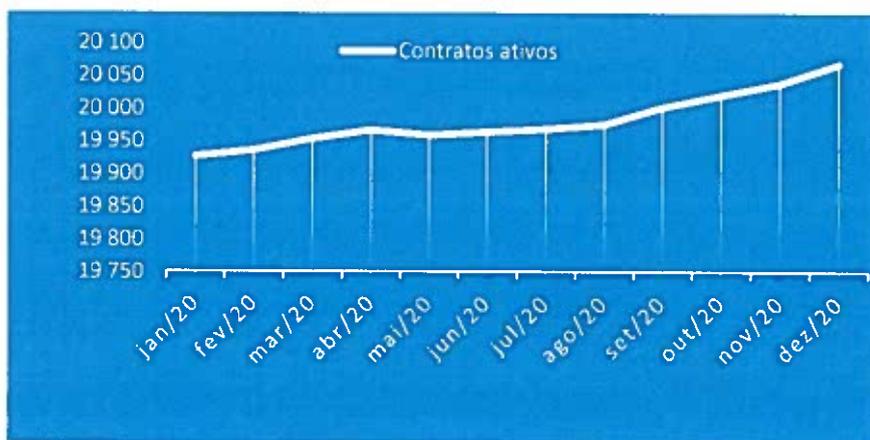


Gráfico 14. - Contratos ativos em 2020



Serviços Prestados

O ano de 2020 foi extremamente desafiador para todos, num contexto complicado e sem precedentes.

A EMAS, para atenuar as consequências da pandemia nos seus clientes, viu-se diante da necessidade de inovar e adaptar as práticas e procedimentos, principalmente, no que respeita à prestação de serviços.

Neste contexto, a entrada em vigor da Lei n.º 7/2020, de 10 de abril, que, relativamente aos serviços essenciais (cf. artigo 1.º, alínea c)), estabelece, a proibição de suspensão do fornecimento de água e que se mantém até à presente data.

Face à proibição de suspensão do fornecimento de água, em 2020 foram emitidos, apenas, 1 571 cortes por incumprimento no pagamento de faturas e 876 restabelecimentos resultantes de regularizações no pagamento de faturas. Foram enviados, apenas, 5 088 avisos de corte.

Foram efetuadas 163 revisões de corte resultantes de cortes cujos restabelecimentos não foram solicitados bem como de contratos em baixa por falta de pagamento.

Durante o ano foram celebrados 604 novos contratos e 683 alterações de titularidade, foram ainda cancelados 80 contratos.

Serviços Prestados pela Secção Comercial	2018	Var.		2019	Var.		2020
		Und.	%		Und.	%	
Alteração de titularidade	692	23	3%	715	-32	-4%	683
Contratos cancelados	113	9	8%	122	-42	-34%	80
Cortes emitidos	4 884	-140	-3%	4 744	-3173	-67%	1 571
Nº Avisos Corte Enviados	21 097	505	2%	21 602	-16514	-76%	5 088
Novos contratos celebrados	561	36	6%	597	7	1%	604
Restabelecimentos de serviço	1 848	121	7%	1 969	-1093	-56%	876
Revisões de corte	669	85	13%	754	-591	-78%	163
TOTAIS	29 864	639	2%	30 503	-21438	-70%	9 065

Tabela 10. Serviços prestados pela Secção Comercial

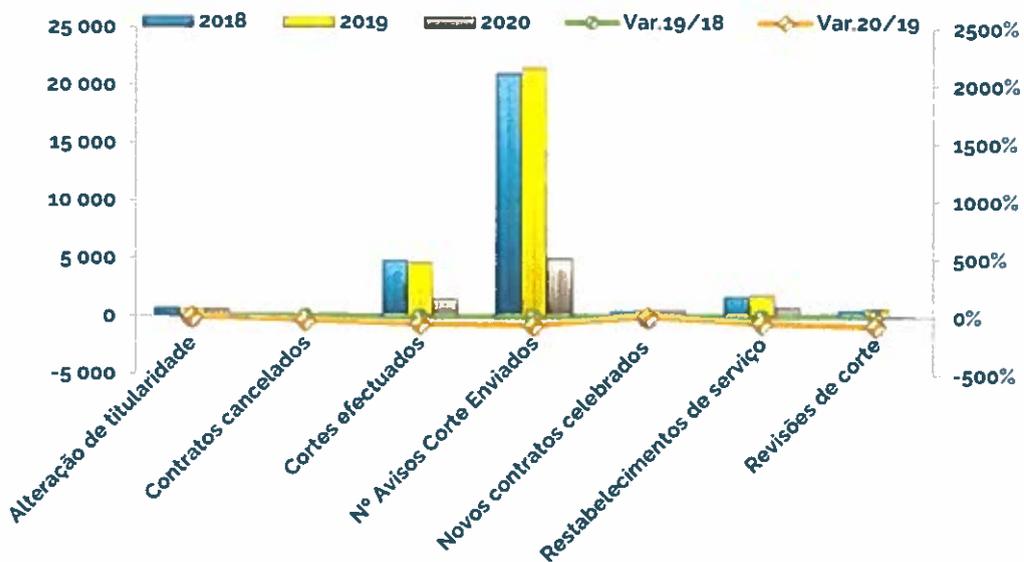


Gráfico 15. - Serviços prestados



Consumos

Volume total de água vendida em 2020

Em 2020 foram vendidos **2 035 051 m3** dos quais **1 531 905 m3** na cidade de Beja. Relativamente às classes de consumo a que regista o maior volume de água vendida são os consumidores Domésticos (**1 376 757 m3**) sendo o 2º escalão aquele que mais consumo regista (**922 830 m3**).

Em 2020, face à pandemia e aos sucessivos confinamentos que originou, por um lado a que os trabalhadores (clientes domésticos) permanecem-se mais tempo em casa, por outro empresas encerradas temporariamente (clientes não domésticos), levou a um acréscimo significativo no consumo de água nos clientes domésticos (**82 786 m3**) e contrariamente nos clientes não domésticos o consumo uma redução de **-46 632 m3**.

Na cidade de Beja, no triénio, foram vendidos mais **35 203 m3**, nas aldeias do concelho esse volume foi de mais **23 331 m3**.

O peso do volume de água vendida em cada tarifa relativamente ao total de água vendida é:

	2018	2019	2020
Domésticos	62.1%	61.6%	64.3%
Domésticos (CMS)	1.7%	1.8%	1.9%
Domésticos (F Num)	0.0%	1.4%	1.5%
Comerciais	9.2%	10.3%	9.6%
Estado	7.8%	7.2%	5.8%
I.P.S.F.L.	4.0%	4.3%	3.9%
Autarquias	13.8%	13.6%	13.0%

Locais	2018	Variação		2019	Variação		2020	Var. (2018/2020)	
		m3	%		m3	%		m3	%
Albernoa	33 229	6 411	19%	39 640	-5 136	-13%	34 504	1 275	6%
Baleizão	45 961	3 932	9%	49 893	228	0%	50 122	4 161	9%
Beja	1 496 702	565	0%	1 497 267	34 638	2%	1 531 905	35 203	2%
Beringel	56 332	3 052	5%	59 384	5 821	10%	65 205	8 873	15%
Cabeça Gorda	54 362	1 486	3%	55 848	-1 528	-3%	54 321	-41	0%
Mina Juliana	7 402	3 580	48%	10 982	-435	-4%	10 547	3 145	44%
Mombeja	11 346	22	0%	11 368	1 072	9%	12 440	1 094	10%
Monte Juliana	238	341	143%	579	-299	-52%	280	42	92%
N. S. Neves	41 630	4 213	10%	45 843	-229	-1%	45 614	3 984	10%
Padrão	2 503	554	22%	3 057	-361	-12%	2 696	193	10%
Penedo Gordo	48 903	-1 328	-3%	47 575	2 521	5%	50 096	1 193	3%
Porto Peles	3 396	159	5%	3 555	-218	-6%	3 337	-59	-1%
Quintos	8 770	816	9%	9 586	-485	-5%	9 101	331	4%
S. Brissos	11 253	1 019	9%	12 272	-3 566	-29%	8 706	-2 547	-20%
S. Matias	20 206	-2 765	-14%	17 441	997	6%	18 438	-1 768	-8%
Salvada	40 367	-66	0%	40 301	-2 889	-7%	37 412	-2 955	-7%
S. C. Louredo	43 853	-756	-2%	43 097	4 342	10%	47 439	3 586	8%
S. Vitória	16 239	1 735	11%	17 974	465	3%	18 439	2 200	13%
Trigaches	18 007	-484	-3%	17 523	917	5%	18 440	433	3%
Trindade	6 357	-18	0%	6 339	-452	-7%	5 887	-470	-7%
Vale Russins	1 000	14	1%	1 014	11	1%	1 025	25	2%
Vila Azedo	8 461	-103	-1%	8 358	739	9%	9 098	637	8%
TOTAL	1 976 517	22 381	1.1%	1 998 897	36 153	1.8%	2 035 051	58 534	2.9%

Tabela 11. Volume total de água vendida por local de consumo



Handwritten notes and signatures:
 - Top right: "adp tb" and a signature.
 - Middle right: "Jugancin" signature.
 - Bottom right: "Pseudo" signature.

Tarifas	2018	Variação		2019	Variação		2020	Var. (2018/2020)	
		m3	%		m3	%		m3	%
Domésticos	1 227 617	2 724	0%	1 230 341	77 297	6%	1 307 638	80 021	7%
1º Escalão	194 416	-194	0%	194 222	-5 302	-3%	188 921	-5 495	-3%
2º Escalão	863 018	11 641	1%	874 659	48 170	6%	922 830	59 811	7%
3º Escalão	105 801	322	0%	106 123	22 077	21%	128 200	22 399	21%
4º Escalão	28 247	-1 259	-4%	26 988	7 852	29%	34 840	6 593	25%
5º Escalão	14 589	-1 948	-13%	12 641	5 069	40%	17 710	3 122	27%
6º Escalão	21 546	-5 839	-27%	15 707	-570	-4%	15 138	-6 408	-31%
Domésticos(CMS)	33 670	2 586	8%	36 256	1 724	5%	37 979	4 309	12%
1º Escalão	7 907	-202	-3%	7 705	477	6%	8 182	275	4%
2º Escalão	22 257	2 519	11%	24 777	877	4%	25 653	3 396	15%
3º Escalão	2 515	294	12%	2 809	208	7%	3 017	502	19%
4º Escalão	766	-34	-4%	732	123	17%	854	89	12%
5º Escalão	135	78	36%	213	54	20%	267	132	57%
6º Escalão	90	-70	-344%	20	-14	-238%	6	-84	-582%
Domésticos(F.Num.)	25 939	1 436	6%	27 375	3 765	14%	31 139	5 200	19%
1º Escalão	22 298	974	4%	23 272	2 324	10%	25 596	3 298	14%
2º Escalão	2 084	166	8%	2 251	905	40%	3 156	1 072	48%
3º Escalão	1 042	223	21%	1 265	446	35%	1 711	669	57%
4º Escalão	515	72	14%	587	89	15%	676	161	29%
Comerciais	182 494	22 851	13%	205 345	-10 354	-5%	194 991	12 497	7%
Estado	153 662	-10 463	-7%	143 199	-24 803	-17%	118 396	-35 266	-24%
I.P.S.F.L.	79 608	5 733	7%	85 341	-5 663	-7%	79 678	70	1%
Autarquias	273 527	-2 486	-1%	271 041	-5 812	-2%	265 229	-8 298	-3%
TOTAL	1 976 517	22 380	1%	1 998 897	36 153	1.8%	2 035 051	58 534	2.9%

Tabela 12. Volume Total de água Vendida por Tarifa

Volume de Água vendida por Semestre em 2020

No 2º semestre de 2020, relativamente a igual período do ano transato, foram vendidos mais **62 898 m3** em igual período de 2019 e 2018 registou-se uma diminuição de **58 079 m3**

Contrariamente no 1º semestre entre 2020 e 2019 o volume de água vendida registou uma diminuição de **26 745 m3** e entre 2019 e 2018 um aumento de **80 460 m3**.

O Gráfico 11 expressa a evolução do volume de água vendida entre janeiro e dezembro de 2020.

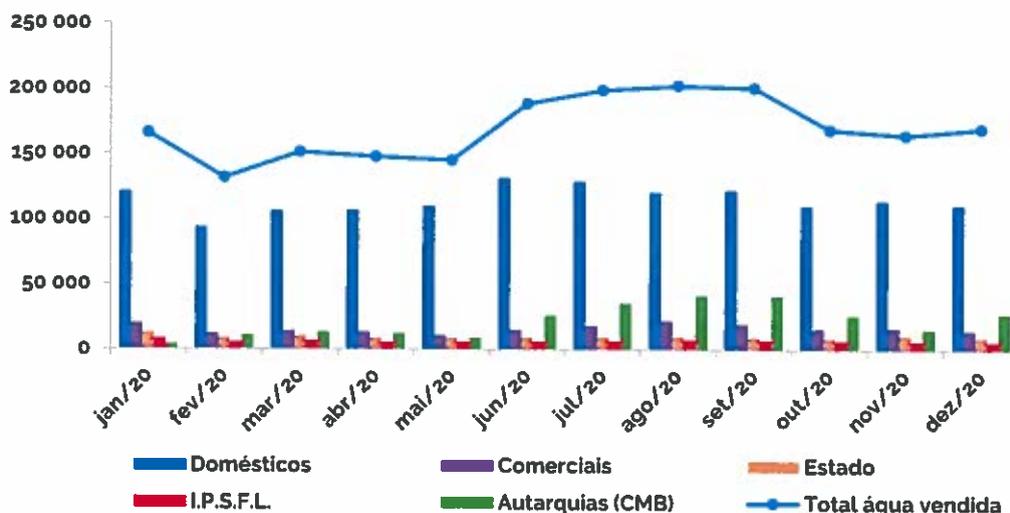
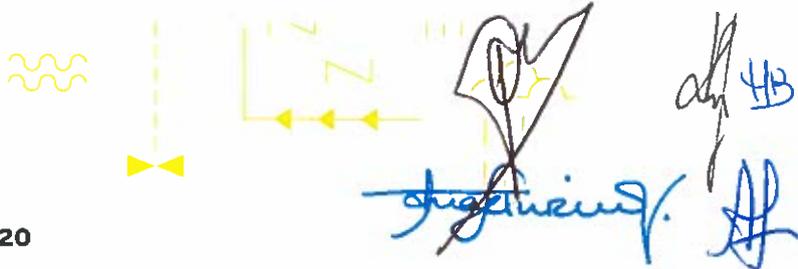


Gráfico 16. - Evolução do volume de água vendida em 2020



Volume total de Água faturada em 2020

Em 2020 o volume total de água faturada foi de **2 893 436 €**, menos **30 432 €** face a idêntico período de 2019.

Em 2019 o volume faturado foi de **2 923 868 €** e em 2018 de **2 592 793 €**. No triênio (2020/2018) o volume de água faturado aumentou **300 643 €**, dos quais **331 075 €** entre 2019 e 2018 e entre 2020 e 2019 - **30 432 €**.

Locais	2018	Variação		2019	Variação		2020	Var. (2019/2018)	
		€	%		€	%		€	%
Albernoa	35 798 €	20 076 €	56%	55 874 €	-14 347 €	-26%	41 527 €	5 729 €	30%
Baleizão	62 314 €	17 198 €	28%	79 512 €	-1 234 €	-2%	78 279 €	15 965 €	26%
Beja	2 052 449 €	232 536 €	11%	2 284 985 €	-9 000 €	0%	2 275 985 €	223 536 €	11%
Beringel	57 439 €	9 862 €	17%	67 301 €	9 557 €	14%	76 858 €	19 419 €	31%
Cabeça Gorda	54 249 €	6 493 €	12%	60 742 €	-5 417 €	-9%	55 326 €	1 077 €	3%
Mina Juliana	11 728 €	11 775 €	100%	23 502 €	2 143 €	9%	25 645 €	13 918 €	110%
Mombeja	10 168 €	1 099 €	11%	11 266 €	-878 €	-8%	10 388 €	220 €	3%
Monte Juliana	187 €	16 €	8%	203 €	24 €	12%	227 €	40 €	20%
Neves	42 343 €	11 850 €	28%	54 193 €	-3 496 €	-6%	50 697 €	8 354 €	22%
Padrão	2 314 €	769 €	33%	3 083 €	-361 €	-12%	2 722 €	408 €	22%
Penedo Gordo	51 483 €	-1 082 €	-2%	50 401 €	1 674 €	3%	52 075 €	592 €	1%
Porto Peles	4 316 €	341 €	8%	4 657 €	-863 €	-19%	3 795 €	-521 €	-11%
Quintos	8 170 €	363 €	4%	8 533 €	1 711 €	20%	10 245 €	2 074 €	24%
S. Brissos	28 448 €	7 110 €	25%	35 558 €	-15 936 €	-45%	19 623 €	-8 825 €	-20%
S. Matias	24 222 €	-7 288 €	-30%	16 934 €	509 €	3%	17 443 €	-6 779 €	-27%
Salvada	40 128 €	2 415 €	6%	42 542 €	-5 878 €	-14%	36 665 €	-3 463 €	-8%
Sta. C. Louredo	55 721 €	14 867 €	27%	70 587 €	9 763 €	14%	80 350 €	24 630 €	41%
Sta. Vitória	14 251 €	4 211 €	30%	18 462 €	1 097 €	6%	19 560 €	5 309 €	35%
Trigaches	21 226 €	-1 861 €	-9%	19 365 €	238 €	1%	19 602 €	-1 624 €	-8%
Trindade	6 136 €	184 €	3%	6 320 €	-817 €	-13%	5 503 €	-633 €	-10%
Vale Russins	937 €	-33 €	-4%	904 €	40 €	4%	944 €	7 €	1%
Vila Azedo	8 766 €	176 €	2%	8 943 €	1 037 €	12%	9 980 €	1 213 €	14%
TOTAL	2 592 793 €	331 075 €	13 %	2 923 868 €	-30 432 €	-1 %	2 893 436 €	300 643 €	12 %

Tabela 13. Total faturação de água por local de consumo

Tarifas	2018	Variação		2019	Variação		2020
		€	%		€	%	
Domésticos	1 139 759 €	-7 349 €	-1%	1 132 410 €	83 944 €	7%	1 216 354 €
1º Escalão	77 243 €	9 691 €	13%	86 935 €	-10 992 €	-13%	75 942,41 €
2º Escalão	775 646 €	10 983 €	1%	786 629 €	43 888 €	6%	830 517,40 €
3º Escalão	117 442 €	360 €	0%	117 802 €	24 495 €	21%	142 297,62 €
4º Escalão	53 404 €	-2 377 €	-4%	51 027 €	14 836 €	29%	65 863 €
5º Escalão	39 535 €	-5 279 €	-13%	34 257 €	13 739 €	40%	47 995,40 €
6º Escalão	76 488 €	-20 728 €	-27%	55 761 €	-2 022 €	-4%	53 738,29 €
Domésticos(CMS)	13 932 €	1 225 €	9%	15 157 €	725 €	5%	15 882 €
1º Escalão	1 469 €	-38 €	-3%	1 431 €	87 €	6%	1 518 €
2º Escalão	10 000 €	1 151 €	12%	11 151 €	387 €	3%	11 539 €
3º Escalão	1 396 €	162 €	12%	1 558 €	114 €	7%	1 672 €
4º Escalão	724 €	-32 €	-4%	692 €	111 €	16%	802 €
5º Escalão	183 €	105 €	57%	288 €	58 €	20%	347 €
6º Escalão	160 €	-124 €	-77%	36 €	-32 €	-90%	4 €
Domésticos(F.Num.)	20 595 €	1 341 €	7%	21 936 €	3 342 €	15%	25 278 €
1º Escalão	16 054 €	702 €	4%	16 756 €	1 673 €	10%	18 429 €
2º Escalão	1 856 €	148 €	8%	2 004 €	805 €	40%	2 808 €
3º Escalão	1 562 €	334 €	21%	1 897 €	670 €	35%	2 567 €
4º Escalão	1 123 €	157 €	14%	1 280 €	194 €	15%	1 474 €
Comerciais	484 573 €	59 506 €	12%	544 079 €	-33 838 €	-6%	510 241 €
Estado	379 535 €	-6 709 €	-2%	372 827 €	-63 813 €	-17%	309 014 €
I.P.S.F.L.	124 984 €	9 002 €	7%	133 985 €	-9 070 €	-7%	124 916 €
Autarquias (CMB)	429 415 €	274 058 €	64%	703 473 €	-11 721 €	-2%	691 753 €
TOTAL	2 592 793 €	331 075 €	13%	2 923 868 €	-30 431 €	-1%	2 893 436 €

Tabela 14. Total faturação de água por tipo de tarifa



Saneamento

Saneamento Faturado em 2020/2019/2018

O valor faturado em TSAR – CV, indexado ao volume de água vendida, foi de **1 935 862 €**.

Locais	Ano						
	2018	Variação		2019	Variação		2020
		€	%		€	%	
Albernoa	18 537 €	11 900 €	64%	30 437 €	-506 €	-2%	29 931 €
Baleizão	26 814 €	9 071 €	34%	35 885 €	-2 129 €	-6%	33 756 €
Beja	1 092 585 €	415 297 €	38%	1 507 882 €	15 812 €	1%	1 523 693 €
Beringel	32 831 €	15 633 €	48%	48 464 €	6 560 €	14%	55 024 €
Cabeça Gorda	29 997 €	12 096 €	40%	42 093 €	1 987 €	5%	44 080 €
Mombeja	5 849 €	3 552 €	61%	9 401 €	-530 €	-6%	8 871 €
N. S. Neves	32 478 €	20 546 €	63%	53 024 €	-33 €	0%	52 990 €
Penedo Gordo	30 983 €	8 782 €	28%	39 765 €	4 520 €	11%	44 285 €
Quintos	4 171 €	2 361 €	57%	6 532 €	604 €	9%	7 136 €
S. Brissos	2 139 €	286 €	13%	2 425 €	645 €	27%	3 070 €
S. Matias	14 536 €	-249 €	-2%	14 287 €	677 €	5%	14 964 €
Salvada	23 588 €	8 137 €	34%	31 725 €	-912 €	-3%	30 814 €
S. C. Louredo	20 221 €	6 956 €	34%	27 177 €	2 277 €	8%	29 455 €
S. Vitoria	14 670 €	13 183 €	90%	27 853 €	9 819 €	35%	37 672 €
Trigaches	9 305 €	5 630 €	61%	14 935 €	1 157 €	8%	16 092 €
Trindade	2 757 €	1 383 €	50%	4 140 €	-112 €	-3%	4 028 €
TOTAL	1 361 462 €	534 563 €	39.3%	1 896 026 €	39 836 €	2.1%	1 935 861 €

Tabela 15. Total faturação de saneamento por ponto de consumo

Tarifas	Ano						
	2018	Variação		2019	Variação		2020
		€	%		€	%	
Domésticos	651 727 €	305 517 €	47%	957 244 €	99 972 €	10%	1 057 216 €
1º Escalão	22 780 €	22 853 €	100%	45 634 €	924 €	2%	46 558 €
2º Escalão	464 856 €	214 930 €	46%	679 786 €	47 932 €	7%	727 718 €
3º Escalão	67 478 €	33 618 €	50%	101 096 €	23 024 €	23%	124 120 €
4º Escalão	29 945 €	16 123 €	54%	46 067 €	14 701 €	32%	60 768 €
5º Escalão	22 792 €	8 872 €	39%	31 664 €	13 979 €	44%	45 643 €
6º Escalão	43 876 €	9 121 €	21%	52 997 €	-588 €	-1%	52 409 €
Domésticos(CMS)	7 898 €	4 988 €	63%	12 887 €	809 €	6%	13 696 €
1º Escalão	475 €	461 €	97%	935 €	92 €	10%	1 027 €
2º Escalão	6 003 €	3 693 €	62%	9 696 €	434 €	4%	10 130 €
3º Escalão	805 €	534 €	66%	1 339 €	122 €	9%	1 461 €
4º Escalão	410 €	206 €	50%	616 €	127 €	21%	743 €
5º Escalão	109 €	158 €	59%	267 €	64 €	19%	331 €
6º Escalão	97 €	-64 €	-196%	33 €	-29 €	-845%	3 €
Domésticos(F.Num.)	6 827 €	6 629 €	97%	13 456 €	3 104 €	23%	16 560 €
1º Escalão	5 351 €	5 786 €	108%	11 137 €	1 407 €	13%	12 544 €
2º Escalão	605 €	46 €	8%	652 €	1 210 €	186%	1 862 €
3º Escalão	500 €	523 €	105%	1 023 €	381 €	37%	1 404 €
4º Escalão	371 €	273 €	74%	644 €	106 €	16%	750 €
Comerciais	281 260 €	103 536 €	37%	384 796 €	-32 211 €	-8%	352 585 €
Estado	265 828 €	66 537 €	25%	332 365 €	-55 016 €	-17%	277 349 €
I.P.S.F.L.	87 410 €	27 612 €	32%	115 022 €	-5 897 €	-5%	109 125 €
Autarquias (CMB)	42 924 €	13 437 €	31%	56 361 €	14 045 €	25%	70 406 €
Autarquias (J. Freg.)	17 587 €	6 308 €	36%	23 895 €	15 029 €	63%	38 924 €
TOTAL	1 361 462 €	534 564 €	39%	1 896 026 €	39 836 €	2.1%	1 935 862 €

Tabela 16. Total faturação de saneamento por tipo de tarifa



Tarifa Média

Tarifa Média de Venda de Água e Saneamento de Águas Residuais/m³ - Componente Fixa e Variável

Mês/Ano	dezembro/2018			dezembro/2019			dezembro/2020					
	Faturado	Volume Vendido	Tarifa / Média		Faturado	Volume Vendido/ Recolhido	Tarifa / Média		Faturado	Volume Vendido/ Recolhido	Tarifa / Média	
			Água	San.			Água	San.			Água	San.
TAA - CF	59 857 €				53 776 €				64 270 €			
TAA - CV	270 271 €	196 869	1,68 €		185 527 €	132 814	1,80 €		248 530 €	169 637	1,84 €	
TAA (CV + CF)	330 128 €				239 302 €				312 800 €			
TSAR - CF	58 940 €				62 748 €				74 878 €			
TSAR - CV	109 617 €	138 429		1,22 €	137 352 €	123 772		1,62 €	175 922 €	159 603		1,57 €
TSAR (CV + CF)	168 557 €			200 100 €			250 800 €					

Tabela 17. Tarifa média de venda de água e Tratamento águas residuais em dezembro de 2020

Mês/Ano	2018			2019			2020					
	Faturado	Volume Vendido/ Recolhido	Tarifa / Média		Faturado	Volume Vendido/ Recolhido	Tarifa / Média		Faturado	Volume Vendido/ Recolhido	Tarifa / Média	
			Água	San.			Água	San.			Água	San.
TAA - CF	757 098 €				756 991 €				774 937 €			
TAA - CV	2 527 760 €	1 976 517	1,68 €		2 843 668 €	1 998 897	1,80 €		2 893 436 €	2 035 051	1,80 €	
TAA (CV + CF)	3 284 859 €				3 600 659 €				3 668 373 €			
TSAR - CF	745 877 €				882 166 €				903 012 €			
TSAR - CV	1 319 212 €	1 724 161		1,20 €	1 896 026 €	1 736 811		1,60 €	1 935 861 €	1 799 740		1,58 €
TSAR (CV + CF)	2 065 089 €			2 778 192 €			2 838 874 €					

Tabela 18. Tarifa média de venda de água e Tratamento águas residuais em 2020

Conforme se pode constatar em dezembro de 2020 o preço médio por metro de água vendida foi de **1,84 €**, em dezembro de 2019 foi de **1,80 €** e em dezembro de 2018 de **1,68 €**.

O preço médio pelo saneamento de águas residuais nos mesmos períodos foi de **1,57 €**, de **1,62 €** e de **1,22 €**.

Em 2020 a tarifa média de AA é de **1,80 €** e a de SAR é de **1,58 €**. Em igual período de 2019 a tarifa média de AA foi de **1,80 €** e a de SAR foi de **1,60 €**.

Tarifa Média de Venda de Água e Saneamento de Águas Residuais/m³ - Componente Variável

O preço médio de venda de água, tendo como base de cálculo apenas a componente variável, em 2020 foi de **1,42 €**, em 2019 foi de **1,46 €**, em 2018 de **1,31 €**.

O preço médio por m³ de saneamento tratado, tendo como base de cálculo apenas a componente variável, em 2020 foi de **1,08 €**, em 2019 foi de **1,09 €** e em 2018 foi de **0,79 €**.



Faturação

Faturação Total

O valor total de faturação em 2020 foi de **8 327 583 €**. Deste valor **6 834 717 €**, corresponde a receita da EMAS e **1 361 861 €**, resulta da faturação de RSU, receita da Câmara Municipal de Beja.

A TAA - CV, neste período, aumentou **2 % (49 768 €)**, a TSAR - CV **39 836 €** e a TSAR - CF aumentou **20 846 €**. Em serviços prestados foram faturados menos **69 187 €**.

A receita da EMAS no período de 2020/2019 aumentou **59 209 €** e entre 2019 e 2018 aumentou **900 562 €**.

Conceitos	2018	Var.		2019	Var.		2020
		(€)	(%)		(€)	(%)	
TAA - CF	757 098 €	-108 €	0%	756 991 €	17 946 €	2%	774 937 €
TAA - CV	2 527 760 €	315 908 €	12%	2 843 668 €	49 768 €	2%	2 893 436 €
TSAR - CF	745 877 €	136 289 €	18%	882 166 €	20 846 €	2%	903 012 €
TSAR - CV	1 319 212 €	576 813 €	44%	1 896 026 €	39 836 €	2%	1 935 861 €
Serviços Prestados	524 998 €	-128 340 €	-24%	396 657 €	-69 187 €	-17%	327 470 €
Receita EMAS	5 874 946 €	900 562 €	15%	6 775 508 €	59 209 €	1%	6 834 717 €
RSU - Disponibilidade					159 249 €	100%	159 249 €
RSU - CV	1 296 297 €	31 384 €	2%	1 327 681 €	-125 069 €	-9%	1 202 612 €
Receita C. M. Beja	1 296 297 €	31 384 €	2%	1 327 681 €	34 180 €	3%	1 361 861 €
Taxa de Recursos Hídricos Água	41 064 €	-5 858 €	-14%	35 206 €	1 446 €	4%	36 653 €
Taxa de Recursos Hídricos Saneamento	21 086 €	8 610 €	41%	29 696 €	1 030 €	3%	30 726 €
Repercussão da TGR por m3		0 €	0%		63 626 €	100%	63 626 €
Total (TRH e TGR)	62 150 €	2 752 €	4%	64 902 €	66 103 €	102%	131 005 €
Total	7 233 393 €	934 699 €	13%	8 168 091 €	159 491 €	2%	8 327 583 €

Tabela 19. Total de faturação por tipo de tarifa

Mês/Ano	2018	Var.		2019	Var.		2020
		(€)	(%)		(€)	(%)	
Domésticos	4 132 650,85 €	467 948,67 €	11,3%	4 600 599,52 €	433 738,46 €	9,4%	5 034 337,98 €
Comerciais	1 464 285,38 €	117 543,70 €	8,0%	1 581 829,08 €	-152 454,32 €	-9,6%	1 429 374,76 €
Estado	826 912,65 €	124 401,27 €	15,0%	951 313,92 €	-203 477,57 €	-21,4%	747 836,35 €
IPSFL	247 608,57 €	38 945,40 €	15,7%	286 553,97 €	-16 542,85 €	-5,8%	270 011,12 €
Autarquias	561 935,23 €	185 859,58 €	33,1%	747 794,81 €	98 227,71 €	13,1%	846 022,52 €
Total	7 233 392,68 €	934 698,62 €	12,9%	8 168 091,30 €	159 491,43 €	2,0%	8 327 582,73 €

Tabela 20. Total de faturação por tipo consumidor

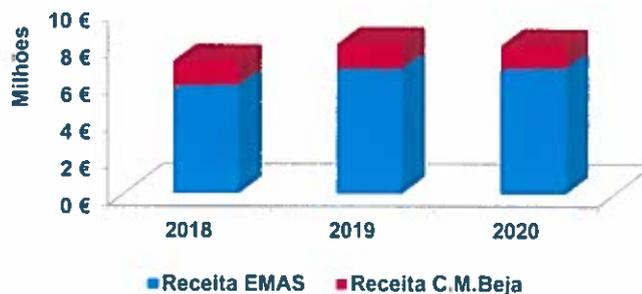


Gráfico 17. - Receita EMAS/Receita C.M. Beja (RSU)



Recursos Humanos

Em 31 de dezembro de 2020, a EMAS, contava com um efetivo de **115** trabalhadores em exercício efetivo de funções para a prossecução das suas atribuições.

A relação jurídica de emprego predominante, é a integração no quadro de pessoal que atinge uma taxa de **97 % (112)** do total dos trabalhadores. Com contrato de trabalho a termo exerceram funções, **3** trabalhadores, o que equivale a uma taxa percentual de **3 %**.

Ainda em 2020 a EMAS proporcionou a realização de **5** estágios curriculares.

Estrutura etária

A estrutura etária dos trabalhadores, em 31 de dezembro de 2020, apresenta uma média de **48** anos, sendo que a distribuição dos trabalhadores em função da idade é a que se apresenta na Tabela seguinte.

Da análise à estrutura etária pode concluir-se que **43 %** dos trabalhadores tem menos de 45 anos sendo que **35 %** tem idade superior a 50 anos. As faixas etárias com maior número de trabalhadores são as que se situam entre os 35 e 49 anos com **69** trabalhadores, o que representa **60 %** do total de trabalhadores. Verifica-se também que o efetivo masculino é mais jovem do que o efetivo feminino.

Idade	Homens			Mulheres			Total		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
18 anos <= 24 anos							0	0	0
25 anos <= 29 anos	1		1				1	0	1
30 anos <= 34 anos	6	6	3	6	5	2	12	11	5
35 anos <= 39 anos	20	16	13	6	6	9	26	22	22
40 anos <= 44 anos	21	20	26	3	3	2	24	23	28
45 anos <= 49 anos	9	13	13	9	6	6	18	19	19
50 anos <= 54 anos	10	8	6	2	6	7	12	14	13
55 anos <= 59 anos	14	15	17	6	4	4	20	19	21
60 anos <= 65 anos	4	6	4		2	2	4	8	6
< de 65 anos	1						1	0	0
Total	85	84	83	32	32	32	118	116	115

Tabela 21. Estrutura etária

Habilitações

O ensino básico é constituído pelo 1.º, 2.º e 3.º Ciclo. Com habilitação ao nível do 1.º Ciclo, a EMAS tem **6** colaboradores, todos de sexo masculino, o que representa **6 %** do total de trabalhadores da EMAS. Ao nível do 2.º Ciclo, existem 17 homens e 2 mulheres, o que em termos percentuais representa **20 %** do total dos homens e **6 %** do total de mulheres. No que se refere ao 3.º Ciclo a EMAS tem ao seu serviço **24** homens e **6** mulheres, o que representa **29 %** do total dos homens e **19 %** do total das mulheres.

Com habilitação ao nível do ensino secundário, a EMAS tem ao serviço **22** homens e **16** mulheres.

Com licenciatura exercem funções na EMAS, **14** homens e **8** mulheres, o que representa **17 %** para o sexo masculino e **25 %** para o sexo feminino.

Estrutura Habilitacional	4.º Ano		5.º e 6.º Ano		7.º a 9.º Ano		10.º a 12.º Ano		Hab. Superior	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Homens	7	6	17	17	24	24	22	22	14	14
Mulheres			2	2	6	6	16	16	8	8
Total	7	6	19	19	30	30	38	38	22	22

Tabela 22. Estrutura habilitacional

Distribuição por grupo profissional

Os trabalhadores que exercem funções na EMAS dividem-se em nove Grupos Profissionais, os quais integram as diversas categorias de pessoal existente nesta empresa. Podemos constatar que apenas **23 %** dos trabalhadores integram o grupo de pessoal não especializado e auxiliar.

Como se pode constatar pela análise da tabela, infra, o número de trabalhadores integrados nos grupos de pessoal não especializado e auxiliar tem vindo a decrescer nos últimos 3 anos.

Grupos Profissionais	Homens			Mulheres			Total		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Pessoal Dirigente e de Chefia	10	9	8	3	3	3	13	12	11
Pessoal Técnico Superior	5	7	8	2	3	4	7	10	12
Pessoal Técnico		1					0	1	0
Pessoal Administrativo	8	8	8	9	10	13	17	18	21
Pessoal Técnico Profissional	5	4	4	6	5	4	11	9	8
Pessoal Altamente Especializado	5	4	4				5	4	4
Pessoal Especializado	32	32	31	2	2	2	34	34	33
Pessoal Não Especializado	5	4	3				5	4	3
Pessoal Auxiliar	16	15	17	10	9	6	26	24	23
Total	86	84	83	32	32	32	118	116	115

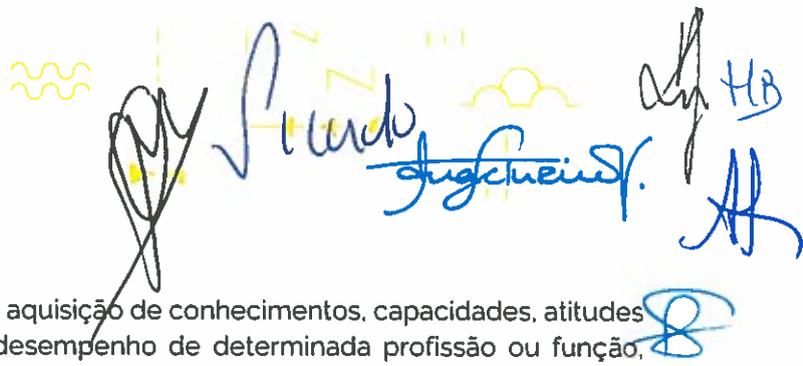
Tabela 23. Pessoal por grupo profissional

Estágios curriculares

À semelhança do sucedido em anos anteriores e no âmbito da responsabilidade social empresarial a EMAS continua a colaborar com diversas instituições de ensino, quer a nível do secundário, quer a nível do ensino superior, proporcionando estágios para aquisição e desenvolvimento de competências técnicas necessárias para a qualificação académica dos estagiários.

A convivência com profissionais e a experiência que o estagiário adquire além de complementar a sua formação teórica, contribui para a melhoria das relações interpessoais e torna-o mais responsável.

No ano de 2020, a EMAS, face à situação pandémica em que nos encontramos, proporcionou a realização de, apenas, 5 estágios curriculares.



Formação Profissional

A Formação Profissional tem por objetivo a aquisição de conhecimentos, capacidades, atitudes e comportamentos necessários ao bom desempenho de determinada profissão ou função, sendo assim voltada para a aquisição de competências profissionais.

Dar formação profissional aos colaboradores é sinónimo de desenvolvimento de competências, que se concretizam na capacidade de executar tarefas de diferente natureza, no menor tempo possível e com maior eficácia. No final das contas, trata-se de dotar as empresas das competências necessárias para conseguirem aumentar os seus índices de rentabilidade, qualidade e crescimento.

A COVID-19 veio afetar de forma abrupta e repentina todas as atividades económicas e sociais a nível mundial, a formação profissional não foi exceção.

O confinamento obrigatório veio interromper as habituais práticas de formação presencial, quer em sala de aula, quer em contexto de trabalho, fazendo-as substituir por modalidades alternativas de aprendizagem à distância, quando possível.

Neste contexto em 2020 foram efetuadas 56 ações de formação abrangendo o universo de 28 trabalhadores, de acordo com as seguintes tabelas:

Grupos de Pessoal	N.º Funcionários			N.º de Ações			N.º de Horas		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Pessoal Dirigente e de Chefia	9	7	6	25	27	21	249	193	131
Pessoal Técnico Superior	6	9	6	18	37	15	143	270	94
Pessoal Técnico	2	1		3	8	0	21	89	0
Pessoal Técnico Profissional	14	4	11	10	7	11	88	46	275
Pessoal Administrativo	8	5	3	37	14	7	332	138	54
Pessoal Altamente Especializado	1	1		1	1	0	4	4	0
Pessoal Especializado	15		2	15	0	2	60	0	46
Pessoal Não Especializado	4			4	0	0	16	0	0
Pessoal Auxiliar	10			10	0	0	50	0	0
Total	69	27	28	123	94	56	963	740	600

Tabela 24. Formação profissional

Acidentes de Trabalho

A aposta na prevenção e o continuado investimento na boa utilização de EPI's pelos trabalhadores, tem contribuído decisivamente para que o nº de acidentes de trabalho se tenha mantido nos mesmos valores.

Em 2020, registaram-se 2 acidentes de trabalho, dos quais resultaram 156 faltas.



Gastos com Pessoal

Em 2020 o valor total dos gastos com pessoal, sem encargos, foi de **2 029 486 €**, menos 2 % (-**39 195 €**), relativamente aos gastos incorridos em 2019.

A remuneração base, apresenta uma diminuição de **1 %**, relativamente a 2019, resultado de 1 aposentação e 1 rescisão de contrato.

Em subsídio de refeição foi pago mais **7,8 %** que o pago em 2019.

O subsídio de disponibilidade no período em análise regista um aumento de **3 130 €** em relação ao ano transato e em subsídio de Insalubridade, penosidade e risco, neste período, foi pago mais **135 % (5 634 €)**.

O trabalho suplementar registou um aumento, relativamente a 2019, de **10 910,18 € (38 %)**. Este aumento verificou-se essencialmente no Serviço Água com mais **6 889 €**, no Serviço Saneamento mais **4 540 €** e no Serviço Administrativo mais **1 037 €**.

Trabalho Suplementar	2018	Var.	2019	Var.	2020
Horas a 75%	12 594,53 €	20,6%	15 184,44 €	43,8%	21 841,28 €
Horas a 100% (Sábado e Feriados)	15 194,92 €	-30,9%	10 492,61 €	48,1%	15 537,59 €
Horas a 100% (Domingo)	4 731,89 €	-34,9%	3 079,45 €	-25,7%	2 287,81 €
Total	32 521,34 €	-11,6%	28 756,50 €	37,9%	39 666,68 €

Tabela 25. Trabalho Suplementar

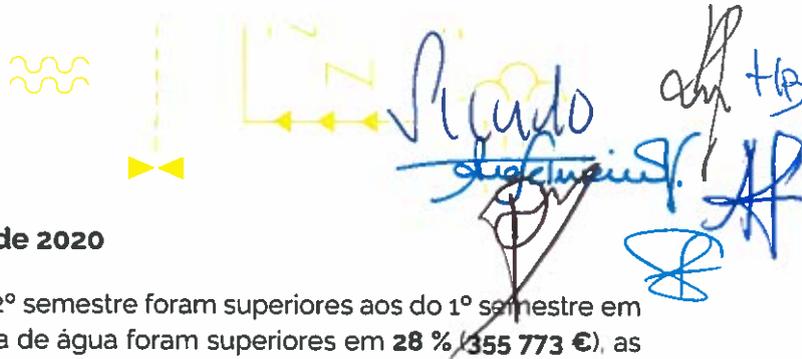
Absentismo

Em 2020 as faltas dadas pelos trabalhadores registaram um total de **2 038**, o que representa uma taxa de absentismo de **7,1 %** em 2019 a taxa de absentismo foi de **5,7 %**.

O maior número de faltas verificou-se nas faltas por doença (**981**) as quais representam **48 %** do total de faltas dadas pelos trabalhadores no ano de 2020. Relativamente ao ano transato registou-se um aumento neste tipo de faltas, de **38 %**.

Grupo Pessoal	2018	Var.	2019	Var.	2020
Dirigente e Chefia	58	24	82	-2	80
Técnico Superior	14	61	75	11	86
Técnico	13	-13	0	2	2
Técnico Profissional	227	139	366	143	509
Administrativo	131	28	159	305	464
Altamente Especializado	123	-79	44	-22	22
Especializado	419	28	447	91	538
Ñ Especializado	296	-184	112	-35	77
Auxiliar	474	-86	388	-128	260
Total Geral	1755	-82	1673	365	2038

Tabela 26. Absentismo por categoria profissional em 2020



Rendimentos Totais 1º e 2º semestre de 2020

No período em análise os rendimentos do 2º semestre foram superiores aos do 1º semestre em **29 % (984 118 €)**. Os rendimentos da venda de água foram superiores em **28 % (355 773 €)**, as prestações de serviços em **123 486 € (7 %)**.

Em Outros Rendimentos e ganhos verificou-se uma integração de **422 710,82 €**, da regularização efetuada pela AgdA, relativa à retribuição das infraestruturas afetas à Parceria.

No 1º semestre a venda de água representa **37 %** e as prestações de serviço **46 %** do total de rendimentos do semestre.

No 2º semestre representam, **37 %** e **55 %**, respetivamente.

Rendimentos Totais				
Rubrica	1º Semestre 2020	Var.		2º Semestre 2020
		(€)	%	
Vendas (água e mercadorias)	1 250 553 €	355 773 €	28%	1 606 326 €
Prestações de serviços	1 854 947 €	123 486 €	7%	1 978 433 €
Trabalhos p/ própria entidade	110 410 €	39 440 €	36%	149 850 €
Subsídios à Exploração	0 €	0 €	0%	0 €
Reversões (De Perdas Por Imparidade)	28 898 €	5 130 €	18%	34 027 €
Outros Rendimentos e Ganhos	111 380 €	460 639 €	414%	572 020 €
Juros Dividendos e Outros Rend.	1 694 €	-351 €	-21%	1 343 €
TOTAL	3 357 882 €	984 118 €	29%	4 341 999 €

Tabela 28. Evolução dos Rendimentos por semestre

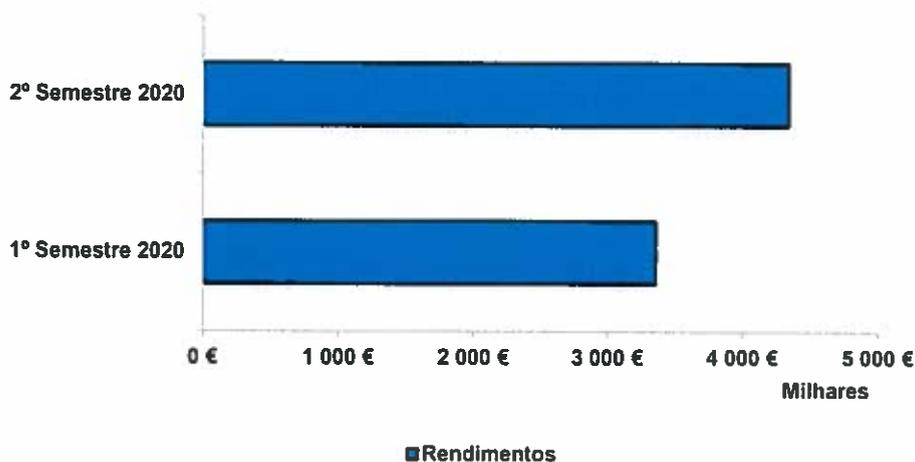


Gráfico 19. - Evolução dos Rendimentos por Semestre

Volume de Negócios

Em 2020 o volume de negócios foi de **6 649 265 €**, mais **16,2 %** relativamente a igual período do ano transato. As vendas (água e mercadorias), neste período, aumentaram em **12,5 % (317 082 €)** e as prestações de serviços **612 330 €** relativamente a 2019.

No triénio de dezembro 2020/2018 (mensal), o volume de negócios mais elevado registou-se em dezembro de 2018.





O volume de negócios no 2º semestre de 2020 foi superior ao do 1º semestre em 10,1 % (318 675 €), sendo que o rendimento da venda de água aumentou 24,7 % (313 391 €).

Rubrica	Volume de Negócios (Totais)						2020
	2018	Var.		2019	Var.		
		(€)	%		(€)	%	
Vendas (água e mercadorias)	2 530 772 €	317 082 €	12,5%	2 847 854 €	9 025 €	0,3%	2 856 879 €
Prestações de serviços	3 189 081 €	612 330 €	19,2%	3 801 411 €	31 970 €	0,8%	3 833 381 €
Total	5 719 853 €	929 412 €	16,2%	6 649 265 €	40 995 €	0,6%	6 690 260 €

Tabela 29. Evolução do volume de negócios

Rubrica	Volume de Negócios (Mensais)						dez/20
	dez/18	Var.		dez/19	Var.		
		(€)	%		(€)	%	
Vendas (água e mercadorias)	270 271 €	-84 670 €	-31,3%	185 601 €	15 654 €	8,4%	201 255 €
Prestações de serviços	244 663 €	38 236 €	15,6%	282 898 €	28 140 €	9,9%	311 038 €
Total	514 934 €	-46 435 €	-9,0%	468 499 €	43 794 €	9,3%	512 293 €

Tabela 30. Volume de negócios dezembro

Rubrica	Volume de Negócios (Total)			
	1º Semestre 2020	Var.		2º Semestre 2020
		(€)	%	
Vendas (água e mercadorias)	1 250 553 €	355 773 €	28,4%	1 606 326 €
Prestações de serviços	1 854 947 €	123 486 €	6,7%	1 978 433 €
Total	3 105 500 €	479 259 €	15,4%	3 584 759 €

Tabela 31. Volume de Negócios por semestre

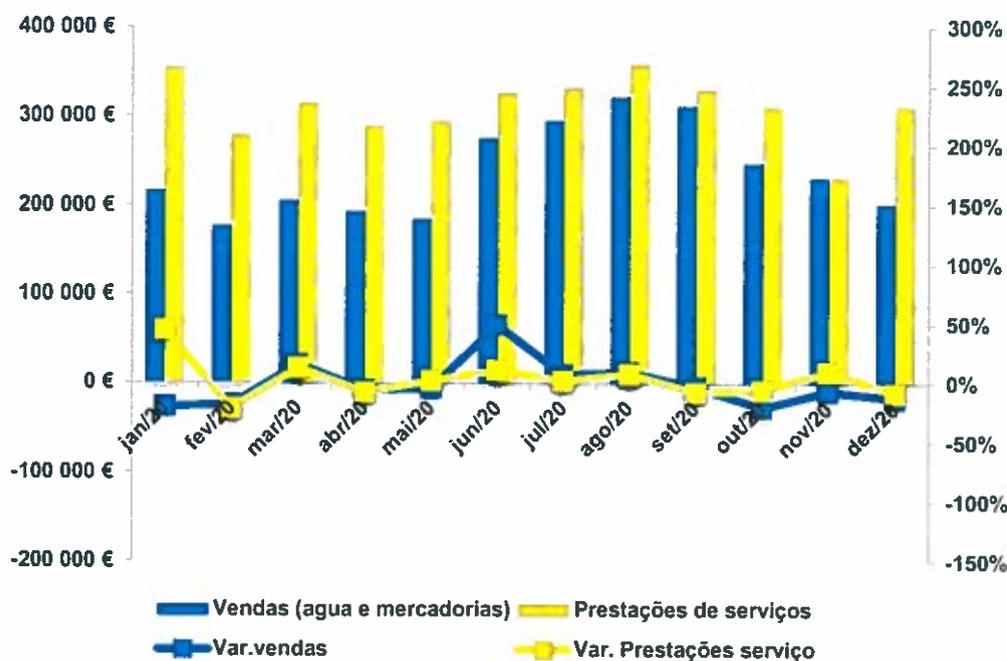
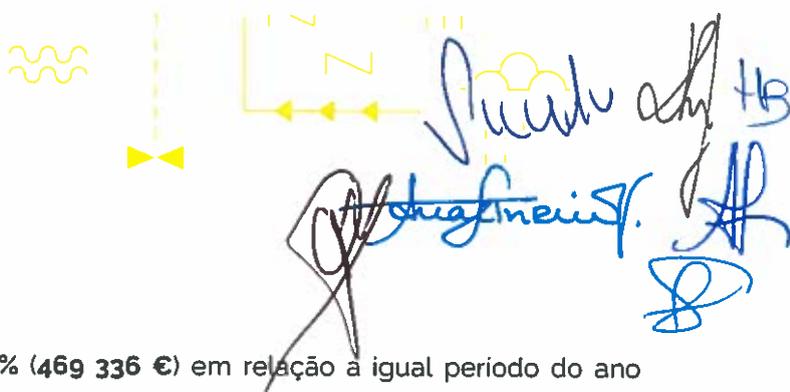


Gráfico 20. - Evolução do volume de negócios em 2020



Gastos

Total dos gastos

Em 2020 os gastos totais aumentaram **7 % (469 336 €)** em relação a igual período do ano anterior.

- O volume de água comprada à AgdA aumentou resultando, em termos de gastos, num diferencial de 42 996 €;
- Nos FSE, que também aumentaram, destaca-se com especial relevância, pela integração da ETAR de Beja (Bacia do Guadiana) na Parceria, em julho de 2020 e a faturação inerente à mesma por parte da AgdA, as:

Tarifa Saneamento - Fixa	155 913 €
Tarifa Saneamento - Variável	222 835 €

- Nos Gastos com Pessoal verificou-se uma diminuição de **-92 873 €**. Nos quais se destaca os gastos com a remuneração base **-41 016 €**, em Outros Custos com Pessoal, nomeadamente, Compensação por Termo Contrato, foram pagos menos **-46 482 €**.
- Gastos de Depreciação e de Amortização foram de **793 528 €**, mais **93 624 €** face a 2019.
- Na sequência da decisão judicial, que condenou a EMAS ao pagamento à Associação de Regantes do Roxo da execução fiscal no valor total de **545 843,92 €**, foi necessário constituir a respetiva Provisão.

Os gastos, mensais em dezembro aumentaram **102 644 € (9 %)** relativamente a dezembro de 2019

Rubrica	Gastos Totais (€)						
	2018	Var.		2019	Var.		2020
		(€)	%		(€)	%	
Mercadorias	1 657 999 €	-79 536 €	-5%	1 578 463 €	42 996 €	3%	1 621 459 €
Materiais Diversos	124 268 €	-21 329 €	-17%	102 940 €	10 018 €	10%	112 958 €
Fornecimentos e serviços externos	1 135 106 €	-165 028 €	-15%	970 078 €	356 791 €	37%	1 326 869 €
Gastos com pessoal	2 546 367 €	29 959 €	1%	2 576 326 €	-92 873 €	-4%	2 483 453 €
Outros gastos operacionais	248 150 €	168 532 €	68%	416 683 €	-208 182 €	-50%	208 500 €
Gastos e Perdas de Financiamento	305 337 €	-41 366 €	-14%	263 971 €	-105 368 €	-40%	158 603 €
Gastos de Depreciação e de Amortização	763 513 €	30 015 €	4%	793 528 €	93 624 €	12%	887 153 €
Perdas por Imparidade	273 558 €	144 807 €	53%	418 366 €	-173 513 €	-41%	244 853 €
Provisões do Período					545 844 €	100%	545 844 €
TOTAL DOS GASTOS	7 054 299 €	66 056 €	1%	7 120 355 €	469 336 €	7%	7 589 691 €

Tabela 32. Evolução dos Gastos Totais em 2020/2019/2018



Gráfico 21. - Evolução dos gastos em 2020



Gastos Operacionais

Os gastos operacionais em 2020 aumentaram **8 % (574 705 €)**, relativamente a igual período do ano transato.

No período referenciado o custo das mercadorias vendidas aumentou **53 014 €**, sendo que mais **43 289 €** corresponde a compra de água à AgdA e **10 018 €** a materiais diversos.

Os FSE registaram mais **37 % (356 791 €)**.

Os gastos com pessoal foram de **-92 873 €**, as perdas por imparidade **-173 513 €**. Também as dívidas incobráveis diminuíram, em virtude da anulação de dívida clientes comerciais de empresas insolventes ou por prescrição que se registou em 2019.

Em 2020 a estrutura dos gastos operacionais, em termos percentuais, relativamente ao total de gastos anuais é a seguinte:

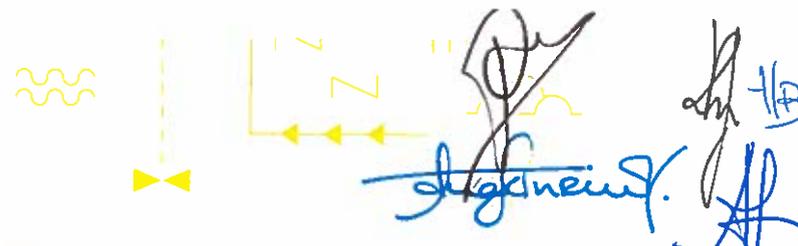
	Var 2020/2019	
Custo merc. Vendidas	53 014 €	3%
Fornec. serviços ext.	356 791 €	37%
Gastos com pessoal	-92 873 €	-4%
Out. gastos operacionais	-208 182 €	-50%
Gastos Depr. Amortiz.	93 624 €	12%
Perdas por Imparidade	-173 513 €	-41%

Rubrica	2018	Var.		2019	Var.		2020
		(€)	%		(€)	%	
Custo das mercadorias Vendidas	1 782 267 €	-100 865 €	-6%	1 681 402 €	53 014 €	3%	1 734 416 €
Fornecimentos e serviços externos	1 135 106 €	-165 028 €	-15%	970 078 €	356 791 €	37%	1 326 869 €
Gastos com pessoal	2 546 367 €	29 959 €	1%	2 576 326 €	-92 873 €	-4%	2 483 453 €
Outros gastos operacionais	248 150 €	168 532 €	68%	416 683 €	-208 182 €	-50%	208 500 €
Gastos de Depreciação e de Amortização	763 513 €	30 015 €	4%	793 528 €	93 624 €	12%	887 153 €
Perdas por Imparidade	273 558 €	144 807 €	53%	418 366 €	-173 513 €	-41%	244 853 €
Provisões do Período					545 844 €	100%	545 844 €
Total dos Gastos Operacionais	6 748 962 €	107 422 €	2%	6 856 384 €	574 705 €	8%	7 431 089 €

Tabela 33. Gastos operacionais

Rubrica	dez/18	Var.		dez/19	Var.		dez/20
		(€)	%		(€)	%	
Custo das mercadorias Vendidas	142 057 €	-28 885 €	-20%	113 172 €	18 724 €	17%	131 896 €
Fornecimentos e serviços externos	106 628 €	6 478 €	6%	113 105 €	36 598 €	32%	149 703 €
Gastos com pessoal	210 244 €	45 300 €	22%	255 544 €	-173 603 €	-68%	81 941 €
Outros gastos operacionais	157 016 €	153 357 €	98%	310 372 €	-241 047 €	-78%	69 326 €
Gastos de Depreciação e de Amortização	66 899 €	5 839 €	9%	72 737 €	7 014 €	10%	79 752 €
Perdas por Imparidade	252 840 €	4 670 €	100%	257 510 €	-92 847 €	-36%	164 663 €
Provisões do Período					545 844 €	100%	545 844 €
Total dos Gastos Operacionais	935 683 €	186 758 €	20%	1 122 441 €	100 683 €	9%	1 223 124 €

Tabela 34. Evolução dos Gastos Operacionais em dezembro de 2020/2019/2018



Rubrica	1º Semestre 2020	Var.		2º Semestre 2020
		(C)	%	
Custo das mercadorias Vendidas	849 222 €	35 972 €	4%	885 194 €
Fornecimentos e serviços externos	450 812 €	425 245 €	94%	876 057 €
Gastos com pessoal	1 149 519 €	184 416 €	16%	1 333 935 €
Outros gastos operacionais	65 363 €	77 774 €	119%	143 137 €
Gastos de Depreciação e de Amortização	435 850 €	15 453 €	4%	451 303 €
Perdas por Imparidade	80 190 €	84 473 €	105%	164 663 €
Provisões do Período		545 844 €	100%	545 844 €
Total dos Gastos Operacionais	3 030 956 €	1 369 176 €	45%	4 400 132 €

Tabela 35. Evolução dos Gastos Operacionais em 2020 (semestres)

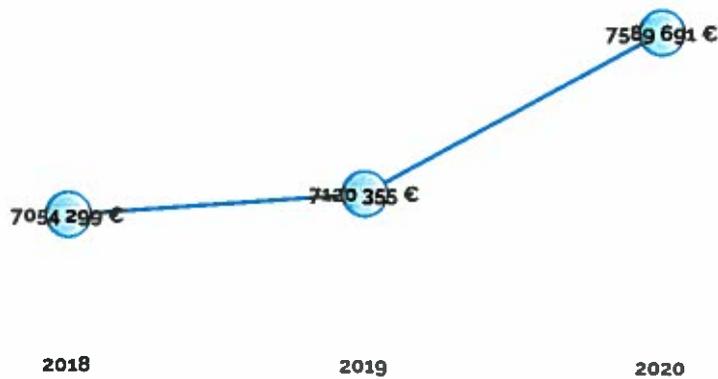


Gráfico 22. - Evolução dos gastos em 2020/2019/2018

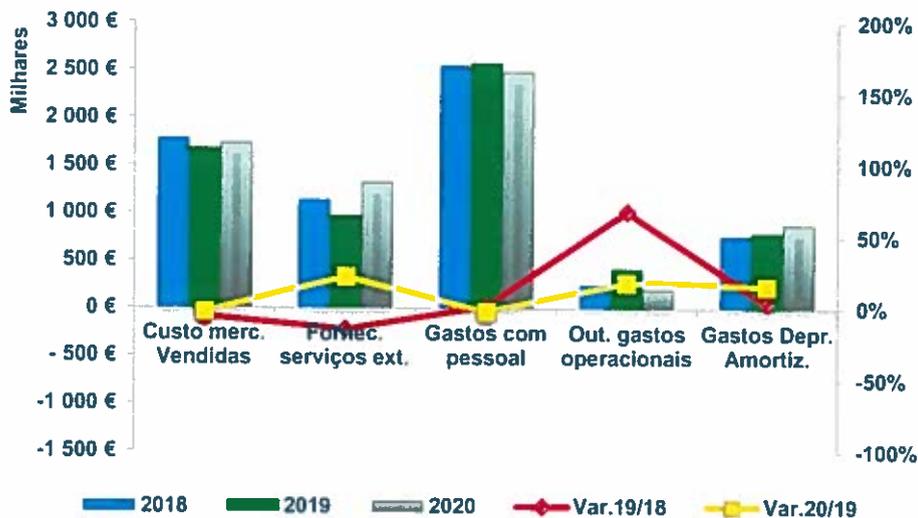


Tabela 36. Evolução dos gastos operacionais em 2020/2019/2018



Resultados

Resultados Líquido do Exercício

O Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos (EBITDA) em 2020 é positivo no montante de **1 103 184,32 €** e o Resultado antes de gastos de financiamento e impostos (RO), em igual período, é positivo no montante de **216 031,75 €**.

O Resultado Líquido do Exercício em 2020 (antes de impostos) é positivo de **110 189,43 €**, contudo o Resultado Líquido do Exercício após impostos é positivo no valor de **68 884,54 €**.

Resultados	2018	Var.	2019	Var.	2020
EBITDA	929 904,40 €	35%	1 259 799,03 €	-12%	1 103 184,32 €
RO	166 391,65 €	180%	466 270,84 €	-116%	216 031,75 €
Resultado líquido do período (antes impostos)	60 779,34 €	501%	365 060,35 €	-231%	110 189,43 €
Imposto sobre o rendimento	18 435,20 €	724%	151 938,95 €	-73%	41 304,89 €
Resultado líquido do exercício	42 344,14 €	403%	213 121,40 €	-68%	68 884,54 €

Tabela 37. Evolução dos Resultados

Indicadores da Demonstração de Resultados	2018	2019	2020
Vendas e serviços prestados	5 719 853,25 €	6 649 265,14 €	6 690 259,68 €
Subsídios à exploração	3 751,14 €	2 058,76 €	0,00 €
Trabalhos para a própria entidade	210 531,71 €	260 151,00 €	260 259,29 €
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-1 782 267,31 €	-1 681 402,40 €	-1 734 416,45 €
Fornecimentos e serviços externos	-1 135 106,05 €	-970 078,24 €	-1 326 869,29 €
Gastos com pessoal	-2 546 367,29 €	-2 576 326,35 €	-2 483 453,22 €
Provisões (aumentos/reduções)			-545 843,92 €
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	-272 155,58 €	-299 265,91 €	-181 927,69 €
Outros rendimentos	1 179 539,33 €	454 840,34 €	686 436,64 €
Outros gastos	-447 874,80 €	-579 443,31 €	-261 260,72 €
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	929 904,40 €	1 259 799,03 €	1 103 184,32 €
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-763 512,75 €	-793 528,19 €	-887 152,57 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	166 391,65 €	466 270,84 €	216 031,75 €
Juros e gastos similares suportados	-105 612,31 €	-101 210,49 €	-105 842,32 €
Resultado antes de impostos	60 779,34 €	365 060,35 €	110 189,43 €
Imposto sobre rendimento do período	-18 435,20 €	-151 938,95 €	-41 304,89 €
Resultado líquido do período	42 344,14 €	213 121,40 €	68 884,54 €

Tabela 38. Estrutura dos Resultados



Indicadores e Rácios

Rácios

Rácios		31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020
Rácios De Estrutura				
Ativo Não Corrente/Aplicações	ANC/APL	0.87	0.89	0.88
Ativo Corrente / Aplicações	AC/APL	0.13	0.11	0.12
Capitais Próprios / Origens	CP/ORG	0.58	0.60	0.60
Passivo/Orgens	P/ORG	0.42	0.40	0.40
Rácios De Liquidez				
Liquidez Geral	AC/DCP	0.49	0.90	0.81
Liquidez Reduzida	(AC-EXIST)/DCP	0.47	0.84	0.76
Liquidez Imediata	DISP/DCP	0.08	0.26	0.26
Rácios De Solvabilidade E Autonomia				
Autonomia Financeira	CP/APL	0.58	0.60	0.60
Solvabilidade	CP/PASSIVO	1.36	1.53	1.52
Capacidade De Endividamento A Mlp	CP/DMLP	s/s	s/s	s/s
Rácio De Endividamento	PASSIVO/(CP+PASSIVO)	0.42	0.40	0.40
Debt To Equity Ratio	PASSIVO/CP'	0.73	0.65	0.66
Rácios De Gestão Ou Atividade				
Rotação Do Imobilizado	VN/IL	0.31	0.36	0.37
Rotação Do Ativo Circulante	VN/AC	2.11	2.84	2.74
Rotação Das Aplicações	VN/APL	0.27	0.32	0.33
Rotação Dos Capitais Próprios	VN/CP'	0.47	0.54	0.54
Rotação Dos Capitais Permanentes	VN/CP	0.36	0.37	0.38
Rotação Do Passivo	VN/P	0.64	0.82	0.82
Rotação De Capitais Totais	VN/ORG	0.27	0.32	0.33
Equilíbrio Financeiro				
Fundo De Maneio	AC-DCP	-2 763 362.63	-265 167.96	-581 577.98
Rendibilidade				
Rendibilidade Financeira	RL/CP'	0.00	0.02	0.01
Margem De Lucro	RL/VN	0.01	0.03	0.01
Nível De Financiamento Das Apl Por Cp'	APL/CP'	1.74	1.68	1.67
Rendibilidade Económica	RAJI/APL	0.01	0.02	0.01
Margem Económica	RAJI/VN	0.03	0.07	0.03

Tabela 39. Rácios



Indicadores económico-financeiros

Economia e Finanças	2018	%	2019	%	2020
Volume de Negócios (€)	5 719 853 €	16%	6 649 265 €	1%	6 690 260 €
Venda de água (€)	2 530 772 €	13%	2 847 854 €	0%	2 856 879 €
Prestações de serviço (€)	3 189 081 €	19%	3 801 411 €	1%	3 833 381 €
Ganhos totais de exploração (€)	7 113 675 €	4%	7 366 315 €	4%	7 636 956 €
Proveitos da venda de água/totais,(%)	36%	3%	39%	-1%	37%
Gastos/reversões depreciação e amort.	763 513 €	4%	793 528 €	12%	887 153 €
Gastos totais de exploração (€)	6 675 128 €	-1%	6 600 778 €	12%	7 420 924 €
Gastos com Pessoal/Gastos Totais (%)	38%	1%	39%	-6%	33%
Fse/Gastos Totais (%)	17%	-2%	15%	3%	18%
Cmvm/Gastos Totais (%)	27%	-1%	25%	-2%	23%
Endividamento bancário MLP (€)	3 480 884 €	0%	3 480 912 €	59%	5 526 308 €
Investimento (€)	1 066 484 €	-57%	453 934 €	80%	815 056 €
EBITDA	929 904 €	35%	1 259 799 €	-12%	1 103 184 €
Resultado Operacional	166 392 €	180%	466 271 €	-54%	216 032 €
Resultado antes de impostos	60 779 €	501%	365 060 €	-70%	110 189 €
Imposto sobre rendimento do período	-18 435 €	724%	-151 939 €	-73%	-41 305 €
Resultado líquido do período	42 344 €	403%	213 121 €	-68%	68 885 €

Tabela 40. Indicadores Económico-financeiros

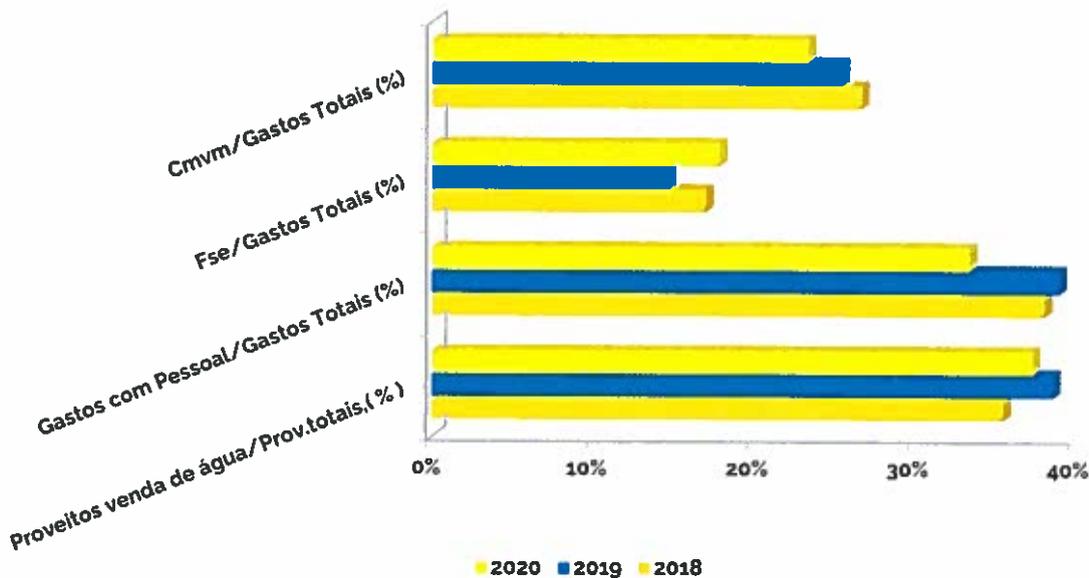


Gráfico 23. - Indicadores Económico-Financeiros



Indicadores do Balanço

Indicadores do Balanço	2018	2019	2020
Ativos fixos tangíveis	17 816 179,19 €	17 439 501,19 €	17 331 329,44 €
Propriedades de investimento	573 516,00 €	563 904,00 €	554 292,00 €
Ativos intangíveis	61 637,86 €	26 603,21 €	66 677,77 €
Créditos a Receber	2 500,63 €	3 227,76 €	3 636,75 €
Clientes		185 822,37 €	135 348,91 €
Ativo não corrente	18 453 833,68 €	18 219 058,53 €	18 091 284,87 €
Inventários	144 885,14 €	143 076,55 €	150 503,12 €
Dívida de Clientes	1 969 064,32 €	1 263 765,85 €	1 241 705,01 €
Estado e outros entes públicos			90 346,15 €
Outros créditos a receber	127 730,70 €	234 231,43 €	119 325,41 €
Diferimentos	23 676,92 €	18 378,11 €	42 120,05 €
Caixa e depósitos à ordem	439 822,67 €	682 830,43 €	799 283,95 €
Ativo corrente	2 705 179,75 €	2 342 282,37 €	2 443 283,69 €
Total do Ativo	21 159 013,43 €	20 561 340,90 €	20 534 568,56 €
Financiamentos obtidos	3 480 884,37 €	3 080 885,44 €	5 116 150,92 €
Fornecedores		2 445 067,61 €	0,00 €
Outras dívidas a pagar	37,41 €	37,41 €	37,41 €
Passivo não corrente	3 480 921,78 €	5 525 990,46 €	5 116 188,33 €
Fornecedores	3 355 719,80 €	422 295,16 €	685 814,20 €
Estado e outros entes públicos	87 508,05 €	228 706,20 €	73 410,75 €
Financiamentos obtidos	390 242,35 €	400 026,67 €	410 157,12 €
Outras dívidas a pagar	1 635 072,18 €	1 556 422,30 €	1 309 635,68 €
Provisões			545 843,92 €
Passivo corrente	5 468 542,38 €	2 607 450,33 €	3 024 861,67 €
Total do Passivo	8 949 464,16 €	8 133 440,79 €	8 141 050,00 €
Capital subscrito	6 740 000,00 €	6 740 000,00 €	6 740 000,00 €
Reservas legais	169 570,39 €	173 804,80 €	195 116,94 €
Outras reservas	821 418,56 €	859 528,29 €	1 051 337,55 €
Resultados transitados	330 583,84 €	334 744,20 €	334 744,20 €
Outras variações no capital próprio	4 105 632,34 €	4 106 701,42 €	4 003 435,33 €
Resultado líquido do período	42 344,14 €	213 121,40 €	68 884,54 €
Total do Capital Próprio	12 209 549,27 €	12 427 900,11 €	12 393 518,56 €
Total do Capital Próprio e do Passivo	21 159 013,43 €	20 561 340,90 €	20 534 568,56 €

Tabela 41. Indicadores do Balanço



Ativo

Dividas de clientes

Dividas de Clientes	2018	Variação		2019	Variação		2020
		(€)	(%)		(€)	(%)	
Clientes	1 969 064,32 €	-705 298,47 €	-35,82%	1 263 765,85 €	-22 060,84 €	-1,75%	1 241 705,01 €
Estado e Outros Entes Publicos	0,00 €	0,00 €	0,00%	0,00 €	90 346,15 €	100,00%	90 346,15 €
Outras contas a receber	127 730,70 €	106 500,73 €	83,38%	234 231,43 €	-114 906,02 €	-49,06%	119 325,41 €
TOTAL	2 096 795,02 €	-598 797,74 €	-28,56%	1 497 997,28 €	-46 620,71 €	-3,11%	1 451 376,57 €

Tabela 42. Dividas de Clientes

Passivo

Dividas a Fornecedores

Dividas a Fornecedores	2018	Variação		2019	Variação		2020
		(€)	(%)		(€)	(%)	
Fornecedores	3 355 719,80 €	-2 933 424,64 €	-87%	422 295,16 €	263 519,04 €	62%	685 814,20 €
Estado e Outros Entes Publicos	87 508,05 €	141 198,15 €	161%	228 706,20 €	-155 295,45 €	-68%	73 410,75 €
Outras dividas a pagar	1 635 072,18 €	-78 649,88 €	-5%	1 556 422,30 €	-246 786,62 €	-16%	1 309 635,68 €
TOTAL	5 078 300,03 €	-2 870 876,37 €	-57%	2 207 423,66 €	-138 563,03 €	-6%	2 068 860,63 €

Tabela 43. Dividas a Fornecedores

Dividas à Segurança Social e à Autoridade Tributária

À data de 31 de dezembro de 2020 não existem dividas nem à Segurança Social nem à Autoridade Tributaria.

Execução do Plano Plurianual de Investimentos

O Objetivo 01 (Sistemas de Abastecimento de Água), foi o objetivo com o maior valor total realizado durante o ano de 2020 (388 865 €).

O Objetivo 02 (Saneamento e Salubridade) teve uma execução de 241 261 €, o Objetivo 03 (Atividades Auxiliares e Comuns) foi executado em 79 % (184 930 €) e o Objetivo 04 (Atividades Auxiliares e Comuns) teve uma execução de 0 %.

Em termos globais o nível de execução do PPI em 2020 foi de 81,4 % (815 056 €).

Descrição	Nível de Execução Final Anual /2018		Nível de Execução Final Anual /2019		Nível de Execução Final Anual /2020	
Total do Objetivo 01	784 193 €	88,8%	270 193 €	35,0%	388 865 €	82,2%
Total do Objetivo 02	150 710 €	82,1%	142 170 €	25,8%	241 261 €	88,3%
Total do Objetivo 03	129 891 €	94,7%	41 571 €	32,4%	184 930 €	78,8%
Total do Objetivo 04	1 690 €	99,9%	0 €	0,0%	0 €	0,0%
Total Geral	1 066 484 €	88,4%	453 934 €	31,2%	815 056 €	81,4%

Tabela 44. Execução Anual do PPI por Objetivos



emas
EMPRESA MUNICIPAL DE ÁGUA
E SANEAMENTO DE BEJA, E M



Descrição	2018			2019			2020		
	Valor Realizado	Custo Total Previsto	Nível de Execução Final Anual	Valor Realizado	Custo Total Previsto	Nível de Execução Final Anual	Valor Realizado	Custo Total Previsto	Nível de Execução Final Anual
Sistemas de Abastecimento de Água	784 193 €	883 475 €	88,8%	270 193 €	772 116 €	35,0%	388 865 €	472 968 €	82,2%
Captação de Água e Recursos Hídricos	0 €	10 000 €	0,0%	0 €	1 500 €	0,0%			0,0%
Armazenamento e distrib. de águas abast.	707 652 €	768 025 €	92,1%	232 703 €	576 616 €	40,4%	322 698 €	357 043 €	90,4%
Aquisição/Reparação de Equip. Básico	69 224 €	84 450 €	82,0%	37 490 €	167 000 €	22,4%	66 167 €	103 260 €	64,1%
Melhoria de controle e monitorização									
Equipamento Administrativo	0 €	1 000 €	0,0%	0 €	2 000 €	0,0%			0,0%
Aquisição/Reparação Equip. Transporte	7 317 €	10 000 €	73,2%	0 €	25 000 €	0,0%	0 €	12 665 €	0,0%
Projetos de Desenvolvimento	0 €	10 000 €	0,0%						
Saneamento e Salubridade	150 710 €	183 665 €	82,1%	142 170 €	551 884 €	25,8%	241 261 €	273 192 €	88,3%
Redes de saneamento de águas residuais	141 814 €	166 585 €	85,1%	127 453 €	234 884 €	54,3%	124 445 €	127 257 €	97,8%
Sistemas Publ.de Águas Resid.- Tratamento	35 €	25 €	60,2%	0 €	76 000 €	0,0%	0 €	5 333 €	0,0%
Melhoria do controle e monitorização							22 066 €	35 000 €	63,0%
Aquisição / Reparação de Viaturas	7 317 €	10 010 €	73,1%	12 600 €	150 000 €	8,4%	94 750 €	95 602 €	99,1%
Aquisição de Equipamento Básico	1 564 €	5 000 €	31,3%	2 118 €	50 000 €	4,2%			0,0%
Projetos de Desenvolvimento	0 €	2 045 €	0,0%	0 €	41 000 €	0,0%	0 €	10 000 €	0,0%
Atividades Auxiliares e Comuns	129 891 €	137 168 €	94,7%	41 571 €	128 500 €	32,4%	184 930 €	234 800 €	78,8%
Aquisição / Reparação	129 891 €	137 168 €	94,7%	41 571 €	128 500 €	32,4%	184 930 €	234 800 €	78,8%
Laboratório de Microbiologia de água	1 690 €	1 692 €	99,9%	0 €	2 000 €	0,0%	0 €	20 000 €	0,0%
Aquisição / Reparação	1 690 €	1 692 €	99,9%	0 €	2 000 €	0,0%	0 €	20 000 €	0,0%
Total Geral	1 066 484 €	1 206 000 €	88,4%	453 934 €	1 454 500 €	31,2%	815 055 €	1 000 950 €	81,4%

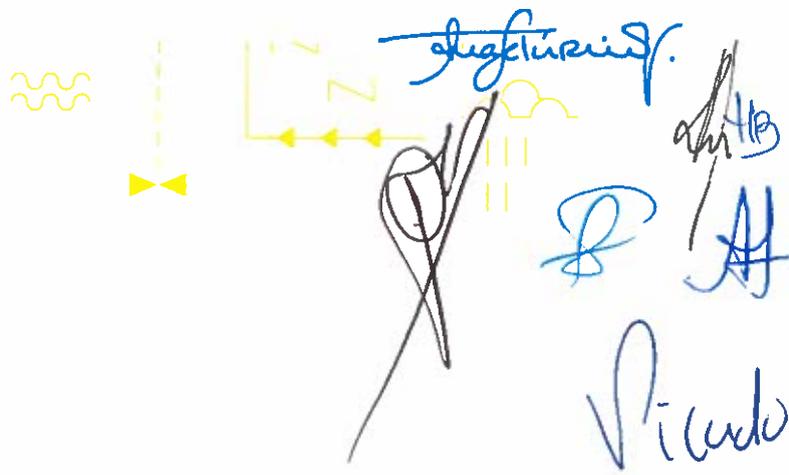
Tabela 45. Execução anual do PPI

Justificação
94
Picudo
Am TB



Eventos subsequentes

Em resposta à pandemia do novo coronavírus (designado por Covid-19), foi declarada, em 30 de janeiro de 2020, pela Organização Mundial de Saúde a emergência de saúde pública. Em Portugal o Governo declarou o estado de alerta no dia 13 de março de 2020 e no dia 19 de março de 2020 foi declarado, pelo Presidente da República, o estado de emergência. Posteriormente esta situação tem-se prolongado ciclicamente com consequências na economia e revelado um enorme estado de incerteza, cuja duração e consequências são ainda imprevisíveis. O plano de contingência da EMAS de Beja, assegura todas as medidas adicionais ou prevê outras que se venham a revelar necessárias, para garantir as condições operacionais da manutenção da atividade da Empresa. De notar que nesta fase não há elementos que façam prever uma redução substancial do volume de negócios, estando assegurados os compromissos financeiros assumidos.



Demonstrações Financeiras

Nos termos do artigo 26º - Prestação e aprovação de contas – dos Estatutos da Empresa, juntam-se os documentos elaborados para o efeito:

- Balanço;
- Demonstração de Resultados por Naturezas;
- Demonstração individual dos resultados por funções;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Demonstração individual das alterações no capital próprio;
- Execução do Plano Plurianual de Investimentos;
- Notas às Demonstrações Financeiras;
- Certificação legal das Contas.



Handwritten signatures and stamps in blue ink, including a large signature and a stamp with the name 'S. Paulo'.

Balanço

Euro €

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31.12.2020	31.12.2019
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	8	17 331 329,44	17 439 501,19
Propriedades de investimento	12	554 292,00	563 904,00
Ativos intangíveis	7	66 677,77	26 603,21
Créditos a receber	27	3 636,75	3 227,76
Clientes	35,6	135 348,91	185 822,37
		18 091 284,87	18 219 058,53
Ativo corrente			
Inventários	19	150 503,12	143 076,55
Clientes	35,6	1 241 705,01	1 263 765,85
Estado e outros entes públicos	35,2	90 346,15	0,00
Outros créditos a receber	35,3	119 325,41	234 231,43
Diferimentos	35	42 120,05	18 378,11
Caixa e depósitos bancários	4	799 283,95	682 830,43
		2 443 283,69	2 342 282,37
Total do ATIVO		20 534 568,56	20 561 340,90
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
CAPITAL PRÓPRIO			
Capital subscrito	31,1	6 740 000,00	6 740 000,00
Reservas legais	31,2	195 116,94	173 804,80
Outras reservas	31,2	1 051 337,55	859 528,29
Resultados transferidos	31,3	334 744,20	334 744,20
Outras variações no capital próprio	31,4	4 003 435,33	4 106 701,42
Resultado líquido do período		68 884,54	213 121,40
Total do Capital Próprio		12 393 518,56	12 427 900,11
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	11	5 116 150,92	3 080 885,44
Outras dívidas a pagar	35,3	37,41	37,41
Fornecedores	35,5	0,00	2 445 067,61
		5 116 188,33	5 525 990,46
Passivo corrente			
Provisões	22	545 843,92	0,00
Fornecedores	35,5	685 814,20	422 295,16
Estado e outros entes públicos	35,2	73 410,75	228 706,20
Financiamentos obtidos	11	410 157,12	400 026,67
Outras dívidas a pagar	35,3	1 309 635,68	1 556 422,30
		3 024 861,67	2 607 450,33
Total do Passivo		8 141 050,00	8 133 440,79
Total do Capital Próprio e do Passivo		20 534 568,56	20 561 340,90

EMAS de Beja, EM 31 de Dezembro de 2020

Conselho de Administração

O Contabilista Certificado nº 82100

Handwritten signature of Helena Barbosa
 Helena Barbosa
 Alexandre

Handwritten signature of Ana Faria



Demonstração de resultados por natureza

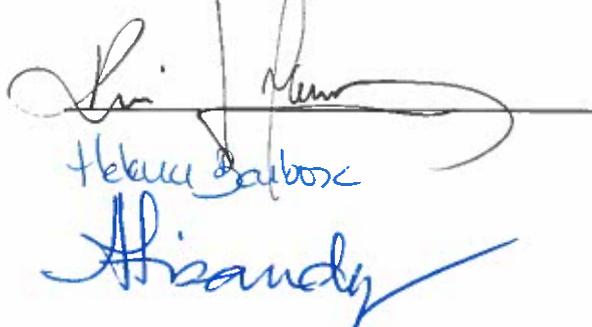
Euro €

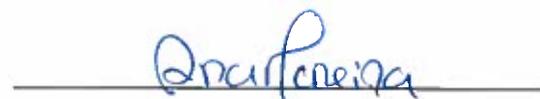
RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Períodos	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	21	6 690 259,68	6 649 265,14
Subsídios à exploração	23	0,00	2 058,76
Trabalhos para a própria entidade	8	260 259,29	260 151,00
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	19	(1 734 416,45)	(1 681 402,40)
Fornecimentos e serviços externos	35.4	(1 326 869,29)	(970 078,24)
Gastos com pessoal	32	(2 483 453,22)	(2 576 326,35)
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	13	(181 927,69)	(299 265,91)
Provisões (aumentos/reduções)	22	(545 843,92)	0,00
Outros rendimentos	33	686 436,64	454 840,34
Outros gastos	34	(261 260,72)	(579 443,31)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		1 103 184,32	1 259 799,03
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	7.8.12	(887 152,57)	(793 528,19)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		216 031,75	466 270,84
Juros e gastos similares suportados	11	(105 842,32)	(101 210,49)
Resultado antes de impostos		110 189,43	365 060,35
Imposto sobre rendimento do período	26	(41 304,89)	(151 938,95)
Resultado líquido do período		68 884,54	213 121,40

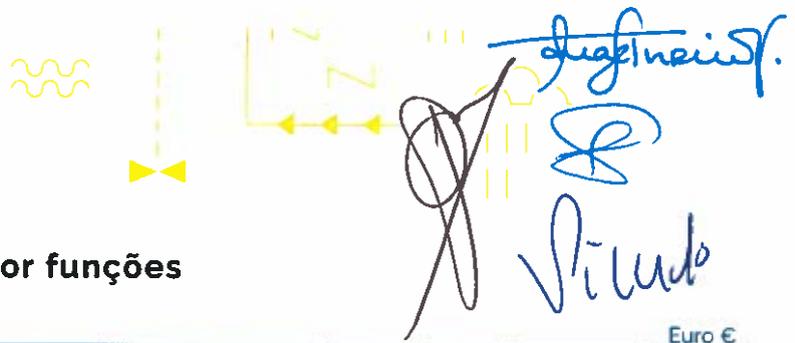
EMAS de Beja, EM, 31 de Dezembro de 2020

Conselho de Administração

O Contabilista Certificado nº 82100


Hélder Barbosa
Alexandra





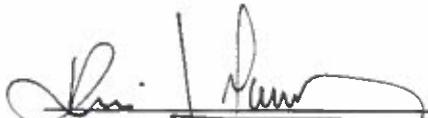
Demonstração de resultados por funções

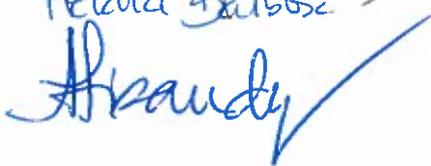
RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Periodos	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	21	6 690 259,68	6 649 265,14
Custo das vendas e dos serviços prestados		(5 382 141,23)	(4 916 767,79)
Resultado bruto		1 308 118,45	1 732 497,35
Outros rendimentos		1 009 620,91	836 150,08
Gastos administrativos		(1 108 527,33)	(1 114 457,65)
Outros gastos		(993 180,28)	(987 918,94)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		216 031,75	466 270,84
Gastos de financiamento (liquidos)		(105 842,32)	(101 210,49)
Resultados antes de impostos		110 189,43	365 060,35
Imposto sobre o rendimento do periodo	24	(41 304,89)	(151 938,95)
Resultado liquido do periodo		68 884,54	213 121,40

EMAS de Beja, EM, 31 de Dezembro de 2020

Conselho de Administração

O Contabilista Certificado nº 82100



Helena Barbosa






Demonstração das alterações no Capital Próprio

Demonstração individual das alterações no capital próprio no período 2019

DESCRICÃO	NOTAS	Euro €						Total do Capital Próprio
		Capital subscrito	Reservas legais	Outras reservas	Resultados transferidos	Ajustamentos/Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	
6		6 740 000,00	169 570,39	821 418,56	330 583,84	4 105 632,34	42 344,14	12 209 549,27
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Outras alterações reconhecidas no capital próprio	31.4	0,00	4 234,41	38 109,73	4 160,36	1 069,08	(42 344,14)	5 229,44
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO								
RESULTADO INTEGRAL								
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO	9=7+8	0,00	4 234,41	38 109,73	4 160,36	1 069,08	(42 344,14)	5 229,44
Distribuições		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213 121,40	213 121,40
POSICÃO NO FIM DO PERÍODO N	11=6+7+8+10	6 740 000,00	173 804,80	859 528,29	334 744,20	4 105 701,42	213 121,40	12 427 900,11

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the number 100.

Demonstração das alterações no Capital Próprio (2020)

Demonstração individual das alterações no capital próprio no período 2020

DESCRIÇÃO	NOTAS	Capital subscrito	Reservas legais	Outras reservas	Resultados transitórios	Ajustamentos/Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	Total do Capital Próprio
6 POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO N		6 740 000,00	173 804,80	859 528,29	334 744,20	4 106 701,42	213 121,40	12 427 900,11
7 ALTERAÇÕES NO PERÍODO	314		21 312,14	191 809,26		(103 266,09)	(213 121,40)	(103 266,09)
Outras alterações reconhecidas no capital próprio								
8 RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO		0,00	21 312,14	191 809,26	0,00	(103 266,09)	(213 121,40)	(103 266,09)
9 RESULTADO INTEGRAL		0,00	21 312,14	191 809,26	0,00	(103 266,09)	(213 121,40)	(103 266,09)
10 OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO								
Distribuições								
11 POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N	11-6-7-8-10	6 740 000,00	195 116,94	1 051 337,55	334 744,20	4 003 435,33	68 884,54	12 393 518,56

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and initials 'HB' and '101'.



Handwritten notes and signatures in blue ink:
 - "11/11/20" (date)
 - "Auditor" (role)
 - "Alegre" (signature)
 - "4/10" (date)
 - "A" (signature)
 - "S" (signature)

Demonstração dos fluxos de caixa

Euro €

RUBRICAS	NOTAS	Períodos	
		2020	2019
Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto			
Recebimentos de clientes		7 106 831,11	7 131 739,16
Pagamentos a fornecedores		-5 631 752,61	-3 360 244,52
Pagamentos ao pessoal		-2 400 990,86	-2 483 253,43
Caixa gerada pelas operações		-925 912,36	1 288 241,21
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-269 482,89	-25 089,93
Outros recebimentos/pagamentos		-158 097,64	-140 944,20
Fluxos de caixa das atividades operacionais	(1)	-1 353 492,89	1 122 207,08
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-494 528,21	-429 577,93
Ativos intangíveis		-48 802,77	-16 049,70
Investimentos financeiros		-467,37	-839,72
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		565,73	12 635,04
Subsídios ao investimento		21 538,51	0,00
Juros e rendimentos similares		40 100,22	46 300,49
Fluxos de caixa das atividades de investimento	(2)	-481 593,89	-387 531,82
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		2 445 613,57	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-388 986,09	-390 214,61
Juros e gastos similares		-105 087,18	-101 452,89
Fluxos de caixa das atividades de financiamento	(3)	1 951 540,30	-491 667,50
Variação de caixa e seus equivalentes	(1)+(2)+(3)	116 453,52	243 007,76
Caixa e seus equivalentes no início do período		682 830,43	439 822,67
Caixa e seus equivalentes no fim do período	4	799 283,95	682 830,43



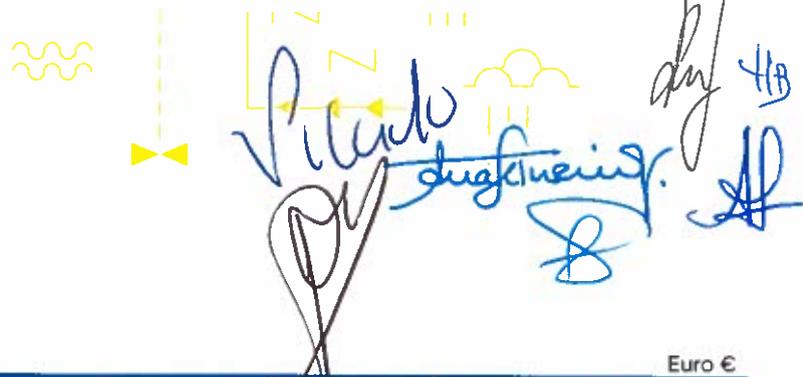
Handwritten signatures and notes in blue ink, including the name 'Sugameir' and other illegible signatures.

Execução do Plano Plurianual de Investimentos

Euro €

Código				Descrição	Valor Realizado	Custo Total Previsto	Nível de Execução
Objetivo	Programa	Projeto	Ação				
1				Sistemas de Abastecimento de Água			
1	1			Armazenamento e distrib. de águas de abastecimento			
1	1	01/432		Remod e Manut. da rede de água da Zona 1 - Beja Sueste	96 164,29 €	96 211,42 €	99,95%
1	1	02/432		Remod e Manut. da rede de água da Zona 2 - Beja Este	56 796,35 €	56 833,00 €	99,94%
1	1	03/432		Remod e Manut. da rede de água da Zona 3 - Beja Centro-Oeste	92 915,29 €	92 933,00 €	99,98%
1	1	04/432		Remod Manut.de outras redes de águas(Freguesias Rurais)	64 639,12 €	64 700,00 €	99,91%
1	1	05/432		Remodelação e manutenção de Reservatórios e Est.Elevatórias	51,50 €	998,00 €	5,16%
1	1	06/432		Ativid.complem.à realiz.de empreitadas e outras intervenções	1 600,00 €	5 000,00 €	32,00%
1	1	07/432		Nova adução a Beja/Eta da Magra-Reserv.da Conceiç.e Falcões		3,00 €	0,00%
1	1	08/432		Remod.da rede águas na zona interv proj Beja acessível-Fase1	3 340,00 €	6 664,43 €	50,12%
1	1	09/432		Remod.da rede águas na zona interv proj Beja acessível-Fase2		5 000,00 €	0,00%
1	1	10/432		Remod. da rede de águas na zona de interv da rua Afonso III		5 000,00 €	0,00%
1	1	11/432		Ações destinadas à redução de perdas e consolidação do ZMC	7 172,93 €	8 700,00 €	82,45%
1	1	12/432		Remode.manut.de instalações elétricas e eletromecânicas	18,80 €	15 000,00 €	0,13%
				Total do Programa 01	322 698,28 €	357 042,85 €	90,38%
1	2			Melhoria de controle e monotorização			
1	2	01/433		Aquisição de contadores	26 840,95 €	35 300,00 €	76,04%
1	2	02/433		Aquisição de equipamento de deteção ativa de fugas	19 687,73 €	30 960,12 €	63,59%
1	2	03/433			8 568,00 €	22 000,00 €	38,95%
1	2	04/433		Outro equipamento (aquisição e reparação)	11 070,43 €	15 000,00 €	73,80%
				Total do Programa 02	66 167,11 €	103 260,12 €	64,08%
1	3			Equipamento de Transporte			
1	3	01/434		Aquisição de viaturas		11 665,00 €	0,00%
1	3	02/434		Reparação \ Manutenção de viaturas		1 000,00 €	0,00%
				Total do Programa 03	0,00 €	12 665,00 €	0,00%
				Total do Objetivo 01.....	388 865,39 €	472 967,97 €	82,22%

Código				Descrição	Valor Realizado	Custo Total Previsto	Nível de Execução
Objetivo	Programa	Projeto	Ação				
2				Saneamento de Águas Residuais			
2	1			Redes de saneamento de águas residuais e pluviais			
2	1	01/432		Remod. e manut.redes de águas residuais e pluviais Beja	52 448.79 €	52 470.00 €	99.96%
2	1	02/432		Remod. e manut.redes de águas residuais e pluviais Freguesias	46 222.39 €	46 297.00 €	99.84%
2	1	03/432		Remod rede de AR zona interv.proj Beja Acessível Fase 1	25 773.79 €	27 890.16 €	92.41%
2	1	04/432		Remod rede de AR zona interv.proj Beja Acessível Fase 2		300.00 €	0.00%
2	1	05/432		Remod rede de águas resid. zona interv.rua Afonso III		300.00 €	0.00%
Total do Programa 01					124 444.97 €	127 257.16 €	97.79%
2	2			Sistemas Públicos de Águas Residuais - Tratamento			
2	2	01/432		Remodelação de ETAR e Fossas Sépticas		5 000.00 €	0.00%
2	2	02/432		Outras intervenções em sistemas de águas residuais		332.99 €	0.00%
Total do Programa 02					0.00 €	5 332.99 €	0.00 €
2	3			Melhoria do controle e monitorização			
2	3	01/433		Aquisição \ Reparação de Equipamento	22 065.66	25 000.00 €	88.26%
2	3	02/433		Aquisição de Robot para sistema CCTV		5 000.00 €	0.00%
2	3	03/433		Eficiência e modern.redes de drenagem de Beja(Inc. telemetria)		5 000.00 €	0.00%
Total do Programa 03					22.065,66 €	35 000.00 €	63.04%
2	4			Equipamento de Transporte			
2	4	01/434		Aquisição de Viaturas		300.00 €	0.00%
2	4	02/434		Reparação \ Manutenção de Viaturas		300.00 €	0.00%
2	4	03/434		Aquisição de Veiculo Combinado Lig.de Limpeza e Desobstrução	94 750.00 €	95 002.00 €	99.73%
Total do Programa 04					94 750.00 €	95 602.00 €	99.11%
2	5			Projetos de Desenvolvimento			
2	5	01/442		Aproveit.de Águas Pluviais e reutilização de águas residuais		5 000.00 €	0.00%
2	5	02/442		Levantamento de cadastro de AR		5 000.00 €	0.00%
Total do Programa 05					0.00 €	10 000.00 €	0.00%
Total do Objetivo 02					241 260,63 €	273 192,15 €	88,31%



Código				Descrição	Valor Realizado	Custo Total Previsto	Nível de Execução
Objetivo	Programa	Projeto	Ação				
3				Atividades Auxiliares e Comuns			
3	1			Aquisição / Reparação			
3	1	01/435		Equipamento Administrativo	23 139.63 €	23 200.00 €	99.74%
3	1	02/432		Edifícios e Outras Construções			
3	1	02/432	1	Repar./Cons. de Edif. Administ. incluindo eficiência energética	64 916.52 €	70 000.00 €	92.74%
3	1	02/432	2	Remodelação do Parque Operacional	36 606.58 €	36 650.00 €	99.88%
3	1	03/434		Equipamento de Transporte			
3	1	03/434	1	Aquisição de Viaturas	1 609.76 €	4 350.00 €	37.01%
3	1	03/434	2	Reparação \ Manutenção de Viaturas		600.00 €	0.00%
3	1	04/443		Software informático			
3	1	04/443	1	Software aplicacional	58 657.05 €	100 000.00 €	58.66%
				Total do Programa 01	184 929.54 €	234 800.00 €	78.76%
				Total do Objetivo 03	184 929.54 €	234 800.00 €	78.76%
4				Laboratório da EMAS			
4	1			Aquisição / Reparação			
4	1	01/433		Equipamento de Laboratório		10 000.00 €	0.00%
4	1	02/432		Remodelação Ampliação de Instalações		10 000.00 €	0.00%
				Total do Programa 01	0,00 €	20 000,00 €	0,00%
				Total do Objetivo 04	0,00 €	20 000,00 €	0,00%
				Total Geral	815 055.56 €	1 000 960.12 €	81.43%



Notas às demonstrações financeiras

Em 31 de Dezembro de 2020

(Montantes expressos em Euros)

Introdução

As notas que se seguem respeitam a numeração sequencial proposta pelo Sistema de Normalização Contabilística (SNC). As notas cuja numeração não é mencionada, não são aplicáveis à Empresa ou, não são relevantes para a leitura das Demonstrações Financeiras.

1. Identificação da Entidade

1.1 Designação da Entidade

A Empresa Municipal de Água e Saneamento de Beja, E.M. – EMAS é uma pessoa coletiva pública, constituída como empresa municipal, com personalidade jurídica, autonomia administrativa, financeira e patrimonial, sujeita à superintendência e tutela da Câmara Municipal de Beja.

A EMAS foi constituída em 12 de julho de 2002 ao abrigo da Lei n.º 58/98, de 18 de agosto, entretanto revogada e substituída pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

1.2 NIF

O número de identificação fiscal é o 505 991 527.

1.3 Sede

Rua Conde da Boavista, n.º 16 - 7800-456 Beja

1.4 Capital Social

6 740 000,00

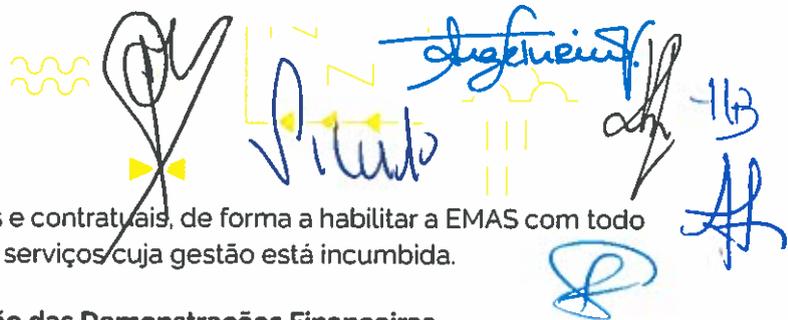
1.5 Natureza da Atividade

A EMAS de Beja, EM, tem por objeto a gestão, exploração, conservação e manutenção dos sistemas públicos de distribuição de água para o consumo público, bem como a gestão e exploração dos sistemas públicos de drenagem e tratamento de águas residuais no concelho de Beja.

Por força do disposto no artigo 17º do DL n.º 194/2009, de 20 de agosto e do artigo 25º dos Estatutos da EMAS, foi celebrado em 2013 entre a Câmara Municipal de Beja (CMB) e a EMAS, o Contrato Gestão Delegada (CGD), onde regulamenta os serviços delegados pela CMB na Empresa Municipal, com a finalidade de fixar o seu objeto e o seu âmbito, bem como as condições recíprocas a que se encontra sujeita.

No período de 2013, a CMB delegou na EMAS a gestão dos serviços respeitantes à recolha e rejeição de águas pluviais, de modo a garantir a unidade e coerência da gestão de todas as infraestruturas de saneamento.

Para o efeito da delegação dos serviços anteriormente referidos, foi necessário transferir todos



os respetivos ativos e passivos patrimoniais e contratuais, de forma a habilitar a EMAS com todo o acervo patrimonial afeto à prestação dos serviços cuja gestão está incumbida.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

As Demonstrações Financeiras apresentadas, reportam-se ao período findo em 31 de dezembro de 2020 e foram preparadas de acordo com o normativo que estrutura, o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009 de 13 de julho, formado pelas Normas Contabilísticas e de relato Financeiro (NCRF) e pelas normas interpretativas emitidas pela Comissão de Normalização Contabilística (CNC).

Em 2016, foram introduzidas alterações no Sistema Normalização Contabilística (SNC) com a publicação do Decreto-Lei n.º 98/2015 de 2 de junho em conjunto com a publicação das Portarias n.ºs 218/2015 e 220/2015 e os Avisos n.ºs 8254/2015 a 8259/2015.

3 Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras da entidade são as que abaixo se descrevem, tendo sido consistentemente aplicadas ao período apresentado, salvo indicação contrária.

3.1 Bases de Apresentação

3.1.1 – Pressuposto da Continuidade

No âmbito do pressuposto da continuidade, a entidade avaliou a informação de que dispõe e as suas expectativas futuras, tendo em conta a capacidade da entidade prosseguir com o seu negócio. Da avaliação resultou que o negócio tem condições de prosseguir presumindo-se a sua continuidade.

3.1.2 – Pressuposto do Acréscimo

Os elementos das demonstrações financeiras são reconhecidos logo que satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento.

3.1.3 - Consistência de Apresentação

A apresentação e classificação de itens nas demonstrações financeiras está consistente de um período para o outro.

3.1.4 – Materialidade

A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro, ajuizados nas circunstâncias que os rodeiam. Considera-se que as omissões ou declarações incorretas de itens são materialmente relevantes se puderem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras.

No período de 2020, verificaram-se oito situações, que dada a sua natureza devem ser consideradas materialmente relevantes, podendo deste modo influenciar na leitura das demonstrações financeiras, nomeadamente:

1 – Despesas suportadas com a AMGAP decorrente da parceria pública/pública da Constituição



da EGF-AGDA, S.A.

Tal como aconteceu nos períodos anteriores, também em 2020, a EMAS, voltou a reconhecer nas suas contas a despesa suportada com a AMGAP, no valor de **73 861,77**, tendo sido o reconhecimento feito em **junho** numa primeira tranche de 36 930,89 e a segunda tranche de 36 930,88 em **novembro**.

2 - Contrato de cessão de créditos sem recursos com o Banco Comercial Português, S.A.

No R&C de 2019, foi reportado que a EMAS teria contratualizado em 21 de março de 2019 um Acordo de Pagamento com a AGDA, denominado por "Acordo de Regularização de Dívida (ARD) n.25/AGDA/2019" para regularização da dívida existente, respeitante à prestação de serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, totalizando o montante de **2 445 613,57**, repartido entre Capital e Juros de Mora.

Contudo, a empresa em 4 de junho de 2020, contratualiza um novo acordo de pagamento com a Instituição Bancária BPI, para assumir a dívida com a AGDA, do referido montante, uma vez que as condições de financiamento apresentadas eram muito mais vantajosas para a empresa, em termos de taxas de juro, originando assim, um Contrato de Cessão de Créditos, entre AGDA/BPI/EMAS. O contrato, teve início em julho de 2020 e apresenta uma carência de capital de 2 anos; a duração de contrato é de 20 anos, repartido da seguinte forma:

Anos	Capital
2022	59 947,21
2023	121 159,95
2024	122 867,09
2025	124 598,33
2026 a 2040	<u>2 017 040,99</u>
	2 445 613,57

A empresa à data de 31 de dezembro do presente ano regularizou o montante de **15 026,94** respeitante a juros financeiros.

3 - Subsídios ao Investimento

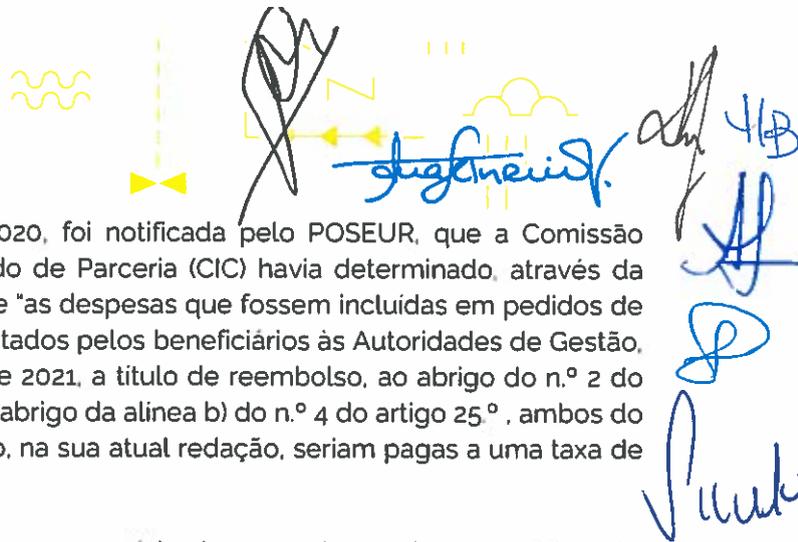
No R&C de 2019, também foi referido que a EMAS, viu ser aprovada a sua candidatura ao Programa Operacional da Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos, denominada por "Controlo e Redução de Perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja - Contributos para a sua melhoria", código da operação, POSEUR-03-2012-FC-001398, com um Investimento Elegível de 297 923,59 e uma taxa de aprovação de 40%, correspondente a uma contribuição de 119 169,44.

Trata-se de uma candidatura destinada a investimentos nos sistemas em baixa com vista ao controlo e redução de perdas nos sistemas de distribuição e adução de água.

Assim, a EMAS no exercício de 2019 reconheceu nas suas contas de capital próprio um subsídio ao investimento no valor de 119 169,44, em contrapartida de outros devedores, por se tratar do reconhecimento do contrato.

A EMAS reconheceu também o imposto associado de 21%, no valor de 25 025,58.

No exercício de 2020, a EMAS efetuou seis Pedidos de Pagamento ao programa, tendo sido aprovado e transferido o montante de 20 439,39, ficando por receber no ano seguinte 98 734,05.



A EMAS ainda no fim do exercício de 2020, foi notificada pelo POSEUR, que a Comissão Interministerial de Coordenação do Acordo de Parceria (CIC) havia determinado, através da Deliberação n.º 34 de 19 de novembro, que "as despesas que fossem incluídas em pedidos de pagamento (intermédios ou finais) apresentados pelos beneficiários às Autoridades de Gestão, entre 1 de julho de 2020 até 30 de abril de 2021, a título de reembolso, ao abrigo do n.º 2 do artigo 25.º, ou a título de adiantamento, ao abrigo da alínea b) do n.º 4 do artigo 25.º, ambos do Decreto Lei n.º 159/2014, de 27 de outubro, na sua atual redação, seriam pagas a uma taxa de cofinanciamento majorada até 100%.

A EMAS, encontra-se abrangida, pelo que no exercício de 2021, alguns dos seus PP serão majorados em 100%, o que em termos de valores corresponderá a uma verba de 16 540,60.

4 - Acerto de Dívida de Clientes

No exercício de 2020, a EMAS procedeu ao acerto da conta de clientes gerais registado na contabilidade que apresentava algumas diferenças, face à informação da gestão comercial.

A metodologia utilizada foi comparar a dívida de clientes do setor comercial, por tipo de clientes, ou seja, comparar o saldo dos **clientes água**, **clientes saneamento**, **clientes resíduos sólidos** e **clientes TGR** com a contabilidade tendo-se constatado que para acertar os saldos de clientes, a contabilidade teria que reconhecer nas suas contas uma recuperação de dívidas a receber no valor de 13 967,28.

5 - Dívidas Incobráveis

No exercício de 2020 a EMAS registou um total de dívidas incobráveis no valor de 4 012,37, pelo facto de existirem montantes cuja expectativa de a EMAS vir a receber eram praticamente nula, pelo que ao longo do exercício, foram anulados os referidos montantes e registados como dívidas incobráveis.

6 - Enquadramento de IVA nas Tarifas de Saneamento

A EMAS no exercício de 2020, alterou o regime de IVA nos serviços de recolha e saneamento de águas residuais, ou seja, deixou de liquidar IVA à taxa reduzida, uma vez que é entendimento da Autoridade Tributária que este tipo de serviços estão constituídos fora do campo de incidência do imposto, uma vez que se fossem exercidos pelo Município, os mesmos seriam exercidos no âmbito dos poderes de autoridade e como tal excluídos de tributação prevista no n.º 2 do artigo 2.º do CIVA.

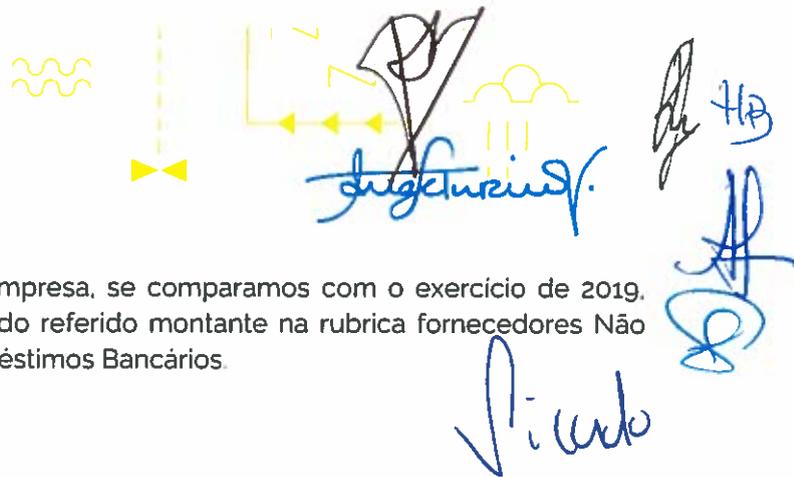
Atendendo a que o Município delegou estes serviços na EMAS, através de um Contrato Gestão Delegada, o entendimento é considerar que a empresa beneficiária de igual modo da exclusão.

De esclarecer, que a EMAS vinha a liquidar IVA à taxa reduzida neste tipo de serviços, de acordo com as recomendações da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos, cujo entendimento diverge, da opinião da AT, nesta matéria.

7 - Transição de Saldos

A EMAS, no final do exercício de 2020, transitou o saldo de 2 445 613,57 registado em Fornecedores Conta Corrente, entidade AGDA, para uma conta de Empréstimos Bancários.

Assim, foi criada em dezembro de 2020 a conta 25145 - BPI, onde passa a constar a dívida respeitante aos 2 445 613,57, resultante do Contrato de Cessão de Créditos realizado entre a



AGDA/EMAS/BPI.

Desta forma, da análise ao Balanço da empresa, se comparamos com o exercício de 2019, constatar-se-á, que existiu uma redução do referido montante na rubrica fornecedores Não correntes e um acréscimo na rubrica Empréstimos Bancários.

8- Provisões do Período

Conforme leitura nos R&C dos exercícios anteriores, a EMAS reportava informações relativamente ao processo judicial que se encontrava em curso, interposto pela Associação de beneficiários do Roxo.

Em fevereiro de 2021, a EMAS é notificada para pagamento no valor de 545 843,92 respeitante ao processo em questão, resultante da sentença proferida nos autos de impugnação n.º 341/10.9BEBJA, o que originou ao reconhecimento no exercício de 2020 de uma provisão, cujo pagamento será regularizado em março de 2021.

3.1.5 – Compensação

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos, não são compensados exceto quando tal for exigido ou permitido por uma NCRF. Assim, o rédito deve ser mensurado tomando em consideração a quantia de quaisquer descontos comerciais e abatimentos de volume concedidos pela Entidade.

Os ganhos e perdas provenientes de um grupo de transações semelhantes são relatados numa base líquida.

3.1.6 – Comparabilidade

A informação prestada para as quantias relatadas nas demonstrações financeiras é comparável ao período económico anterior.

3.1.7 – Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, os 'Impostos diferidos' e as 'Provisões' são classificados como ativos e passivos não correntes.

3.2 – Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 - Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis compreendem as obras realizadas nos sistemas de abastecimento de água e nos sistemas de águas residuais, o equipamento básico, o equipamento administrativo e de transporte.

Estes encontram-se registados ao custo de aquisição (aquisições ao exterior) e produção (obras realizadas pela EMAS), deduzido das correspondentes depreciações e só são reconhecidos se for provável que venham a gerar benefícios económicos futuros para a empresa, se possa medir razoavelmente o seu valor e se a empresa possuir o controlo sobre os mesmos.

Os movimentos podem ser observados no ponto 7 – Ativos Fixos Tangíveis.



As taxas de depreciação utilizadas são as correspondentes no Decreto Regulamentar N.º25/2009 de 14 setembro.

3.2.2 - Ativos Intangíveis

Os ativos intangíveis são constituídos basicamente por programas de computador e encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes amortizações e só são reconhecidos se for provável que venham a gerar benefícios económicos futuros para a empresa, se possa medir razoavelmente o seu valor e se a empresa possuir o controlo sobre os mesmos.

As amortizações são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, com imputação duodecimal.

As taxas de amortização utilizadas são as correspondentes no Decreto Regulamentar N.º25/2009 de 14 setembro.

3.2.3 - Propriedades de Investimento

As propriedades de investimento são constituídas por terrenos e edifícios cujos fins são a obtenção de rendas e valorização do capital investido e não para uso ou fins administrativos ou para venda no decurso da atividade corrente.

As propriedades de investimento são mensuradas inicialmente pelo custo de aquisição ou de produção, incluindo os custos de transação que lhe sejam diretamente atribuíveis. Após o reconhecimento inicial as propriedades de investimento são mensuradas ao custo deduzido de depreciações e eventuais perdas de imparidade acumuladas.

Os custos incorridos relacionados com propriedades de investimento, nomeadamente, manutenções, reparações, seguros e impostos sobre propriedades são reconhecidos como gastos no período a que se referem. As beneficiações relativamente às quais existam expectativas de que irão gerar benefícios económicos futuros adicionais são capitalizadas.

As Amortizações da propriedade de investimento são as correspondentes no Decreto Regulamentar N.º25/2009 de 14 setembro.

3.2.4 - Perdas por Imparidade de Dívidas a Receber

As perdas por imparidade relativas a créditos de cobrança duvidosa são baseadas na avaliação de dados observáveis, isto é, na avaliação da probabilidade de recuperação dos saldos das contas a receber. Esta avaliação é efetuada em função do tempo de incumprimento, do histórico do crédito do cliente e da situação financeira dos clientes.

Com a verificação destas evidências objetivas, a entidade passará a reconhecer a perda por imparidade, reduzindo, ou anulando na totalidade o valor do ativo, por contrapartida de gastos do período.

Assim, no período de 2020, a área de contabilidade, juntamente com a área comercial, voltou a analisar a evolução das dívidas dos seus clientes.

A primeira análise realizada foi no 1º semestre de 2020, tendo a empresa reconhecida uma perda por imparidade de 80 189,68.

Em dezembro de 2020, analisou-se novamente a evolução das dívidas onde se apurou imparidades de 164 663,00, totalizando assim uma perda por imparidade para o ano de 2020 de 244 852,67.

De referir também, que a EMAS reconheceu no seu exercício um total de reversões no valor de 62 924,98.

De esclarecer, que a EMAS no exercício de 2020, voltou a colocar uma parte da dívida da entidade SAPJU em imparidade, que em exercícios anteriores, havia sido desreconhecido pelo facto da mesma ter deixado de cumprir com o seu pagamento.

O não reconhecimento da imparidade encontrava-se suportada pela existência de um Acordo de Pagamento, resultante de um processo judicial instaurado à referida entidade e cuja primeira prestação iniciaria em janeiro de 2018.

Atendendo a que a empresa no exercício de 2020, não cumpriu com o acordado e a expectativa de vir a recuperar a dívida em questão é muito reduzida, decidiu-se voltar a colocar a SAPJU em imparidade.

Para um melhor enquadramento desta questão, sugerimos a leitura do R&C de 2017.

O cálculo da perda por imparidade foi efetuado de acordo com o critério contabilístico, sendo posteriormente corrigido de acordo com o disposto nos artigos 35º e 36º do IRC, ou seja, para efeitos de apuramento de imposto considerou-se apenas imparidade de 25% para as dívidas em mora há mais de 6 meses e até 12 meses, 50% para dívidas entre 12 e 18 meses, 75% para dívidas entre 18 e 24 meses e 100% para dívidas em mora há mais de 24 meses.

De acordo com os termos legais não se efetuaram imparidades sobre as dívidas do Estado, Autarquias.

3.2.5 - Inventários

As matérias-primas, subsidiárias e de consumo são valorizadas ao custo médio de aquisição, deduzido dos valores dos descontos de quantias concedidas pelos fornecedores.

3.2.6 - Caixa e Equivalentes de Caixa

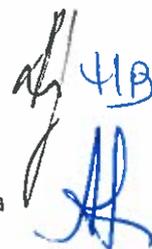
A rubrica de caixa e equivalentes de caixa evidenciada no balanço inclui meios líquidos de pagamento, como caixa e depósitos bancários facilmente mobilizáveis.

3.2.7 - Locações

A classificação das locações financeiras ou operacionais é realizada em função da substância dos contratos em causa e não da sua forma.

Os contratos de locação são classificados como locações financeiras se através deles forem transferidos substancialmente todos os riscos e vantagens inerentes à posse ou como locações operacionais se através deles não forem transferidos substancialmente todos os riscos e vantagens inerentes à posse.

Os ativos adquiridos mediante contratos de locação financeira bem como as correspondentes responsabilidades são contabilizados pelo método financeiro. De acordo com este método, o custo é registado no ativo, a correspondente responsabilidade é registada no passivo e os juros



incluídos no valor das rendas e a depreciação do ativo, são registados como gastos na demonstração dos resultados do período a que respeitam.

Nas locações consideradas como operacionais, as rendas devidas referentes a bens adquiridos neste regime são reconhecidas como gasto na demonstração dos resultados do período a que respeitam.



3.2.8 - Custo de Empréstimos Obtidos

Os custos de empréstimos obtidos diretamente relacionados com a aquisição, construção ou produção de ativos fixos tangíveis são obrigatoriamente considerados como parte do custo do ativo.

3.2.9 - Imposto Sobre o Rendimento

O imposto sobre o rendimento reconhecido nas demonstrações financeiras resulta da soma dos impostos correntes e dos impostos diferidos.

O imposto corrente é calculado com base nos respetivos resultados tributáveis, de acordo com as regras fiscais em vigor.

Para as entidades residentes não classificadas como pequena ou média empresa, é aplicada a taxa de 21%.

3.2.9.1 - Imposto Corrente

A EMAS está sujeita ao Imposto sobre o Rendimento das pessoas coletivas (IRC) à taxa de 21% acrescido de Derrama à taxa de 1,50%.

3.3.0 - Diferimentos

A EMAS regista os seus gastos e rendimentos de acordo com o regime do acréscimo (periodização económica), princípio da especialização de períodos, pelo que os rendimentos e gastos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas das contas 27 - Outras contas a receber e a pagar e 28 - Diferimentos.

No ponto **31- Outras Informações**, encontram-se discriminados os montantes que se encontram registadas nas referidas contas, para uma melhor perceção dos mesmos.

3.3.1 - Subsídios

Os subsídios à exploração são reconhecidos na demonstração de resultados e os subsídios ao investimento são reconhecidos inicialmente numa conta de devedores, com a formalização do contrato, sendo posteriormente transferido para capitais próprios, à medida que vão sendo disponibilizadas as verbas financeiras; quando o bem começa a ser depreciado, o subsídio registado em capitais próprios é transferido para resultados durante a vida útil do respetivo ativo.

De lembrar, que a EMAS tem a decorrer uma candidatura e que transitará para o exercício de 2021, denominada por: "Controlo e Redução de perdas nos Sistemas de Distribuição de Água de Beja - Contributos para a sua melhoria", código da operação, POSEUR-03-2012-FC-001398.



3.3.2 – Rédito e Regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Empresa. O rédito é reconhecido líquido do imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

A Empresa reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a empresa obtenha benefícios economicamente futuros e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidos.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo.

4 - Fluxos de Caixa

A demonstração dos fluxos de caixa é preparada de acordo com a NCRF 2, através do método direto.

A demonstração dos fluxos de caixa encontra-se classificada em atividades operacionais, de financiamento e de investimento. As atividades operacionais englobam os recebimentos de clientes, pagamentos a fornecedores, pagamentos a pessoal e outros relacionados com a atividade operacional. Os fluxos de caixa abrangidos nas atividades de investimento incluem, nomeadamente recebimentos e pagamentos decorrentes da compra e da venda de ativos fixos, subsídios ao investimento e outros rendimentos. Os fluxos de caixa abrangidos nas atividades de financiamento incluem, designadamente, os pagamentos e recebimentos referentes a empréstimos obtidos e contratos de locação financeira.

As rubricas de caixa e depósitos bancários, constantes da Demonstração de Fluxos de Caixa e Balanço, têm a seguinte decomposição:

Fluxos de Caixa 2020				
Quantia Escriturada e Movimentos do Período				
Descrição	Saldo Inicial	Débitos	Créditos	Saldo Final
Caixa	619,82	18 690 009,42	18 689 891,25	737,99
Dep. à Ordem	682 210,61	9 265 035,13	9 148 699,78	798 545,96
Total	682 830,43	27 955 044,55	27 838 591,03	799 283,95

Todas as contas de depósitos bancários foram reconciliadas, com referência à data-valor de 31 de dezembro de 2020.

7 - Ativos Fixos Intangíveis

Os Ativos Fixos Intangíveis da EMAS, basicamente são constituídos, por programas de computador e por um projeto de desenvolvimento, denominado por "Águas Pluviais em Meio Urbano – Uma Utilização Alternativa", que ficou concluído em março de 2017.

Os bens são valorizados, mensurados e amortizados de acordo com o descrito na nota 3.2.2. - **Ativos Intangíveis.**

Durante o período, o movimento ocorrido nas rubricas de ativos intangíveis, bem como nas amortizações acumuladas foi o seguinte:

[Handwritten signatures and initials]

Euro €

Ativos Intangíveis 2020						
Quantia Escriturada e Movimentos do Período em Ativos Intangíveis						
Descrição	Projetos de Desenvolvimento	Programas de Computador	Propriedade Industrial	Ativos Fixos Intangíveis em Curso	Total	
Com Vida útil definida						
1	Quantia bruta escritural inicial	34 861.66	258 738.21	15 343.79	1 214.04	310 157.70
2	Amortizações acumuladas iniciais	33 827.20	234 383.50	15 343.79		283 554.49
3	Perdas por imparidade acumuladas iniciais					0,00
4	Quantia líquida escritural inicial (4 = 1 - 2 - 3)	1 034.46	24 354.71	0,00	1 214.04	26 603,21
5	Movimentos do período	145,86	41 142,74	0,00	-1 214,04	40 074,56
5.1	Adições	0,00	4 276,45	0,00	54 803,00	59 079,45
	Aquis. em 1ª mão	0,00	4 276,45	0,00	54 803,00	59 079,45
	Outras aquisições					0,00
	Trab. para pp entidade					0,00
	Outras					0,00
5.2	Diminuições	1 068,18	17 936,71	0,00	0,00	19 004,89
	Amortizações	1 068,18	17 936,71			19 004,89
	Alienações					0,00
	Abates					0,00
	Outras					0,00
5.4	Transf. de intangíveis em curso	1 214,04	54 803,00		-56 017,04	0,00
5.6	Outras transferências					0,00
7	Quantia líquida escritural final (7 = 4 + 5)	1 180,32	65 497,45	0,00	0,00	66 677,77

No exercício de 2020, destaca-se a rubrica de Programas de Computador no valor de 54 803,00; trata-se da implementação do novo sistema de ERP - Enterprise Resource Planning que permitirá à EMAS melhorar a automatização dos processos, permitindo uma gestão mais eficiente a nível empresarial, assim como dar resposta a um conjunto de necessidades que a atual aplicação não permite.

8 - Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são valorizados, mensurados e depreciados de acordo com o descrito na nota 3.2.1. - **Ativos Fixos Tangíveis**.

Para um melhor entendimento deste mapa, convém referir que nas rubricas Edifícios e Outras construções, Equipamento Administrativo, Equipamento Básico e Programas de Computador existem bens que foram transferidos "fisicamente" para a AGDA no âmbito do contrato de parceria efetuado entre esta e a EMAS, continuando a estar registadas no património da EMAS e que não foram depreciados durante o ano de 2020.

Os bens encontram-se individualizados em termos de património e representam um total de 29% do total do património da empresa.

No período de 2020, pela análise do Mapa dos Ativos Fixos Tangíveis, a rubrica AFT em curso, apresentou um decréscimo acentuado, justificado pela conclusão de algumas obras que se encontravam em curso, tendo transitado um montante de 756.477,83, para a rubrica 432- Edifícios e Outras Construções. Destacam-se as seguintes obras, "Substituição Ramais de Água do Concelho de Beja 2020", "Trabalhos Operacionais de Manutenção de redes de Drenagem 2020", "Remodelação do Parque Operacional", "Substituição de Ramais Zona 1 Beja Sueste", "Substituição Ramais Zona 2 Beja Este" e "Substituição Ramais Zona 3 Beja".

Outra rubrica a explicar, é a de Equipamentos de Transporte, que apresenta nas aquisições o valor de 96.359,76, que diz respeito a uma aquisição de um camião Limpa coletores, para o Serviço de Saneamento.



10. Locações

No período de 2020, a EMAS não tem registado nas suas demonstrações financeiras locações financeiras

No que respeita às locações operacionais no final do período de 2020, encontram-se registadas as seguintes:

- Mitsubishi 50-PU-69
- Citroen Berlingo 46-UU-24
- Citroen Berlingo 46-UU-39
- Fotocopiadora

No quadro em baixo encontram-se evidenciadas as respetivas responsabilidades de pagamentos:

Euro €

Locações (esfera do locatário) 2020					
Quantia escriturada, pagamentos do período e pagamentos futuros dos contratos de locação					
Descrição	Locações Financeiras			Total	Locações Operacionais
	Ativos Fixos Tangíveis				
	Equip. Administrativo	Equip. Transporte			
1	Quantia bruta escritural final		0,00	0,00	
2	Amortizações/Depreciações		0,00	0,00	
3	Perdas por imparidade e reversões				
4	Quantia líquida escritural final (4-1-2-3)	0,00	0,00	0,00	
5	Total dos futuros pagamentos mínimos da locação a data do balanço (5-5.1+5.2+5.3)	0,00	0,00	0,00	13 950,91
5.1	Até 1 ano		0,00	0,00	7 406,12
5.2	De 1 a 5 anos			0,00	6 544,79
5.3	Mais de 5 anos				
6	Valor presente do total dos futuros pagamentos mínimos da locação (6-6.1+6.2+6.3)	0,00	0,00	0,00	
6.1	Até 1 ano			0,00	
6.2	De 1 a 5 anos			0,00	
6.3	Mais de 5 anos				
7	Rendas contingentes reconhecidas como gasto do período				
8	Total dos futuros receb. mínimos de sublocação à data do balanço				
9	Valor dos pagamentos reconhecidos em gastos do período		0,00	0,00	8 745,39

Handwritten notes and signatures in blue ink, including the word 'Valor' and various initials.

11. Custos de Empréstimos Obtidos

Esta nota fornece informação sobre os empréstimos obtidos pela empresa, bem como as respetivas taxas de juro do momento em que os empréstimos foram contratualizados:

Euro €

Custos Empréstimos Obtidos 2020					
Custos de Empréstimos Obtidos Capitalizados por Tipo de Empréstimo					
Descrição	Valor Contratual do Empréstimo	Valor Empr. (se diferente do valor contratual)		Custos de Empréstimos Obtidos anuais suportados	
		Corrente	Não corrente	Total	Dos quais: Juros suportados
Empréstimos específicos					
Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras	7 058 400,43	410 157,12	5 116 150,92	158 602,59	158 602,59
Total	7 058 400,43	410 157,12	5 116 150,92	158 602,59	158 602,59

Euro €

Empréstimos Bancários	Data Contração Emp.	Tx média	Total	Período de carência (anos)	Maturidade
CCAM (603459)	15/04/2010	2,89%	367 500,00	5	15/04/2025
BPI (433001)	15/02/2007	4,00%	456 604,88	5	20/06/2022
BPC (42750)	16/05/2011	6,74%	387 000,00	1	16/05/2026
BEI	26/10/2012	3,90%	151 681,98	3	01/11/2022
CCAM (4885711)	20/03/2013	8,32%	750 000,00	2	17/05/2028
BPI (830003)	13/12/2017	1,40%	2 500 000,00	1	13/12/2029
BPI (830002)	04/06/2020	1,40%	2 445 613,57	2	05/06/2040
Total			7 058 400,43		

O valor apresentado na coluna "Valor contratual do Empréstimo" diz respeito aos empréstimos contratualizados com as Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras, desde o período de 2010 a 2020.

De referir, que a coluna "Valor Empréstimo - Se diferente do valor contratual - Corrente e Não corrente" reflete o valor exato que a EMAS tem em dívida a 31 de dezembro de 2020 com as referidas instituições, separado entre dívida corrente e não corrente, constatando-se que a EMAS no exercício de 2021, regularizará o montante de 410.157,12.

Conforme referido nas políticas contabilísticas, a EMAS no exercício de 2020, desreconheceu o montante de 2 445 613,57 da conta de fornecedores em contrapartida de Empréstimos, por se tratar efetivamente de uma dívida ao Banco BPI, pelo que em termos de reporte de informação, foi acrescentado um novo empréstimo, como se pode visualizar na tabela.

12. Propriedades de Investimento

Como já foi referido na nota 3.2.3 - **Propriedades de Investimento** a EMAS tem registado no seu ativo uma propriedade de investimento, um edifício alugado às Águas Publicas do Alentejo, S.A., na Rua Dr. Aresta Branco, n.º 51 em Beja.

O modelo aplicado é o do custo.

O valor de renda mensal recebida por esta propriedade de investimento foi de 3.328,95, nos 3 primeiros meses de ano, tendo posteriormente sido atualizada para 3.345,93, conforme coeficiente de atualização, **1.0051**, - Aviso n.º15225/2019 do INE. I.P., publicado no Diário da República, 2ª série - N.º. 188 de 01 de outubro de 2019.

As rendas são reconhecidas na Demonstração de Resultados.

Euro €

Propriedades De Investimento 2020				
Quantia Escriturada e Movimentos do Período em Propriedades de Investimento				
Descrição		Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Total
Com Vida útil definida				
1	Quantia bruta escritural inicial	160 200,00	480 600,00	640 800,00
2	Depreciações acumuladas iniciais		76 896,00	76 896,00
3	Perdas por imparidade acumuladas iniciais			0,00
4	Quantia líquida escritural inicial (4 = 1 - 2 - 3)	160 200,00	403 704,00	563 904,00
5	Movimentos do período	0,00	-9 612,00	-9 612,00
5.1	Adições	0,00	0,00	0,00
	Aquis. em 1ª mão	0,00	0,00	0,00
	Outras aquisições			0,00
	Trab. para pp entidade			0,00
	Outras			0,00
5.2	Diminuições	0,00	9 612,00	9 612,00
	Depreciações		9 612,00	9 612,00
	Alienações			0,00
	Abates			0,00
	Outras			0,00
5.4	Transf. de Propriedades Investimento em curso			0,00
5.6	Outras transferências			0,00
7	Quantia líquida escritural final (7 = 4 + 5)	160 200,00	394 092,00	554 292,00

13. Imparidade de ativos

No período de 2020 foi reconhecida uma perda por imparidade de 244.852,67 conforme evidência o quadro em baixo.

Como já foi esclarecido na **nota 3.2.4 – Perdas por Imparidade de Dívidas a Receber** a EMAS no 1º semestre reconheceu uma perda de imparidade 80.189,68.

No 2º semestre voltou a analisar-se a evolução das dívidas e conforme esclarecimento na referida nota registou-se uma variação de 164.663,00, totalizando a perda de imparidade para o período de 2020 em 244.852,67.

A EMAS reconheceu também reversões em dívidas a receber no montante de 62.924,98.

Para um melhor entendimento destes movimentos aconselhamos a leitura da **nota 3.2.4 – Perdas por Imparidade de Dívidas a Receber**.

Perdas Por Imparidade 2020				
Instrumentos Financeiros / Ativos e Passivos Financeiros				
Perdas Por Imparidade em Ativos Financeiros ao Custo Ou Ao Custo Amortizado				
Descrição	Saldo Inicial	Imparidades reconhecidas no período	Rever. de perdas por Imparidade no período	Saldo final
Dividas a receber de clientes	1 125 675,80	244 852,68	62 924,98	1 307 603,50
Total				1 307 603,50
Dividas Registadas Como de Cobrança Duvidosa				Limite Fiscal
Em mora:				221 625,97
Há mais de seis meses e até doze meses				5 635,63
Há mais de doze meses e até dezoito meses				205,66
Há mais de dezoito meses e até vinte e quatro meses				18 342,46
Há mais de vinte e quatro meses				197 442,22

A EMAS, em termos de imposto teve que efetuar uma correção fiscal no valor de 23 226,71, por via do limite imposto em termos de IRC, no que respeita a matéria de imparidades.

19. Inventários

Os inventários em armazém são valorizados nos termos do ponto 3.2.5. – Inventários.

O custo das mercadorias e das matérias consumidas dos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 pode ser analisado como se segue:

Euro €

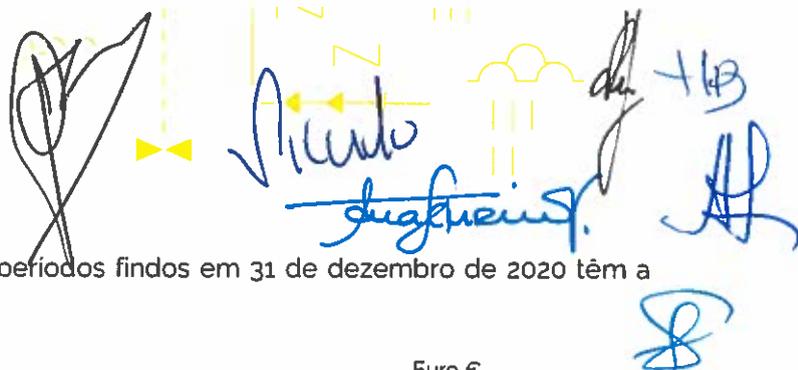
Inventários 2020			
Apuramento do Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas			
Descrição	Mercadorias	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total
Inventários iniciais (1)		143 076,55	143 076,55
Compras (2)	1 621 458,76	121 010,74	1 742 469,50
Reclassificação e regularização de inventários (3)		-4 017,24	-4 017,24
Reclassificação e regularização de inventários (3)		3 390,76	3 390,76
Inventários finais (4)		150 503,12	150 503,12
CMVMC (5) (5-1+2+3-4)	1 621 458,76	112 957,69	1 734 416,45

Chama-se atenção ao valor das compras de mercadorias, que apresenta um total de 1.621.458,76 que se encontra dividida pelas rubricas:

Mercadorias (Água): 1 545 344,31

Outras Mercadorias: 31,19

Outros Credores por acréscimo: 76 083,26, respeitante à tarifa de abastecimento de água variável do mês de dezembro, cuja fatura tem data de emissão de janeiro de 2021.



21. Rédito

As vendas e prestações de serviços dos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 têm a seguinte composição:

Euro €

Vendas e Prestações de Serviços 2020		
Descrição	2020	2019
Vendas Mercadorias	2 856 879,05	2 847 854,48
Água	2 856 738,57	2 847 502,41
Outras Mercadorias	140,48	352,07
Prestação de Serviços	3 833 380,63	3 801 410,66
Água	873 587,02	873 229,13
Saneamento	2 959 058,11	2 921 498,08
Laboratório	735,50	6 683,45
Serviços Secundários	0,00	0,00

Euro €

Juros 2020		
Descrição	2020	2019
Juros Obtidos	3 036,71	4 431,76
De Depósitos	0,00	0,00
Juros de Mora	3 036,71	4 431,76
Juros de Prestações	0,00	0,00

22. Provisões do Exercício

Conforme referido, nas bases de apresentação, ponto 3.4.1 – Materialidade, a EMAS ao longo dos vários exercícios reportava informações relativamente ao processo judicial que se encontrava em curso, interposto pela Associação de Beneficiários do Roxo.

De relembrar, que este processo judicial, decorre da decisão de anulação de uma dívida da Associação de Regantes no valor de 422 117,19, pela EMAS, pelo facto de existir na altura legislação e documentação disponibilizada pela Administração da Região Hidrográfica do Alentejo I.P. e pelo Instituto da Água que comprovava que a partir de um determinado período a Associação de Regantes não podia faturar à empresa a água adquirida.

Conforme referido também, nas bases de apresentação, em fevereiro de 2021, a EMAS é notificada para pagamento no valor de 545 843,92 respeitante ao processo em questão, resultante da sentença proferida nos autos de impugnação n.º 341/10.9BEBJA, o que originou ao reconhecimento no exercício de 2020 de uma provisão, cujo pagamento será regularizado em março de 2021.

Também referir, que em termos de demonstrações financeiras, mais em concreto no balanço, o montante da provisão é reconhecido com um passivo corrente, atendendo a que a referida notificação será regularizada em março de 2021.

23. Subsídios do Governo apoios do Governo

O quadro seguinte refere o total dos subsídios atribuídos à EMAS no período ou em períodos anteriores do EOEP e de Outras Entidades.

Euro €

Subsídios do Governo e Apoios do Governo 2020						
Descrição	EOEP			OUTRAS ENTIDADES		
	Valor atribuído em períodos anteriores	Valor atribuído no período	Valor imputado ao período	Valor atribuído em período anteriores	Valor atribuído no período	Valor imputado ao período
Subsídios relacionados com ativos/ao invest.	1 936 368,54	1 103,17	101 025,14	64 842,21		3 671,04
Ativos fixos tangíveis	1 936 368,54	1 103,12	101 025,14	64 842,21		3 671,04
Terrenos e recursos naturais						
Edifícios e outras construções	1 936 368,54	403,12	100 325,14	64 842,21		3 671,04
Equipamento básico						
Equipamento transporte		700,00	700,00			
Equipamento administrativo						
Equipamentos biológicos						
Outros						
Subsídios relacionados com rend./à exploração	0,00					
Total	1 936 368,54	1 103,12	101 025,14	64 842,21		3 671,04

Relativamente aos subsídios relacionados com rendimentos à exploração, durante o ano de 2020, a EMAS não registou nenhuma atribuição.

26. Imposto sobre o rendimento

Como já foi referido anteriormente o imposto corrente é calculado com base nos resultados tributáveis da entidade de acordo com as regras fiscais em vigor, assim, o imposto corrente a pagar difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos gastos e rendimentos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis em períodos subsequentes, bem como gastos e rendimentos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis. (nota 3.2.9 - Imposto Sobre o Rendimento).

No quadro em baixo, exemplifica o cálculo do Imposto Corrente, com as devidas correções no Quadro 07.

A EMAS, termina o período de 2020 com um **Resultado Antes de Imposto Positivo em 110 189,43.**

Handwritten notes and signatures:
 - A large handwritten signature "Silvado" with a yellow arrow pointing to the "Resultado Antes Imposto" line.
 - Another signature "Augustineiro" below it.
 - A signature "HCB" on the right side.
 - A circled "X" on the right side of the table.

Imposto S/ Rendimento 2020	
Resultado Antes Imposto	110 189,43
Variações patrimoniais positivas não refletidas no Resultado Líquido (art.º21)	0,00
Variações patrimoniais negativas não refletidas no Resultado Líquido (art.º24)	0,00
SOMA	110 189,43
Correções relativas a exercícios anteriores	43 039,08
Ajustamentos em inventários para além dos limites legais (art.28º) e perdas por imparidade em créditos não fiscalmente dedutíveis ou pr além dos limites legais (art.º35)	23 226,71
IRC e outros impostos que direta ou indiretamente incidem sobre os lucros (art.45º, n.º1, a))	0,04
Multas, coimas, juros compensatórios e demais encargos pela prática de infrações (art.º45, n.º1, d))	13,84
Indemnizações por eventos seguráveis (art.º45, n.º1 d))	0,00
50% da diferença positiva entre as mais-valias e as menos-valias fiscais com intensão de reinvestir	537,50
Despesas não aceite fiscalmente	1 190,41
Correções relativas a periodos de tributação anteriores (art.º18, n.º2)	0,00
Mais-valias contabilísticas	-1 075,00
Benefícios Fiscais	-4 420,00
Lucro Tributável	172 702,01
Dedução Prejuizos Fiscais	0,00
Matéria Coletável	172 702,01
Taxa imposto 21,00%	36 267,42
Derrama 1,50%	2 590,53
Tributações Autónomas.	2 446,94
Imposto Corrente	41 304,89

Para efeitos fiscais, existem gastos e proveitos que não são aceites, pelo que foram corrigidos, passando o Lucro Tributável a ser 172 702,01, conforme se pode verificar no mapa do Imposto s/ Rendimento.

Também de referir, que no periodo de 2020, a EMAS adiantou ao Estado 10 025,04, por via das Retenções Efetuadas por terceiros, assim como 121 626,00 de Pagamentos Por Conta, sendo o imposto a recuperar de 90 346,15.

27. Instrumentos Financeiros

Foram aprovados pela Lei 70/2013, de 30 de agosto, os regimes juridicos do Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), do Mecanismo Equivalente (ME) e do Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho (FGCT).

O FCT e o FGCT são fundos autónomos, com personalidade jurídica própria, de adesão individual e obrigatória para o empregador, destinados a assegurar ao trabalhador o direito ao recebimento de metade da compensação devida pela cessação do contrato de trabalho (a empresa pode, em alternativa ao FCT, aderir a ME, que pode ser criado por entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal ou Instituto de Seguros).

No periodo de 2020, a EMAS alterou o regime de contrato de 11 funcionários, passando a contrato sem termo, deixando de descontar para este fundo, contudo, no fim o exercicio de 2020 ainda existem três funcionários que cumprem os requisitos para contribuir para o Fundo de Compensação.

30. Divulgações exigidas por diplomas legais

Descrição	2020
Faturação Revisores Oficiais de Contas	15 990,00

A EMAS, EM, em 31 de dezembro de 2020, não tinha quaisquer dívidas ao Sector Público Estatal, cujo pagamento estivesse em mora, encontrando-se a sua situação devidamente regularizada.

31. Capital Próprio

31.1 Capital Subscrito

O capital Social da EMAS é detido 100% pela Câmara Municipal de Beja.

31.2 Reservas Legais / Outras Reservas

Ao abrigo do disposto na Cláusula 22º dos Estatutos da EMAS, o Conselho de Administração da EMAS, deliberou no exercício de 2019 a distribuição do Resultado Líquido de 213 121,40 destinado ao reforço de 10% da reserva legal e o restante para reservas de investimento.

31.3 Resultados Transitados

A rubrica Resultados Transitados não apresenta qualquer variação face ao exercício de 2019

31.4 Outras Variações no Capital Próprio

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31/12/2020	31/12/2019
Subsídios	1 872 919,08	1 976 185,17
Doações	0,00	0,00
Contrato Gestão Delegada - Pluviais	<u>2 130 516,25</u>	<u>2 130 516,25</u>
	4 003 435,33	4 106 701,42

32. Gastos Com Pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foi a seguinte:

	31/12/2020	31/12/2019
Remunerações Órgãos Sociais	52 858,12	52 665,72
Remunerações Pessoal	1 907 155,29	1 945 827,42
Benefícios Pós-Emprego	836,23	2 167,52
Enc. Sobre Remunerações	426 057,35	433 227,51
Seguros Acid.Trabalho	15 039,09	20 521,62
Gastos de Ação Social	11 406,80	10 905,84
Outros Gastos C/ Pessoal	<u>70 100,34</u>	<u>111 010,72</u>
	2 483 453,22	2 576 326,35
Nº Funcionários	115	116

Handwritten notes and signatures in blue ink, including the word 'Acordo' and various initials.

33. Outros Rendimentos

Os outros rendimentos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, repartem-se da seguinte forma:

	31/12/2020	31/12/2019
Rendimentos Suplementares	97 155,64	111 404,63
Recuperação Dividas a Receber	13 967,28	0,00
Ganhos em Inventários	3 390,76	2 569,28
Rendimentos em Inv. Não Financeiros	41 175,22	42 025,49
Outros	527 711,03	294 409,18
Juros de Mora	<u>3 036,71</u>	<u>4 431,76</u>
	686 436,64	454 840,34

34. Outros Gastos

Os Outros Gastos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, repartem-se da seguinte forma:

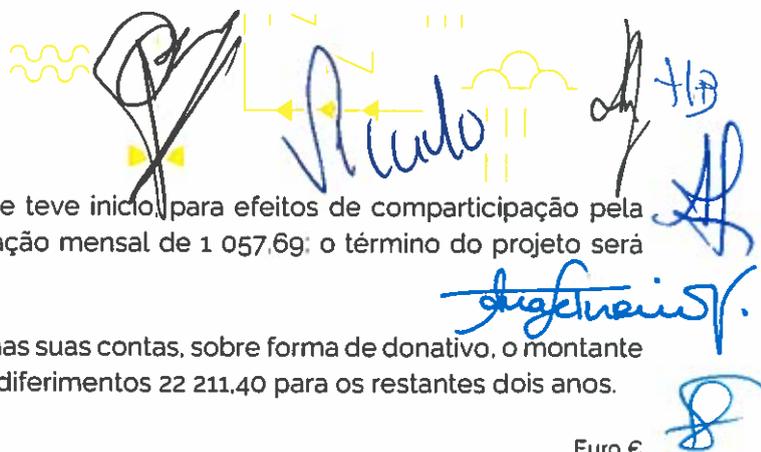
	31/12/2020	31/12/2019
Impostos	61 082,16	12 261,05
Dividas Incobráveis	4 012,37	186 862,85
Perdas em Inventários	4 017,24	6 125,48
Gastos em Inv. Financeiros	0,00	83 307,37
Outros	139 388,68	128 126,15
Outros Juros (AP AGDA)	52 726,35	162 753,91
Outros (Outros Juros FCT)	<u>33,92</u>	<u>6,50</u>
	261 260,72	579 443,31

35. Outras informações

Euro €

Diferimentos				
35.1 Gastos a reconhecer	2020		2019	
	D	C	D	C
Seguros Ac. Trabalho	5 013,03		5 013,03	
Outros Seguros	10 727,30		9 747,44	
Fornecimentos e Serviços Externos	4 168,32		3 617,64	
CEBAL - POISE-03-4639-FSE-000777	22 211,40		0,00	
Total	42 120,05		18 378,11	

Relativamente à rubrica de Diferimentos, destaca-se o montante de 22 211,40 comparando com o período de 2019, justificado pelo projeto que a EMAS integrou juntamente com a CEBAL, na qualidade de investidor social, onde a empresa ficou responsável em assumir 30% do valor do projeto o correspondente a 30 672,88 euros.



O projeto foi aprovado em maio de 2020 e teve início, para efeitos de comparticipação pela EMAS em junho de 2020, com uma prestação mensal de 1 057,69; o término do projeto será setembro de 2022.

A EMAS no exercício de 2020, reconheceu nas suas contas, sobre forma de donativo, o montante de 8 461,48, ficando registado na conta de diferimentos 22 211,40 para os restantes dois anos.

Euro €

E.O.E.P.				
35.2 Estado e Outros Entes Públicos	2020		2019	
	D	C	D	C
IRC - A Crédito	90 346,15			137 831,81
IRS-Trab.Depend.		15 321,00		17 189,00
IRS-Emp.e Prof.		287,50		587,50
IVA - A Pagar		12 525,84		26 330,53
Imposto Selo		0,00		0,00
CGA Pessoal		5 373,42		5 333,97
CGA Empresa		11 601,72		11 516,45
Inst.G.F. SS Pessoal		8 846,61		9 353,34
Inst.G.F. SS Empresa		19 100,89		20 194,57
Caixa Social (CMB)		337,88		353,14
ATAM		0,00		0,00
Cofre Previdência		15,89		15,89
Total	90 346,15	73 410,75	0,00	228 706,20

No que respeita à rubrica Estado Outros Entes Públicos, a EMAS no ano de 2021 irá recuperar o montante de 90 346,15, por via do IRC estimado, Retenções na Fonte e PPC adiantados

Euro €

Outros Contas a Receber e a Pagar				
35.3 Outras Contas a Receber e a Pagar	2020		2019	
	Corrente	Não Corrente	Corrente	Não Corrente
Outras Créditos a receber				
Fornecedores Conta Corrente (Saldo devedor)	3 895,28		911,63	
Acréscimo de Rendimentos	5 096,01		4 068,43	
Outros Devedores Diversos	75,00		75,00	
Direção de Estradas	0,00		5 000,00	
Regularização Faturas	613,22		187,25	
Taxa de Recursos Hídricos Saneamento	0,00		94 457,33	
Retenção Serviços de Finanças	8 946,46		8 946,46	
POSEUR-1398	98 734,05		119 169,44	
Regularização Embalagens	1 965,39		1 415,89	
Total	119 325,41		234 231,43	

A rubrica outras contas a receber, apresenta um decréscimo significativo face ao exercício de 2019, justificado essencialmente, pelo desreconhecimento da conta Taxa Recursos Hídricos de Saneamento.

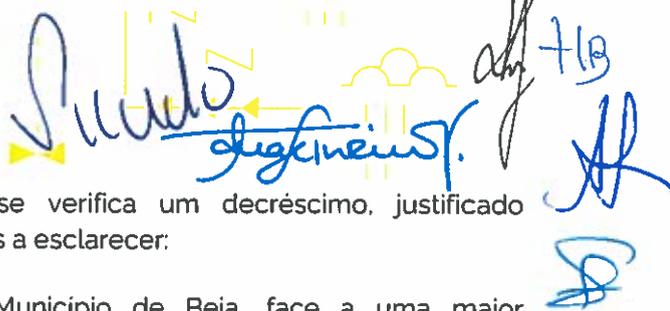
Ou seja, a EMAS no exercício de 2020, decidiu alterar a forma de contabilização das TRH Água e Saneamento, que até à data era contabilizada numa conta de Balanço e passou a ser contabilizada numa conta de Resultados; esta decisão vem no sentido de, no exercício de 2021, por via da alteração do software de contabilidade, reestruturar-se o Plano de Contas da empresa, analisando algumas contas e ter-se chegado à conclusão da necessidade de alterar a contabilização desta conta, justificado essencialmente pelo facto de facilitar em termos de análise e tornar mais fidedigna a informação, para efeitos de cálculo destas taxas a repercutir

Handwritten signatures and initials in blue ink.

no cliente, não influenciando o Resultado Líquido da empresa, na medida em que origina registos em gastos e proveitos.

Euro €

	Corrente	Não corrente	Corrente	Não corrente
Outras Dívidas a Pagar				
Fornecedores de Investimento	120 746.54		78 701.67	
Acréscimos de Gastos - Rem. A Liquidar	301 343.28		303 061.68	
Acréscimos de Gastos - Notas de Crédito a Regularizar	64 380.00			
Acréscimos de Gastos - Material De escritório			0.00	
Acréscimos de Gastos - EDP	3 323.06		3 769.20	
Acréscimos de Gastos - Combustível	0.00		921.44	
Acréscimos de Gastos - Comunicações	1 020.40		963.67	
Acréscimos de Gastos - Outros Gastos Pessoal	17 789.16		17 577.84	
Acrésc. de Gastos -Outros Serv.Diversos	39 020.00		31 340.37	
Acrésc. de Gastos - Água Mercadoria	76 083.26		60 994.58	
Acrésc. de Gastos - Impostos	2 305.11		2 370.79	
Acrésc. de Gastos - Honorários	0.00		0.00	
Acrésc. de Gastos - Trab. Especializados	2 447.81		3 165.39	
Acrésc. de Gastos -Outros Gastos	0.00		61 785.14	
Taxa Recursos Hidricos Agua	0.00		57 184.64	
STAL	512.22		594.69	
Empreitadas e Fornecimentos (Cauções)	6 833.58		6 833.58	
CMB Residuos Sólidos	473 800.11		749 230.11	
Desconto Divida EMAS	41.30		41.30	
Caução Ramal Água	32 053.65		29 160.24	
Caução Ramal Saneamento	17 506.12		15 898.67	
Caução Levant. Ramal	4 324.17		3 038.25	
Caução-Renda Prédio AGDA	3 095.70		3 095.70	
Cauções e Depósitos de Garantia	8 235.34		8 235.34	
Credores Diversos	634.85		634.85	
Cauções - R. Águas de Beringel	5 778.55		5 778.55	
Regularização de Cobranças	3 318.90		120.11	
Cauções - R.Ág /Ag Pluv./San. CG	16 205.77		16 205.77	
Cauções - Lig.B.Flores/Cid.Beja	2 808.58		2 808.58	
Cauções - Bairro Pelame Água	0.00		0.00	
Cauções - Bairro Pelame Saneamento	0.00		0.00	
Cauções - Zona Alta 4 Água	0.00		0.00	
Cauções - Zona Alta 4 Saneamento	0.00		0.00	
Cauções - Bairro Apariça/Bairro Social Água	7 140.51		7 140.51	
Cauções - Bairro Apariça/Bairro Social Saneam.	12 777.44		12 777.44	
Cauções - Bairro Esperança/Bairro São Miguel Água	3 597.62		3 597.62	
Cauções - Bairro Esperança/Bairro São Miguel Saneam.	12 014.08		12 014.08	
Cauções - Bairro Alcaçarias Água	6 250.44		6 250.44	
Cauções - Bairro Alcaçarias Saneamento	4 347.13		4 347.13	
Cauções - R.Paço Mombeja Ag/San.	1 786.53		2 552.19	
Cauções - Mira Serra - A/S	6 267.50		6 267.50	
Cauções - Sub. Ramais	12 937.60		12 937.60	
Ajustamento de Subsídios	24 698.61		25 025.58	
Repercussão da TGR	14 210.71			
Arredondamentos Pessoal	0.05		0.06	
Cauções Pessoal		37.41		37.41
Total	1 309 635,68	37,41	1 556 422,30	37,41

Também na rubrica Outras Contas a pagar, se verifica um decréscimo, justificado essencialmente por dois movimentos, que passamos a esclarecer:

- diminuição dos valores a entregar ao Município de Beja, face a uma maior disponibilização de tesouraria para regularizar os montantes respeitantes à taxa de resíduos sólidos;
- regularização da conta TRH água, conforme explicação nas Outras Contas a Receber.

Relativamente às contas de acréscimos de gastos, destacam-se as seguintes:

- Acréscimo de Gastos – Água Mercadoria: reconhecimento de 76 083,26 respeitante à Tarifa Abastecimento Água Variável do mês de dezembro de 2020, cuja fatura emitida pela AGDA, tem data de janeiro de 2021.

Continuam a existir várias contas de cauções, para registar e controlar os montantes retidos nos pagamentos respeitantes às empreitadas que se encontram em execução, conforme cláusula 5ª dos respetivos contratos.

Euro €

35.4 Fornecimentos e Serviços Externos		
	2020	2019
Trabalhos especializados	133 316,41	123 643,22
Publicidade e Propaganda	21 598,36	20 574,68
Vigilância e segurança	2 287,56	2 651,70
Honorários	17 650,00	17 735,00
Conservação e reparação	69 992,79	67 971,54
Serviços bancários	22 794,98	12 890,70
Outros (Serv Especializados)	0,00	403,22
Materiais	68 037,02	59 027,44
Energia, água e Fluidos	97 691,02	113 621,33
Deslocações e Estadas	161,25	1 359,97
Rendas e alugueres	19 010,85	8 961,13
Comunicação	114 706,84	153 448,26
Seguros	102 967,11	96 026,13
Contencioso e notariado	3 822,00	3 508,00
Despesas de representação	58,60	273,50
Limpeza, higiene e conforto	5 645,31	3 741,44
Outros serviços	647 129,19	284 240,98
Total	1 326 869,29	970 078,24

Na rubrica Fornecimento e Serviços Externos, verificou-se um acréscimo de gastos, comparado com o período de 2019, com destaque para a rubrica 62689 – outros serviços, justificado pela faturação dos serviços de saneamento à EMAS pela AGDA, correspondente a 1 ano, ou seja, para uma melhor compreensão:

Tarifa de Saneamento Variável: 310 474,32

Tarifa de Saneamento Fixa: 255 134,64

A diferença respeitante ao total dos Outros Serviços, é respeitante a outros serviços diversos.

Handwritten notes and signatures:
 - A large handwritten signature in blue ink, possibly "S. Pinto".
 - A yellow arrow pointing from the signature area towards the tables.
 - The text "Euro €" is written in blue ink.
 - Other handwritten marks and initials are visible on the right side of the page.

35.5 Fornecedores	
Passivo Não Corrente	
Acordo de Pagamento AGDA	0,00
Passivo Corrente	
Restantes Fornecedores	682 528,98

35.6 Clientes	
Ativo Não Corrente	
Acordo de Pagamento SAPJU	185 822,37
Ativo Corrente	
Restantes Clientes	1 262 113,40

A rubrica de fornecedores, assim como a rubrica de clientes foram separados em corrente e não corrente, uma vez que existem duas entidades em que foram contratualizados acordos de pagamento para regularização das dívidas.

Contudo, relativamente aos fornecedores, referir que no exercício de 2020, o Acordo de Pagamento com a AGDA foi regularizado conforme explicação nas Bases de Apresentação.

36 – Partes relacionadas

Transações	Euro €	
	31/12/2020	31/12/2019
Vendas	546 756,24	492 413,46
Prestações de serviços	75 839,12	64 325,35
Compras de mercadorias		
Serviços adquiridos	2 702,06	5 074,74
Saldos		
	31/12/2020	31/12/2019
Contas a receber	65 580,64	258 426,50
Contas a pagar	0,00	0,00
Contas a Pagar RSU	112 111,71	448 820,68
Empréstimos concedidos		
Empréstimos obtidos		

37 – Eventos Subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevante nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

38 - Garantias e Compromissos

Foi constituída pela empresa uma garantia bancária de 684 853, respeitante ao processo de execução fiscal interposto pela Associação de Beneficiários do Roxo.

39 - Proposta de Aplicação de Resultados

Ao abrigo do disposto na Cláusula 22^º dos Estatutos da EMAS, o Conselho de Administração da EMAS submeterá a aprovação da Câmara Municipal de Beja, que o resultado líquido positivo do período, no valor de **68 884,54**, seja aplicado, da seguinte forma:

Constituição de Reservas Legais (10% do Resultado Líquido do Exercício): **6 888,45**

Reserva para Investimento: **61 996,09**.



Deliberação do Conselho de Administração

Deliberação

O conselho de Administração deliberou, por unanimidade submeter à aprovação da Câmara Municipal de Beja o Relatório e Contas do Exercício de 2020, do qual faz parte integrante o Relatório de Boas Práticas do Governo Societário.

Submete também à aprovação da Câmara Municipal o Parecer e a Certificação Legal de Contas, que constam como anexo ao presente Relatório e Contas 2020

Propõe ainda que, ao abrigo do disposto na Cláusula 22ª dos estatutos da EMAS, o resultado líquido do período, no valor de **68 884,54 €**, seja aplicado da seguinte forma:

Constituição de Reservas legais (10% do Resultado Líquido do exercício): **6 888,45 €**

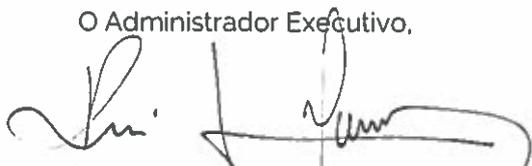
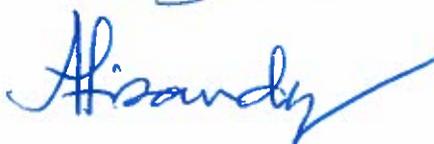
Reserva para investimento: **61 996,09 €**

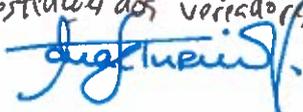
Reunião do Conselho de Administração de 31 de março de 2021

O Presidente do Conselho de Administração,

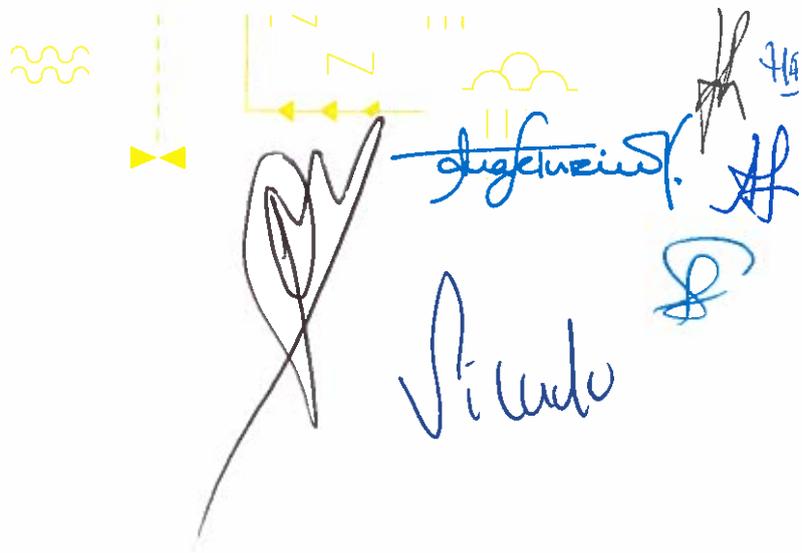
A Administradora,

O Administrador Executivo,


Helena Barbosa

Alisandra

Apresentada em Reunião
21 de abril de 2021
Foi deliberado aprovar por maioria
com as abstenções dos vereadores de CDU.


A Com



Parecer do Fiscal Único e Certificação Legal de Contas



Handwritten signatures and initials in blue ink, including "H13", "Augustine", and "Silvado".

EMAS – EMPRESA MUNICIPAL DE ÁGUA E SANEAMENTO DE BEJA, E.M.

**REVISÃO LEGAL DAS CONTAS
EXERCÍCIO DE 2020**

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião com reservas

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da *EMAS – Empresa Municipal de Água e Saneamento de Beja, E.M.* (“Entidade”), as quais compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2020, (que evidencia um total de 20.534.569 euros e um total de capital próprio de 12.393.519 euros, incluindo um resultado líquido de 68.885 euros), a demonstração dos resultados e os mapas de execução orçamental (que evidenciam um total de 6.270.181 euros de despesa paga e um total de 6.833.503 euros de receita bruta cobrada) relativos ao ano findo naquela data e o anexo às demonstrações financeiras que inclui um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, exceto quanto ao efeito da matéria referida na secção “Bases para a opinião com reservas”, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da EMAS – Empresa Municipal de Água e Saneamento de Beja, E.M., em 31 de dezembro de 2020 e o seu desempenho financeiro e a execução orçamental relativa ao ano findo naquela data de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro do Sistema de Normalização Contabilística.

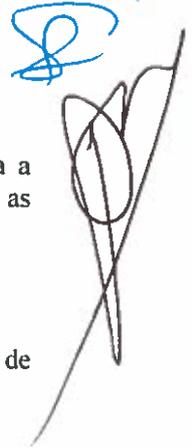
Bases para a opinião com reservas

A EMAS ainda não realizou a inventariação integral e o processo de valorização e reconciliação dos bens. Decorrente desta situação, a informação disponível não nos permite quantificar o impacto destas situações no ativo líquido, nos capitais próprios e nos resultados líquidos anuais.

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião com reservas.

Handwritten notes and signatures in blue ink, including the name "Sicudo" and other illegible signatures.



Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;



- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, exceto quanto ao efeito da matéria referida na secção “Bases para a opinião com reservas” do Relato sobre a auditoria das demonstrações financeiras, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificamos incorreções materiais.

Lisboa, 29 de março de 2021



Filipe Fialho Pombeiro, em representação de
DFK & Associados, SROC, Lda